

# 本月起,你的银行“沉睡账户”将被唤醒

## 杭州有人意外取出2000多元

本报记者 吴恩慧

你有没有很久没用过的银行卡,不知道扔在哪里,密码也忘了,甚至不清楚卡里还有没有余额?

杭州的杨先生最近就尝到了甜头,他在一张“沉睡”了十多年的银行卡里,惊喜取出300多元。

从本月起,你的银行“沉睡账户”,乃至卡里的余额,都将被“唤醒”。国家金融监督管理总局日前发布公告称,自2023年10月起,组织开展“沉睡账户”提醒提示专项工作,持续1年,由各银行机构对“沉睡账户”持有人进行提醒和通知。



### 银行卡在“沉睡” 你可能一直默默在缴管理费

杭州的杨先生发现自己名下的“沉睡银行卡”,完全是因为意外。他在打开工商银行APP办理业务的时候,偶然点开“我的账户”,发现自己名下有两个“待添加账户”,一个是银行卡,一个是存折。

这两个银行账户,杨先生根本不记得是什么时候开的。通过手机银行查询,发现那张卡里还有316.07元。杨先生觉得这张卡已不再使用,也担心被扣年费之类的事,就去附近的银行网点咨询注销这张“沉睡卡”。

果然,客户经理帮忙查询发现,那张卡开户于2011年,当年就已“沉睡”。而那个存折账户,更是在2002年就开启了,几乎从来没有用过,里面的余额是0。银行客户经理告诉他,如果卡内每3个月日均存款低于300元,每月要收取1元的小额账户管理费。“还好你账户里的余额高于300元,不用出这笔管理费。”客户经理说,像杨先生这种账户被“遗忘”如此之久的案例,比较少见,但也在此次“唤醒”的范围内。

“杨先生取出的钱不算多的,前几天有个客户

取出了2000多元,高兴坏了。”杭州一家国有行客户经理告诉记者,他所在的银行“沉睡”账户现象比较常见,不少市民手头都有好几张卡,有些账户不常用,但仍然有余额。

中国人民银行披露的数据显示,截至今年二季度末,全国共开立银行卡96.21亿张,环比增长0.5%,人均持有银行卡约6.81张。上述银行的客户经理表示:这几年银行账户数量持续增长,被遗忘和弃用的“沉睡账户”也在日益增长,但是“沉睡账户”除了产生年费、管理费等费用,还可能会被不法分子盗用,用以进行非法活动,所以清理唤醒“沉睡账户”很有必要。

国家金融监管总局表示,通过“沉睡账户”提醒提示工作,帮助消费者了解自身银行账户开立情况,及时查看、使用或注销冗余账户,唤醒沉睡的“钱袋子”,提升资金利用效率。



杨先生从“沉睡账户”中取出316.07元

### “沉睡年限”标准不同 有用户每月都有提醒短信

杭州拱墅区的90后小陆,参加工作5年,换过三家单位。

从不同单位离职后,他的工资卡基本不再使用。最近半年,他每个月都收到银行提醒短信:由于账户近12个月未发生交易,为保证账户的使用安全,请尽快登录手机银行完成一笔动账交易。

这其实就是银行在唤醒小陆的“沉睡账户”。记者也注意到,近期多家银行已经陆续着手对此类账户进行清理。

据不完全统计,目前已有包括农业银行、中国银行、交通银行等国有大行,平安银行、广发银行等股份行,以及渤海银行等地方性商业银行在内的数十家银行先后开展了睡眠卡清理工作。

不过,各行对“沉睡账户”的认定标准并不一致。

国家金融监管总局最新公告显示,“沉睡账户”主要是指5年及以上未发生主动交易,且账户中有余额的个人银行账户。但在实际操作过程中,各银行则将清理范围进一步扩大。

有银行将期限设定为五年,如中国农业银行此前公告称,将于2023年7月起陆续开展活期存折排查清理工作,排查清理范围为“截至2022年底,五年以上(含五年)没有交易、存款余额为零且没有其他关联业务的活期存折”。记者注意到,交

通银行等多家银行将近三年未发生交易、活期余额为0元的视为睡眠卡或个人长期不动户纳入清理范围。

对于此次银行“沉睡账户”提醒提示专项工作,招联首席研究员董希淼接受记者采访时称:“睡眠卡”存在资金被遗忘或挪用、个人信息泄露、账户被用于违法犯罪交易等风险隐患。清理“沉睡账户”对银行和客户两方面来说都是有利的。从银行的角度来说,应该继续提高人性化服务、精准服务的意识。比如,处理不同类型的“沉睡账户”时,给予客户温馨提示,以短信等方式主动说明情况,增强客户的安全感。

“从客户的角度来说,也要定期梳理个人名下银行账户和资产状况,提升风险管理意识,在密码设置、账户登录管理等方面做好保护措施,及时主动注销‘沉睡账户’,降低账户被非法盗用的风险。”董希淼表示。



### “黄炎培杯”职业院校 财富管理知识技能 大赛启动

本报讯 10月18日下午,由中华职业教育社主办,浙江省中华职业教育社、浙江金融职业学院承办的2023年中华职业教育社“黄炎培杯”职业院校财富管理(投资理财)知识技能大赛启动仪式暨“金融消费者权益保护教育宣传月”主题活动在杭州举行。

据悉,今年是“黄炎培杯”开办以来的第五年,该赛事是一个职业技能与生活技能兼顾,面向全国普通高等学校、职业院校(含技工院校)在校学生的财经商贸类赛事。

普及金融投资知识、培养投资理财意识、提升投资理财技能、提高金融风险识别与防范能力、提升全民财经素养,正是以教育的手段服务助推“两个先行”和中国式现代化的有力举措,也是举办大赛的宗旨所在。

在启动仪式上,浙江省政协副主席、浙江省中华职业教育社主任陈小平为专家们颁发大赛顾问聘书。活动期间,在浙江金融职业学院国家级投资者教育基地举办了“中国金融期货交易所288号投教服务驿站——金融期货学习专区揭幕仪式”。

通讯员 胡丽娟 朱林 戴望秀