

# 乌镇原住民一家和外来夫妻的创业生活感受

## 互联网的快捷,留住小镇的慢生活

本报记者 滕一韬 文/摄

互联网带来了什么?对于乌镇居民倪柏良夫妇和杜杰夫妇来说,各路大咖来这个江南水乡聚会早已不是什么新鲜事儿。但互联网带来的新鲜,永远都在。2014年,首届世界互联网大会乌镇峰会开启。那时,倪柏良和妻子徐士花,在西栅景区的民宿管家事业刚刚起步不到两年;杜杰和妻子平平则卖掉烟台老家的房子,在乌镇开了家刺绣店。现如今,倪柏良在家门口既能安居还能挣到钱,杜杰店里的收款提示音时常响起,包裹也源源不断地飞往天南地北。

“这里不是乌托邦,是实实在在共享共富的和美小镇。”杜杰笑着说,乌镇的确是个来过就很难离开的地方。



扫描二维码,徐士花和客人就能知道床品的更换时间

### 乌镇原住民>>倪柏良和徐士花

足不出镇揽客,年轻人会在网上预订来店打卡

11月的乌镇,如织游人纷至沓来,争先捕捉江南水乡里的秋色。倪柏良6岁的小女儿倪玥牵着爷爷的手往西栅景区里走。

倪玥的家就在景区里。“妈妈,我饿了。”倪玥扑到妈妈徐士花的怀里撒娇。不多一会,倪柏良从厨房里端出了热腾腾的饭菜,一家人就在平时招待客人的桌子上有说有笑地吃晚饭。

“很多客户都羡慕我们就住在如画的风景区里。”倪柏良从小在当地的渔业村长大,“当年和小伙伴抓鱼捕蟹的野景点,没想到现在有了翻天覆地的变化。”

2007年,乌镇创新开发模式,对西栅进行统一管理。景区内的民宿也实现了统一经营,并优先面对本地居民进行招聘。

抱着试试看的想法,原本在外打工的倪柏良带着妻子报了名。“考核很严格,还对我们进行了系统培训。”倪柏良夫妻俩就此接手了10间民宿客房的日常运作。

除了管理民宿客房,店内两张桌子的餐饮收益成了夫妻俩的“自留地”。店铺在旺季一天能进账五六千块钱,在大众点评APP上,店铺的排名

和评分都很不错。

“现在年轻人都喜欢在网上找店来打卡,有时候还拍了照写评论,心里也挺骄傲的。”徐士花负责管理网上的预订和评价,“公司也很重视这些有关服务细节的评价,这也是每年考核我们的依据。”

除了夫妇俩,现在倪柏良的父母也在帮忙,店里还雇了两个本地阿姨清扫房间。“不光是我们在家门口有了工作,阿姨们退休后也有了再就业的机会。她们通常只需要忙退房后的半天时间,其余都很自由。”徐士花透露,如今只要在床品上扫一扫二维码,就能显示更换的时间。有了这项科技,大家都很安心。

徐士花说,稳定的客流量让一家人日子过得有滋有味,“餐饮是统一定价,避免了不必要的竞争有可能导致的矛盾。唯一要比拼的就是自家厨艺,我们当管家的积极性都很高。”

虽然住在古朴小镇,徐士花的生活其实一点也不单调,“每年光是乌镇峰会就要来好多人。虽然我们不常走出古镇,但是新鲜的资讯我们都能及时接收到,孩子们也都听得津津有味。”

### 烟台迁居者>>杜杰和平平

最快的互联网,守着慢节奏的小镇文化

2007年,西栅景区在打造之初设立了以女红工艺为主的女红街,引入创意性商业。

“我姐姐那时候在上海,来过乌镇后向我极力推荐。我当时一到这儿,也被这里的景色惊艳到了,小镇的气质和我们的刺绣工艺相得益彰。”于是,杜杰成为了最早一批入驻的商户。

“乌镇就是美好的代名词。”在杜杰看来,在乌镇度假,既有来到世外桃源的惬意,又有不脱离现实生活的便利,“比如,景区wifi的全覆盖,靠一部手机也能够玩转‘吃住行游购娱’。”

与此同时,游客服务大厅、游览车、观光船、水上公交、直饮水、天然气、电子巡更、泛光照明、智能化旅游停车场等配套设施一应俱全,“历史、文化、自然、环境、人文有机融合,古镇那么多,乌镇却只有一个。”杜杰如此评价。

“我的老客和我说,乌镇是来了一遍还想再来的地方。”杜杰说,乌镇景区的复游率之所以高于其他许多景区,有很多原因,“深厚的历史文化底蕴、便利的交通与完善的设施、一店一品的特色格局、戏剧节、乌镇峰会等国际性活动……这些都缺一不可。”

随着世界互联网大会乌镇峰会的举办,乌镇更加风生水起。几年前,杜杰和妻子平平也搭上了“互联网+”的快车道,开起了直播间。

“在古镇的慢时光里精雕细琢一件刺绣工艺品,在当下快节奏的生活里却是奢侈品。”杜杰的直播间里多了许多喜欢这种沉浸式体验的客户,订单来自全国各地,还有的客户和他们成了朋友。

“这种互联互通也是乌镇的精髓所在,能够把大家快要遗忘的手工技艺和文化进一步发扬和传承下去。”在杜杰看来,这也为乌镇源源不断注入新的文化元素。

杜杰说,随着当地以“镇区景区化、景区全域化”为重心,进行了改善提升。“像我这样的新乌镇人也越来越多。就连女儿也说,去过那么多地方,最喜欢的还是乌镇的小桥流水和那一口梅菜扣肉饼。”

在快节奏的生活中寻找让心灵栖息的“慢节奏”,乌镇成了不少人的选择。如何守住这样的“慢节奏”?最快的互联网,已经用自己的方式作出了回答,并为世人展现了最动人的一面——让人安居、使人乐业、令人怀乡。



有了网络直播,平平接到了全国各地的订单