



杭州联合银行客户经理走访某直播企业,支持企业发展

“刚创业时,处处都需要钱,资金压力特别大。在我们最困难、最想放弃的时候,杭州联合银行工作人员来走访,了解我们的情况后,第一时间帮我们解了燃眉之急。”小金是一家从事宠物用品研发、销售的初创企业负责人,他与杭州联合银行的故事始于该行客户经理对其所在园区的一次日常走访。创业初期,因企业规模小、资产轻,面临融资难题,是杭州联合银行通过“见贷即保”双保机制,迅速为小金的创业企业提供了30万元资金支持,还结合知识产权质押贷款产品,指导小金申请政策补贴,为他的首次创业带来了实实在在的帮助。

这个案例只是杭州联合银行近年来全面推进普惠金融服务的一个缩影。特别是今年以来,杭州联合银行紧跟政策导向和市场变化,聚焦城市发展、经济提振、社会关切和民生保障等重点领域,高效精准实施普惠金融服务,通过开展普惠商红色走访专项行动,创新特色普惠金融产品,简化优化业务流程环节、加大金融+综合服务力度等一系列工作,助力辖内小微民营和实体经济发展,助力乡村振兴战略落地和杭城市民美好生活,为共同富裕示范区建设贡献“联合”力量。

## 惠企利民办实事 联合助力奔共富

### 杭州联合银行助力 小微发展、乡村振兴和美好生活



的“金融保姆”,急企业之所急,最终也不负企业所托。

中好电子去年进军医疗高端耗材领域,投入近1200万元,今年被成功认定为国家高新技术企业,发展进入了快车道。说起这些,赵亚辉如数家珍,同时连连为该行点赞:“这个过程中,杭州联合银行的支持功不可没!”

#### 与时俱进,助力乡村振兴

作为一家农字头的银行,杭州联合银行始终坚守农村金融主力军定位,结合辖内区域特色充分发挥金融活水作用,与时俱进打造特色化城乡金融服务体系,全面支持辖内未来乡村建设,助力乡村振兴战略落地。

2022年该行辖内长埭村入选浙江省首批未来乡村试点村。但数字化转型、整村环境提升、建筑改造改建等都需要资金投入。“在我们犯难的时候,是杭州联合银行及时提供了帮助。我们村也没什么可抵押的资产,本以为贷款会很困难,没想到一个周末时间,客户经理就通知我可以放款了。”该村李书记每次回忆当时的情景都十分感慨,“随着长埭村的变化,越来越多外出的年轻人又回来了,我们能感受到村子一天比一天年轻。”

杭州联合银行与长埭村的故事还有很多。长埭村家家户户种植茶叶,但每年采春茶前需要的流动资金,让很多村民犯了难。杭州联合银行了解情况后,每年春茶采摘前,深入挖掘茶农资金需求,提供定制金融服务方案。同时该行根据杭州茶产业“需求急、季节性、周转快”特点,及时为茶产业提供全链条资金支持,做活茶产业。

长埭村内还有一座共富工坊——白桦琳手作园,是杭州唯一一座以手工创作作为特色的园区。手作园园长柳继科告诉记者:“杭州联合银行为白桦琳手作园入驻商户集体授信2500万元,解决了手作行业资金周转困难的难题,让更多志同道合的朋友可以相聚在白桦琳。”

#### 服务民生,共享美好生活

家住杭州滨江区的王先生想把北京的社保、医保转到滨江,在社区门口的杭州联合银行就完成了全部办理手续,不禁被杭州民生服务的便捷度震撼。社保、医保是民生之需,事关百姓切身利益。今年,该行首批17家“社医银联动”服务网点在滨江区启动运行,把社保、医保服务真正送到群众家门口,实现“人社惠民生、银行增效益、群众享便利”。

为提升新市民金融服务可得性、便利性,今年杭州联合银行全新推出“新联心”新市民服务专属品牌,从存款、贷款、理财等银行基础服务,到市民卡、医保、社保代办等民生保障服务,一应俱全、一点可办。该行还主动承担社会责任,开放共享网点服务资源,设立“哈喽,小哥”能量点,为外卖、快递小哥免费提供水、食品与应急药品;开辟“爱心驿站”,建设户外劳动者服务站点,为其提供“一杯水、一张凳、一个避暑点”等服务。

今年杭州亚运、亚残运会期间,该行还推出特色“零钱包”兑换服务。“扫码就能兑换零钱,不用拿现金,这边车子充着电,这边零钱就换好了!”出租车司机王师傅笑着清点“零钱包”的零钱。为保障来杭人员乘车支付便利,该行定制“零钱包”,面向杭城出租车司机、网约车司机开展零钱集中兑换服务,同时在杭所有网点均为其开通零钞兑换绿色通道,无需排队,即换即走,亚运期间该行累计为近1万名司机提供了“零钱包”兑换服务。同时该行驻点钱江小商品市场等外国运动员组团购物点,专设零钱兑换点;组建商户联络群,实时跟进商户经营需求,提供超1000次送零上门服务。

该行还常态化开展内容丰富、形式多样的社区活动,重点聚焦“一老一小”,如针对小朋友推出“小小银行家”“小小烘焙家”“七彩童年”等活动,以“银色家园”为品牌为年长者提供“健康、文化、公益、休闲”等主题的适老活动及特色服务,进一步提升了新老市民的获得感和幸福感。

#### 联合伙伴,与小微同发展

多年来,杭州联合银行始终坚持以支持小微企业和地方经济发展为己任,凭借自身扁平化机制和短平快的服务优势,为辖内小微企业提供优质便捷的综合金融服务。该行十分重视与企业的共同成长,根据企业从初创到成熟的全生命周期差异化需求,推出“宜企贷”、“创业贴息贷”、“线上税银贷”等拳头产品;打造“联合伙伴”服务品牌,联动多方合作伙伴,打造“金融+”聚合服务生态体系。目前该行服务小微企业占全部服务企业客户数九成以上,贷款规模占近八成。

晴天送伞不难,关键是雨天也能为小微企业撑伞。“我觉得银行给我们贷款,就是投了一张信任票。我们就是坐在同一艘船上,困难的时候互相支持。”杭州企业中好电子总经理赵亚辉说。从2014年首次授信300万元,到现在提供信贷支持1000万元,该行与中好电子已携手走过近10个年头,共同直面过中美贸易摩擦和新冠肺炎疫情等冲击。

而让赵亚辉最难忘的一次业务合作当属2021年——由于海关加工贸易货物监管政策变化,企业厂房租赁需要出具关税保函。“当时时间很紧急,很多银行都说至少需要15天。但杭州联合银行承诺7天内一定能行。”虽然7天很有挑战性,但该行甘当企业

本报记者

何慧婷

通讯员

滕珍妮

美 好奇语

晴天送伞不难,关键是雨天也能为小微企业撑伞。