



作为浙江省综合交通投资建设主平台主力军,浙江省交通集团在勇当先行者、谱写新篇章的使命担当中始终把建设人民满意交通作为奋斗目标,主动服务浙江省发展大局,与浙江省重大战略部署同向聚合、同频共振,高质量建成交通项目、高水平运营交通网络、高层次布局交通产业,加快迈向世界一流企业,勇当高质量发展开路先锋,为浙江省经济社会高质量发展提供有力支撑。浙江省交通集团匠心护航亚运,着力推进所辖高速公路、铁路路域环境洁化、绿化、美化和路况提升,以及服务场所环境优化、服务设施设备升级、运营服务质量提升等举措,营造畅通、安全、舒适、优美的交通出行环境,助力实现沿线城市品质、城市治理、城市文明台阶式跃升、现象级改观。

## 交通护航亚运 共享美好生活

### 浙江省交通集团奏响先行之歌

#### “亚运+轨道” 数字技术赋能美好出行

复兴号亚运智能动车组乘风而行,温州S1线亚运保畅不断升级,杭州西站“小甜橙”服务队整装出征。从东海之滨到浙西群山,一条条铁轨架起杭州和亚运协办城市的“连心桥”,为参赛选手、八方来客提供运力保障。

8月4日,距离亚运会倒计时50天,一辆充满亚运元素、时速为350公里的列车在之江大地上飞驰,这是浙江省交通集团专为杭州第19届亚运会购置的复兴号亚运智能动车组。虹韵紫的外观设计配合车身的流线型外观,“颜值+科技”的亚运列车吸引了众多旅客前来“打卡”。

据了解,亚运列车实现5G+WiFi网络全覆盖,部分车厢内部设置的智能交互终端可提供高铁娱乐中心、无线投屏、运行信息服务,满足旅客在旅途中看电影、听音乐等娱乐需求。此外,亚运列车还专门设置无障碍车厢,以及在座椅、轮椅固定处、卫生间等便于视障旅客触摸的区域设置盲文标识,为杭州亚残运会运动员和特殊旅客乘车提供便利。

本报记者

5米关注、3米微笑、2米问候、1米服务,确保乘客一进入车站就能感受到贴心服务。作为城市形象的一道窗口,浙江省交通集团运营的温州S1线推出一系列人性化、国际化的服务。据温州S1线客运中心相关负责人介绍,“我们完成了全线18座车站标识标牌的双语优化,针对站务人员开展外语、礼仪培训。”此外,温州S1线路还通过改造无障碍设施、优化“甬运+”一站式乘客转运服务等近40项服务举措,全力做好亚残运会交通服务保障。

李凤姣

实习生

陈青霞

通讯员

苏志敏

朱一飞

#### “亚运+高速” 数字服务助力美好生活

通过“施救在线”,车行浙江高速,司机只需指尖点击,救援车辆就能迅速抵达,免费将故障(事故)车辆送修。杭州亚运会前夕,服务高速公路美好出行的“施救在线”应用场景正式上线。据浙江省交通集团相关负责人介绍,“施救在线”是全国第一款集结了“信息直通、施救直联、车辆直拖、路损直赔”四大功能于一体的高速公路出行数字化应用系统,将为杭州亚运会期间交通出行提供更加贴心的服务。”

研判流量规律,测算道路通行能力,动态调整道路保畅力量。当亚运遇上双节(国庆、中秋),路段流量大幅增长,浙江省交通集团下属浙江沪杭甬针对亚运通勤抵离时效要求严格、交通管控压力大等特点,详细制定“一路一方案”“一点一方案”。

嘉兴高速公路管理中心专门组织监控人员与交警驻上海浦东国际机场保障工作小组对接,实时掌握抵离车队的行驶路径和时间,确保车辆顺利过境。据统计,亚运期间,沪杭高速累计完成551车次上海浦东国际机场至各亚运村、住宿点“双向”线路保障任务,通过浦东抵离的参赛选手、教练员和媒体工作人员数量超过了4492人。湖州高速公路管理中心与高速交警支队组建骨干力量至德清亚运安保指挥部执勤,中心监控大厅强化值守,密切跟踪赛事车辆抵离情况,保障运动员、技术官员、媒体等共1908辆次通勤车辆“来时好、走时顺”,均安全、准时往返杭宁通勤路线。

此外,沪杭甬积极推进收费站拥堵治理,通过智慧化引导、完善防疫设施及增设云预警系统等方式,提升通行效率。浙江省首个收费站应急救援点落户南庄兜收费站“智在亭”,在原ETC服务基础上,提供车辆特情处置及社会应急救援服务,有力提升高速公路运营服务水平。

#### “亚运+路域” 展示“重要窗口”形象

早谋划、早部署、早启动。浙江省交通集团下属浙高运公司积极开展迎亚运“两路两侧‘三化一平’”专项整治行动准备工作,按照“一路一方案”精准施策,拟定“三化一平”专项整治、创建杭金衢高速红垦到临浦“迎亚运”美丽通勤走廊、打造西复线美丽环杭高速等重点项目的具体实施方案,力求高质量提升所辖高速公路道路洁化、绿化、美化和道路平整水平,为杭州亚运会营造安全整洁的路域行车环境。

浙江省交通集团下属浙江商业集团积极开展路面平整、绿化修剪补植、设施设备排查、深度大扫除等工作,营造“畅通、安全、舒适、优美”的交通运营环境。开化服务区组建“随手拍”微信群,通过“随手拍、马上传,立整改、回头看”,做到“发现一处,清理一处”,高效完成闭环整治。金华服务区开展夏季“三防”隐患排查治理行动,组建“亮丽黄”小分队,采取现场巡查、现场督查、现场蹲点等方式,开展地毯式排查整治。丽水服务区开展“美化环境迎亚运·清扫垃圾靓家园”系列活动,发动青年员工开展“绘亚运风采”之废旧轮胎涂鸦、绿化带彩绘等活动,以青年之力助推服务区整体形象提升。

浙江省交通集团以“办好一个会,提升一座城”为牵引,在亚运赛事交通服务保障中走在前、打头阵、作示范,以浙江交通名片向八方来客展示“重要窗口”的良好风貌。



美 好寄语

让出行更美好。