

账单百元内, 忘还不扣违约金

业内人士称, 新规有助于提升信用卡消费体验

多家银行宣布调整 信用卡少还100元内视同全额还款

信用卡“容差服务”,是指持卡人当期发生不足额还款,且在到期还款日后账户中未清偿部分小于或等于一定金额时,应当视同持卡人全额还款。

此前,多数银行都将“容差服务”的规定限额控制在10元及以内,即持卡人当期未全额归还的部分小于10元时,视同正常全额还款。近期多家银行公告,这一标准将由10元提高至100元。

10月30日,中国银行发布公告称综合提升信用卡服务质效,将在11月底前提升容差服务限额至100元。工商银行、建设银行也于当日发布公告称,自2023年10月31日起,如持卡人当期未全额还款,且未归还部分小于100元

(或等值外币)时,视同持卡人正常全额还款。

记者梳理发现,截至目前,包括中行、工行、建行、农行、平安等多家银行调整了信用卡相关服务。交通银行、邮储银行信用卡优惠措施和实施时间另行告知。

上述各行调整服务包括完善信用卡容差服务机制、建立信用卡普卡和金卡年费补刷机制等。

各行普遍将容差限额提升至100元,这意味着,如持卡人当期未全额还款,且未归还部分小于100元(或等值外币)时,视同持卡人正常全额还款,银行不会全额罚息,也不计入逾期。当然,这并不意味着这笔钱不用还了,未偿还的金额则将自动转入下期账单。

政策惠及非恶意欠款用户 未足额偿还的部分需要继续偿还

“对于我这类健忘的持卡人来说的确是一个利好。”某行信用卡持卡人小何说。此前,小何因更换手机号码而错过了银行的催收信息,最终因几十元造成逾期利息、违约金等多笔赔偿,更重要的是,因逾期造成的不良信用记录导致小何在办理一笔商业贷款时遇到了不少阻碍。现在,对于小何这类非恶意欠款用户,本次银行信用卡相关服务的调整更显“人情味”。

事实上,各家银行纷纷上调信用卡还款容差是积极响应中国银行业协会倡议,践行减费让利、提升服务质效的重要之举。10月12日,中国银行业协会发布《关于调整银行部分服务价格提升服务质效的倡议书》(以下简称《倡议书》),其中对信用卡“交易提醒及余额变动通知”“溢缴款转出手续费”“年费补刷机制”“还款容时、容差服务机制”

等方面做出明确倡议,并鼓励各信用卡发卡行自本倡议书发布之日起三个月内开始执行。

关于“建立信用卡容时、容差服务机制”,《倡议书》提及,鼓励各信用卡发卡行为持卡人提供“容时服务”,如提供3天的还款宽限期服务。同时,为持卡人提供“容差服务”,如持卡人当期未全额还款,且未归还部分小于限定金额,限定金额一般不低于100元(或等值外币)时,应当视同持卡人正常全额还款。

需要注意的是,招联首席研究员董希淼提醒,虽然目前多家银行把容错容差额度调整到100元,但并不是“满1100送100”,未足额偿还的部分需要继续偿还。平时,大家还是要理性消费,量入为出,按时还款。特别是年轻人,更不应以卡养卡、以贷还贷,避免债务雪球越滚越大。

存量竞争中获客成本居高不下 银行正推动信用卡服务质量提升

“信用卡作为各家银行个人信贷业务的基础工具,是银行零售业务的重要支撑,提高信用卡还款容差的背后,实则是未来各大银行正在面临的存量挑战。”某国有银行客户经理春晓(化名)说。此外,银行信用卡业务面对越来越普及的移动支付的竞争,也是空前巨大。

作为银行中间业务收入的重要来源,信用卡发卡量是衡量信用卡业务的重要指标之一,据央行今年发布的《2023年第二季度支付体系运行总体情况》显示,截至2023年第二季度末,信用卡和借贷合一卡在用发卡数量7.86亿张,相较去年同期减少了2100万张。

在信用卡发卡量负增长的背后,是各大银行居高不下的获客成本。

“现在比较难的是‘活户’(持卡人激活并使用信用卡),大多数人可能并没有实际需求,但看一些优惠活动及积分兑换上还是会办理。”某银行信用卡部负责人汤杰(化

名)说。

记者从汤杰这里了解到,无论是线上办理还是线下地推,信用卡推广的竞争空前激烈。各银行信用卡中心在拉新“战役”中各显神通,除了丰厚的开卡礼品,有的甚至还从用户的职业属性出发,进行定制化开卡。

“我们现在获取一个活跃度较高的用户需要400-500元的成本,与2021年之前相比,增长了近一倍。”汤杰表示。

对此,光大银行金融市场部宏观研究员周茂华接受记者采访时表示:“对消费者而言,容差上调,有助于避免因客户信用卡小额未偿还资金而受到全额罚息问题,有助于提升信用卡消费体验。”周茂华进一步指出,从大背景看,近年来,我国信用卡业务逐步进入存量竞争时代,监管部门也在积极推动信用卡业务规范、健康发展,商业银行也在积极推动信用卡服务质量的提升,提高信用卡还款容差即是增强银行业务竞争力的举措。

本报记者 俞叶波 吴恩慧

信用卡持卡人再次迎来利好!

11月14日,一条关于银行提高信用卡还款容差的消息“刷屏”。中国银行发布关于信用卡2024年部分服务收费减免的公告,对信用卡服务进行减费让利,其中包括转账转出手续费、信用卡换卡、补发卡手续费等多项费用的限时减免。

除了中国银行,目前工商银行、农业银行、平安银行等多家银行都宣布上调信用卡还款容差。业内人士指出,对消费者而言,容差上调,有助于避免因客户信用卡小额未偿还资金而受到全额罚息问题,有助于提升信用卡消费体验。但与此同时,大家还是要理性消费,量入为出,按时还款。