

每天早上4点起床、每天步数将近2万步 “娇娇女”变身“小青荷”

本报记者 王燕平 通讯员 龚良奇

作为杭州历史上规模最大、规格最高的体育盛事，杭州第19届亚运会、杭州第4届亚残运会已圆满落幕。刚刚步入职场的00后、中国石化浙江石油分公司杭州秋涛路加油站员工朱亿益，在此期间全程担任志愿者（昵称“小青荷”），20多天的难忘经历，也让她从“娇娇女”蜕变成一个敢于担当、乐于奉献的新时代青年。

“做‘小青荷’很累很累，但我觉得，这些付出都是值得的，也锻炼了我肯吃苦、能坚持的性格，对我今后面对工作中的困难和挑战很有帮助。”她说。

亚奥理事会代理主席辛格曾多次点赞“小青荷”，正如他在亚运会开幕式致辞中提到的：“我们需要‘小青荷’，亚运会的顺利举办离不开你们的奉献！”



A 每天早上4点起床 怕睡过头定了4个闹钟

“我选择了亚运，亚运也选择了我。”朱亿益说，能够入选亚运会志愿者，为“家门口的赛事”贡献一份力量，是一件非常值得自豪的事，或许这是一辈子当中唯一的一次机会。

2021年5月，得悉亚运会招募志愿者，朱亿益第一时间就报了名。经过线上初选、面试、通用培训和测试三轮选拔，最终全班43人中选出了包括朱亿益在内的5名志愿者。

朱亿益出生在温州文成，2003年出生的她刚满20岁，今年7月份刚从浙江经贸职业技术学院毕业。从小到大，家里人从不让她干重活，而是让她以读书为重。身高1.58米的她，体重只有82斤。“前些天我搬过一箱矿泉水，可是根本搬不动。”刚到加油站入职时，4公斤重的油枪，靠双手才勉强拎得动，可以说是个典型的“娇娇女”。

到中石化浙江石油杭州秋涛路加油站入职一个多月后，朱亿益就接到通知，去担任亚运会的志愿者。亚运会和亚残运会期间，朱亿益和同学们每天6点要准时到亚运村。“我们住在学校，统一坐大巴到亚运村，路上要半小时左右，所以每天要凌晨4点起床，5点15分从学校出发。”而平时在校期间，朱亿益都是睡到自然醒，一般都是八九点钟起床。

亚运会和亚残运会期间，工作到晚上七八点钟是常有的事，最晚的时候朱亿益要忙到晚上九点。因为大家工作结束的时间不一致，活动结束后，大家就各自乘坐地铁回校，路上还要个把小时。

“生物钟一直调整不过来。一开始我就

定了4点钟的闹钟，结果有一天睡过了头，等我5点钟惊醒，连忙起床赶路，还好最终没有迟到。从那以后，我每天凌晨要定4个闹钟，每隔5分钟闹一次。”现在回想起来，朱亿益还有点心有余悸。

亚运会期间，朱亿益先后在火车东站和亚运村媒体发车区做志愿者，主要任务是举牌引导运动员和工作人员，回答他们的咨询。而亚残运会期间则是担任随车志愿者，除了把运动员送到指定场所、回答他们的咨询、提醒相关事项，还需要帮助运动员系安全带、放置随身物品等，工作量要大得多。

记者翻看了朱亿益亚运会和亚残运会期间的运动步数，基本上每天在1.5万步到2万步之间。“学校的时候，我每天的步数一般就三四千步，如果宅在宿舍楼，一天几百步也是常有的事。”说起来，朱亿益有点不好意思。



B “能帮到她感到很自豪” 也有感到内疚的时候

亚残运会期间，有两件事让朱亿益至今印象深刻。有一天，照例是4点起床，一天的志愿者活动结束后，坐班车回亚残运村的时候刚好是晚高峰，本来就容易晕车的朱亿益不但感到头晕，还有点头痛。到亚残运村后，她准备到休息室休息一会儿，再坐地铁回校。

就在下车的时候，一个外国女运动员跟她说自己饿了，想吃东西。实际上，这时候朱亿益也有七八个小时没吃东西了，肚子早就饿了，只是因为晕车没有什么食欲。不过听到这位运动员的求助，朱亿益还是毫不犹豫地地上前，推着她的轮椅前往运动员餐厅。朱亿益力气小，路上花了将近40分钟时间。

到了餐厅，朱亿益早已饿得饥肠辘辘。不过她想，既然来了就服务到底吧。于是，她又推着轮椅，在拥挤的人流中帮这位运动员挑选菜品和食物。“说实在的，这期间我也有‘逃走’的想法，但又不好意思交给其他人，就这么坚持了下来。”等最后忙完，这位运动员连连向她说“Thank you!”朱亿益觉得，这些付出很值得，自己也感到很自豪。

还有一次，在富阳的比赛场馆，一位巴基斯坦残疾运动员向她咨询问题，但经过简单比划交流，发现他不会讲英语，也不会讲中文。原来他讲的是乌尔都语，也就是巴基斯坦的国语。这可把朱亿益难住了，她连忙寻找各种翻译软件，附近的警察也一起想办法，但最终还是解决不了。“说实在的，那一次我感到特别内疚。”

最激动人心的是参加亚残运会开幕式的时候。“当中国代表团进场的时候，全场起立欢呼，巨大的声浪让我心潮澎湃，我也情不自禁地和大家一起高唱起了《歌唱祖国》。那一刻，我激动得眼眶都湿润了，对伟大祖国的自豪感油然而生。”

湖州银行杭州分行：将金融服务百姓理念落到实处

文 程丹

2023年，是湖州银行杭州分行成立的第三年。三年以来，湖州银行杭州分行一直把金融服务百姓作为己任，将为客户提供优质高效的市民服务作为立行的根本。

建系统，助推服务效率升级

2023年5月，湖州银行新核心系统正式投产上线，使得湖州银行在技术架构、支撑保障、运行效率、产品体验等方面均得到了质的提升。

湖州银行新核心系统基于腾讯云数据库TDSQL建设，是浙江基于国产分布式数据库投产的银行新核心系统，能够满足高并发业务操作需求，业务处理能力提升10倍以上，代发速度提升

11倍、日终处理能力提升90%，能满足未来8—10年创新业务的需求，杭州分行依托总行核心技术的提升，极大改善客户体验，保障客户高水平服务。

促服务，提升金融服务水平

钱塘潮涌，秋风送爽，杭州亚运会于2023年9月在钱塘江畔开幕。湖州银行杭州分行也积极响应各类政府政策，以实际行动来彰显此次盛会的文明理念。

金融服务保障过程中，湖州银行杭州分行开展残损人民币辅底收兑工作，落实商户残损币兑换约12000元。杭州辖内共配备零钱包500个，积极走访为商户提供零钱包兑换服务，工作人员引导组建联络群，走访过程中我分行累计发放零钱包16个，金额6800余元。

“还好有你们及时为我送上零钱包，真的太感谢了！”这是杭州某快餐店店员发出的感慨。随着亚运期间各类人员涌入杭州，使用现金的市民和游客数量日益增加，快餐店的找零需求也增多了。当天中午，分行营业部的工作人员在接到该位客户需要兑换零钱的电话后，立马就派人送去零钱包，解决了商户的找零难题，保障流通现金的存量充足。

谋共富，创新绿色金融产品

为助力小微企业和个体工商户普惠共富，湖州银行推出了“绿色小微快贷、湖银易贷”等多个产品解决经营主体日常资金紧缺、临时性资金需求等资金问题，并鼓励分行客户经理积极开展走企助企行动。截至2023年10



月，分行两增新增贷款余额较年初增加3.14亿元，分行客户经理累计走企助企户数3800余户。

自绿色小微快贷产品推出以来，杭州临平支行在连续的走访中了解到，杭州意法服饰城某女装批发类客户，具有较强的融资需求且完全符合分行“绿色小微快贷”产品要求。通过与客户不断地沟通，向总行绿色金融部不断地咨询操作方案及业务流程，仅用5个工作日的时间，就成功为企业发放短期流贷140万元，使得客户在流动资金上得到了较大缓解，同时客户也高度认可了分行的工作效率及服务质量。