

加大养老和医疗保障、坚决打击作弊、抽成公开透明 第五个司机节,滴滴做出十大承诺

40多名司机获得荣誉表彰 一份责任心是最强大的动力

此次滴滴司机节,有40多名来自全国各地的司机代表获得年度荣誉表彰,包括专车荣誉司机、专车杰出队长、出租车年度荣誉司机、快车杰出队长、快车荣誉新司机、快车拼车荣誉司机。

滴滴董事长兼首席执行官程维发来了一段祝福视频。视频中程维回忆,刚上线的时候平台只有16名司机。“那时候我经常被司机师傅问:为什么没有单子?真的非常艰难。正是因为有了司机师傅们对滴滴的信任和支持,我们才能发展到今天。”程维说。

来自金华的滴滴司机吴华群大姐干这一行已经7年了,除了踏踏实实服务好客人,吴大姐还总是能和司机同行们打成一片,“没事就聊聊天,有什么烦心事和开心事都说说。”去年上半年,吴大姐成为了队长,不到3个月,她麾下就有了两支队伍,总共82名司机,“不少司机都是主动要求来我的队伍的,大家相处得非常开心。我的这两支队伍,连续四个月都是滴滴金华的‘王牌队’,九个月里总计获得了14次‘王牌队’称号。我很自豪!”

在队员眼中,吴大姐就像是一位知心姐姐。平时跑车时遇到了一些不顺心的事情,他们都会找吴大姐聊天,问问她该如何解决问题。“在和队员的沟通方面,我作为一名女性,是有优势的。我是队长,但我同样是一个很好的倾听者和开导者。”

除了像吴大姐这样的资深滴滴司机,40多名受表彰的司机中还有不少新手司机。从重庆来杭工作的冉伟委就是其中之一。

冉师傅曾经是木工,也是一名党员和退役军人。今年4月,在刷短视频的过程中他看到了滴滴广告,抱着试试的心态他开起了滴滴。“加入滴滴的队伍,对我来说不仅是换了个工作,整个人的生活状态也改变了。”冉师傅的妻子和13岁的女儿在重庆老家生活,开滴滴之前,每月的房贷、生活费让木工收入不太稳定的他倍感压力,“那时候状态很差,但我不想让家人担心,只能自己默默扛着。现在,我每天按时出车,认真工作,收入不仅稳定还比之前更多了,心情也好了。”冉师傅是个好学的人,开滴滴没多久就已经把杭州的大街小巷基本都琢磨透了,“开滴滴也要动脑子,我这属于是干一行爱一行。”

“我们的平台上有千百万的司机,都很不容易。支撑大家内心的力量,其实是对家庭的责任,跑出来的是房租,是学费,是家里面的期待。滴滴平台一直深感压力,深感责任。”程维这样说,“怎样能够让司机师傅们没有后顾之忧,我们还有非常多的工作要去做。”

此外,滴滴还特别致敬和感谢了“滴滴保障车队”和“滴滴公益救援队”的全体司机师傅。过去几年,滴滴在全国成立了106支保障车队,包括医护保障车队、防汛救灾保障车队、重大活动赛事及演唱会保障车队等等,帮助城市疏通秩序,提供必要的出行保障。同时,滴滴司机还组成了一支特别的“滴滴公益救援队”,积极参与京津冀暴雨等灾情救援、受困群众转移、物资转运等工作。



本报记者 马焱

11月20日,第五届“滴滴司机节”在杭州举办,来自滴滴快车、专车、出租车等400多名司机师傅来到现场共同庆祝这一节日,40多名来自全国的优秀司机获得荣誉表彰。

他们中有开了近十年滴滴的长情陪伴司机,也有今年才刚加入滴滴队伍的新手司机,有每天踏踏实实服务好每一位客人的司机,也有一个人带两支队伍的滴滴队长……不过,他们都有着共同的特点——在滴滴,用最朴实无华的方式,实现自我价值。

活动现场,对于司机师傅普遍关心的口碑值、派单、司乘纠纷、司机安全等问题,滴滴相关负责人也一一做出回答,并做出十大承诺。

给司机师傅的十大承诺

承诺一 司机账单公开透明,抽成单单可查,保障司机收入权益。	承诺二 持续投入车费垫付、空驶补偿、节假日服务费等收入保障,并根据不同场景探索更多司机费用保障机制。
承诺三 派单规则统一透明,持续完善技术能力,3公里内就近派单,减少空驶,提升司机接单的体验。	承诺四 平台绝无任何用于接单的“内部软件/辅助/账号”,坚决抵制并积极联合警方调查、打击黑产作弊行为。
承诺五 持续改善司乘关系,对虚假发单、高频取消等不文明乘车行为进行严肃处理,保障司机和乘客权益。	承诺六 升级安全驾驶预警系统,辅助司机及时识别和应对风险,丰富司机用于紧急情况的安全工具措施,守护司机出车安全。
承诺七 畅通意见反馈渠道,持续通过座谈会和多种线上渠道,倾听司机意见,定期公布改进进展。	承诺八 为新司机提供丰富新手奖励和收入保障,并提供培训、客服专线等全面服务。
承诺九 加大养老和医疗保障,每位参与司机每年最高补贴2200元,并覆盖更多的城市和人	承诺十 2024年投入上百亿司乘补贴,吸引乘客多打车,让司机接单更多。

要让司机们没有后顾之忧 滴滴做出十大承诺

的确,要让司机们没有后顾之忧,滴滴还有很多事要做,也正在做。

今年6月,滴滴通过“橙意保障计划”升级三大保障,以账单清晰透明、完善分配机制来夯实收入保障;在安全、误工、医疗、养老等方向上丰富权益保障;从福利关怀、职业服务、组织归属、协商沟通来探索发展保障。

活动现场,滴滴网约车平台公司CEO、司机生态发展委员会主任孙枢向司机汇报了平台在司机收入、派单、养老医疗保障、司乘关系等方面的工作进展。孙枢说:“感谢平台上所有司机师傅的信任,今年还有100多万司机将加入滴滴平台,每个人选择滴滴的理由可能不一样,但是背后都是对滴滴的信任。”滴滴在2021年成立网约车司机生态发展委员会,核心目的是希望能有一个组织去收集每一位司机师傅在平时接单中碰到的困难和疑惑,让平台能够逐个问题去解决。

这一次,“橙意保障计划”再添给司机师傅的十大承诺,覆盖司机师傅切实关心的问题,也表明了平台为司机师傅做好服务的决心——司机账单公开透明;持续投入车费垫付、空驶补偿、节假日服务费等收入保障;为新司机提供丰富的新手奖励和收入保障;加大养老和医疗保障,每位参与司机每年最高补贴2200元……几乎每一条,都承诺到了司机们最关心的点上。

“我觉得第四条承诺非常好——承诺平台绝无任何用于接单的内部软件/辅助/账号,坚决抵制并积极联合警方调查、打击黑产作弊行为。大部分像我们这样踏实接单的司机,最痛恨的就是作弊行为。公平公正,对大家来说很重要。”

市场监管总局发展研究中心副主任叶宝文表示,滴滴在灵活就业人员权益保障方面做了有益的探索,推出的“橙意保障计划”在收入保障、安全医疗保障、福利关怀、组织归属保障等方面,推出了一揽子务实举措,极大地提高了广大司机师傅们的幸福感、安全感、获得感,也为新业态劳动权益保障提供了范本。

中国城市公共交通协会网约车分会会长顾大松表示:“滴滴作为行业头部平台,在推动全行业加强司机权益保障工作上发挥了积极作用,今天,滴滴在杭州举办司机节,也让我们看到了滴滴作为行业一分子践行社会责任、保障司机权益的态度和决心。”