

互联网发展催生的这个新职业,你羡慕不羡慕——

直播间选品师,工作就是吃、穿、用



本报记者 谢春晖 施雄风

“这两天你在网上‘买买买’吗?”“某某某的直播间是不是又上了好东西?”

又是一年“双11”,网购成为热门的话题,线上线下网购一族都在讨论。

他们有人做着好物的秒杀攻略;有人在直播间不停地被“种草”;也有人忙着收各种快递……

今年是世界互联网大会乌镇峰会第十年。这十年,网络消费发展迅猛,直播带货更是异军突起。

快速发展的互联网给很多领域带来了变化和发展,也衍生出了N个与之相关的新职业,比如带货主播、代购买手、电商捧眼,以及我们今天要说的直播间选品师。



选品师在工作中。左为仙贝,右为叶子

“光拆包装就很解压” 选品师的工作就是 “吃好玩好穿好用好”

“我超羡慕我们公司的选品师,好吃的东西他们先吃,好玩的东西他们先玩,连好看的衣服也都是他们先试穿……”

提到选品师,谦寻(杭州)控股有限公司(下称“谦寻”)的员工小雷很羡慕。小雷说,恨不得“跳槽”去公司的选品部上班。

直播间选品师,顾名思义就是为带货直播间选定合适带货产品的工作人员。

90后叶子(化名)是谦寻选品部门的老员工,目前她负责公司选品部食品领域的选品工作。

叶子说,选品工作每天都在进行。选品师们需要配合直播间的排期、供货商的合作意向等,在规定的时间内,选出适合上播的产品。

“我们只要一开选品会,那一定是公司里想参会同事最多的。”叶子说。

选品会怎么开?在小雷的眼里,就是选品部的同事们将一大堆好吃、好用的放在会议室里,然后挨个吃过来、用过来,“有时候,我们也会去蹭选品会的。”

“我们的幸福指数确实挺高的。”叶子笑着说,做了4年多选品师,好吃的东西她都尝了遍。

每年端午的第一口粽子、中秋的第一口月饼、冬天的第一口火锅……都能在选品会上吃到。

“我刚来上班的时候,见到满桌子的零食,整个人呆住了……”选品师仙贝告诉记者。大学毕业后,她曾在一家食品公司做研发,每天与实验室里的瓶瓶罐罐打交道。

仙贝觉得那样的工作有些枯燥。开始跳槽做选品师后,每天对着各种花样的食品,仙贝觉得工作很有趣,“有时候,光拆食品包装就很解压。”

“中秋月饼吃到差点高血糖” 选品师的“嘴替”没想象中好当

在谦寻做选品师,要选出适合直播间上架的产品,要经过很多轮的选品会和测评。

“一些产品拿到手,我们先要进行盲测,会邀请公司的同事、粉丝和媒体等,一起来进行最基本的评测。”叶子说,这就是为啥常有公司同事去“蹭”选品会的原因。

“要吃可以,得给我们写测评报告。”这是选品师们与同事们达成的基本“交易”。

比如,中秋节前选品部要选择适合直播间销售的月饼。“我们测了200多种月饼,光靠食品组的人员测试,那估计个个会吃出高血糖。”叶子说,盲测阶段会邀请同事试吃产品,并在问卷小程序上勾选选品调查表,写出“试吃后的心得”。

选品师们除了对产品进行资质、配料等审核外,还要分析各种盲测的数据,并结合专业机构检测报告、竞品特点等多个维度的信息,形成一份

详细的选品报告。

“这份报告是产品能否有机会上播的关键之一。选品报告是产品的卖点参考,也是商家的一份质量提升的建议信息。”仙贝说。

但选品工作也并不完全如想象中那般美好。仙贝曾遇到过各种同事:苹果里咬出虫子、螺蛳粉是馊的……

选品师有时候是“小白鼠”,无论哪一种产品,他们都要试吃,并写出一份相应的产品报告。

要成为下单网友们的最强“嘴替”,选品师们也“承担”了很多“生命中无法承受之重”。4年多时间,叶子胖了20斤。

“吃一年中第一口月饼时是开心的,所以为了保证吃到第一百口月饼时,我们还能理性地去评判,会在试吃过程中穿插着选茶,或干脆第二天再组织选品,这样才能公平地对待每一个产品。”仙贝说,除了要有一个强大的胃,也需要有格外强大的内心。

“为的是让网友买到优质产品” 选品师的存在并非为了为难商家

“我们之所以要单独成立选品部门,为的是让观看直播的网友尽可能买到优质的产品。”谦寻选品部门的负责人说。

随着直播行业的发展,越来越多的商品通过直播带货销售出去,为保证商品质量的独立性,选品被专门辟为一个部门。

“每一个直播间都不希望把品质差的产品卖给消费者。”叶子说,要在海量的商品中挑出高品质的产品,就需要懂产品的人。

为此,选品师往往会配置某个领域的专业人员。比如,食品选品师,就需要有食品专业的知识背景。

“我们选品组有个食品安全专业

的博士。”叶子说。

“我们是本着让消费者买到放心产品的目标去做选品的。这个理念与很多商家不谋而合。”叶子说,这是支撑她做好选品工作的职业观,“选品师的存在,并不是为了为难和挑战商家。”

不久前,谦寻在直播间上架过一款过桥米线,得到了很多消费者们的复购和好评。

“在一开始的选品会上,这个品牌的过桥米线并没有被选中。当我们选品报告给到品牌方时,他们立刻做出了调整。他们经过几轮调整后,达到了选品标准,并且卖得很好。”叶子说,这就是选品师的成就感。