

跳桥救人近5个月后 彭清林重启小哥生活

有客户认出了他来求合影,也有人质疑他拍短视频和直播

本报记者 谢春晖 施雄风 文/摄

自6月13日跳桥救人之后,彭清林又一次换上了黄色的骑手服、戴上头盔,从英雄做回外卖小哥。

变化肯定是有。

几天前,彭清林利用送外卖的间隙去领取了自己落户杭州的户口本,正式成为了一名“新杭州人”。他也有了更多新“身份”,比如最美杭州人、杭州亚运会火炬手、杭州交警……面对这么多新“身份”,彭清林其实一直在想的,是回到最初的模样——做一名小哥。

11月7日下午,记者跟随彭清林一起送外卖,记录下他逐步回归的骑手生活,也听了他这阵子的感受,关于信心和未来、困惑和迷茫,以及一些不得不回应的质疑。



送单中的彭清林

一天只能跑二三十单

“需要重新适应跑单生活”

“我回家午睡了一会儿,凌晨跑了八九单,半夜2点多才回家。”下午3点多,记者在彭清林租住的小区楼下与他碰头。他说,中午跑了3个多小时单,感觉太累了,就提前收工回家歇了会。

临近傍晚,彭清林继续出门跑单,他说:“我喜欢跑晚上的单,特别是后半夜,路上车少人少,跑起来比较顺畅。”

搬了家以后,彭清林跑外卖的区域也换了。之前,他跑单的区域主要集中在西湖区一带。现在他的跑单范围来到了上城区和拱墅区一带,南到钱江三桥边,北到石桥,东到彭埠,西到西湖风景区。“路还不熟悉,餐饮店之类的位置也还摸不透,正在通过一单单订单积累经验。”

彭清林一打开接单软件,系统就立刻给他派了两个订单,取餐点在四季青一带,送餐点在闸弄口新村一带。“常规操作,半小时内肯定都能送到了。”

深秋的杭州,骑着电瓶车在街头小巷穿梭,划过脸颊的秋风带着凉意。

取餐点在一幢大厦内,彭清林在路边停车区域停下车后,跑着去取外卖。拿着相机的记者差点没跟上他的脚步……彭清林却有点嫌弃自己,这取餐和送单的速度可比他之前慢多了。

彭清林说,跳桥救人之前他每天的送单量在五六十单,最近日均只有二三十单。“好久没跑了,有些生疏是一方面原因,另一方面,外卖系统很久没登录了,评级下去了,派到的单也少了。”

【编辑部声音】

真勇士敢于面对聚光灯 也愿意回归平凡人生

感动无数人的外卖小哥彭清林,又骑上电瓶车开始送外卖。

在送外卖途中,大桥上纵身一跃跳江救人,关键时刻的挺身而出,让我们看到了平凡人的伟大。

在成为杭州骄傲之后,彭清林从聚光灯下抽身回归平凡,这样的从容与淡定同样令人深受触动。

一夜成名,对于一个普通人而言,也是人生的一次“大考”。

于公众而言,赞颂彭清林是真情流露,但在铺天盖地的褒扬声里,作为当事人,却极易迷失自我,忘了自己的本来模样。一旦退潮之后,如果还是沉浸在鲜花与掌声之中不能自拔,接下来的人生很可能会充满困惑、质疑,甚至活成一场灾难。

伟大来自平凡,平凡铸就辉煌。难能可贵的是,“名人”彭清林依然保持着一份人间清醒,他说他和大家一样都是普通人,“不被认出才是真正回归普通的生活。”他对自己的认知和定位十分清晰,工作是他“在杭州立足的基本保障”,所以把跑外卖放在第一位。为此,他没有什么“顾忌”就重新开始跑单,面对新的区域和系统评级下降等问题,努力适应重新跑单。

纸上得来终觉浅,绝知此事要躬行。道理虽然很简单,但要真的做到,却殊为不易。彭清林4个多月前的纵身一跃和重新做回一名外卖小哥,看起来似乎是完全不同的两桩事,但究其根本都是一颗初心。只要初心不变,自然就能拿得起放得下。

不同的选择,同样的初心。朴实无华的彭清林重操旧业,虽然没啥好惊奇的,但依然赢得了公众的由衷敬佩。既能不顾自身安危救人,也能默默地为生活奔波,这才是真正的勇士。命运的齿轮仍然在转动,生活也始终像一盒不知下一颗滋味的巧克力,但我们始终祝福:彭小哥越来越好。 特约评论员 胡欣红

跑单时总被人认出 还会遇到人求合影

跳桥救人带来的变化是明显的,最明显的就是重新做回小哥的彭清林常常被人认出来。

外卖的派单系统上外卖小哥的名字是实名的,无论取餐点还是点外卖的客户只要留意就会发现“彭清林”这三个字。不过,自称有些“社牛”的彭清林说,每当被认出,遇到求合影的,他都不拒绝。他觉得这是一种认可。

最令他高兴的是,在这段时间的送单过程中,他感受到了小温暖。“现在跑单的区域我真的不熟,要取单的商铺常常找不到,写字楼的保安、商场里的商铺老板都会热情地给我指路。”

但彭清林心里还是不希望被认出:“大家一样都是普通人,不被认出才是真正回归普通的生活。”



彭清林在路上

拍短视频和直播

“只想跟大家分享生活”

跳桥救人后,彭清林所在的美团外卖平台将他列入了储备站长的名单中。现在他成了一名骑手小队长,负责十几名小哥的日常跑单对接,“以前我跑单,曾想去做小队长,觉得小队长的工作也不难,但真的成为了小队长后,才发现其中的不易。”

除了日常跑单,小队长还要每日对接队内小哥的跑单情况、上岗情况,小哥在工作上遇到困难、意外时,也要队长及时介入和协助对接。

在彭清林重新做回外卖小哥的这几天,他在社交平台上发了几条关于外卖跑单日常的短视频,也开了几场直播,讲自己的跑单生活。无论是短视频的浏览量还是直播的观众数,都非常高,互动评论也多。

有人说:小哥很真实,很接地气;有人说,彭清林

没有在认真跑外卖,是作秀;有人说,彭清林在营造人设,博眼球。

第一次看到不太好的评论,彭清林会生气,后来也心平气和了。

他说他是个蛮“社牛”的人,开直播主要是想分享生活,唠唠嗑。“有这么多关注我的人,对我来说,能和大家交流,我很开心的。”彭清林认为这是每个年轻人都会去尝试的一种网络生活方式。

他有时会受邀参加一些公益活动、正能量论坛等,他说:“我没上过大学,参加这些活动可以让我长见识,也能让我结识更多人。但跑外卖会放在第一位,因为我要在杭州生活,而工作是我在杭州立足的基本保障。”