

小哥之夜·榜样力量

红色力量 带头先行显担当

本报记者 马焱

11月21日晚,由潮新闻承办的“小哥之夜·榜样力量”2023浙江快递从业人员先进典型颁奖典礼在桐庐富春江畔举行,获得“红色力量”奖项的几位小哥,分别是来自邮政的小哥阮海良;申通的快递小姐姐张越朵;四通易达的小哥帅兴隆。

细细倾听他们的故事,这一股小哥群体中的红色力量,真的很暖心。



抽空“拉家常” 他是快递小哥的“联络员”

天气越来越冷了,中国邮政集团有限公司绍兴市分公司皋埠特快揽投部的阮海良一大早出门,天还蒙蒙亮。平时,他每天要揽投200到300个快递。“最近因为双11,包裹明显多了不少。”

在送快递、等快递柜的间隙,他总是会主动与身边的同行拉家常,聊工作聊生活,聊聊他们都有哪些困惑与需求。

这是因为,今年阮海良光荣当选共青团第十九届中央常务委员会委员。有了这层身份,他就成了快递小哥的“联络员”,收集小哥在工作生活中遇到的困难事、烦心事,为他们排忧解难。“去年参加省里的党代会,我提了几个建议,包括快递小哥参保的问题。”阮海良说。此外,快递员的职业技能提升、学历提升、租房补贴也是阮海良关注的。

事实上,阮海良身上的标签远不止这一个。在岗七年,他先后荣获了“浙江省青年岗位能手”“浙江青年工匠”“浙江金蓝领”“浙江省劳动模范”“全国五一劳动奖章”“全国青年岗位能手标兵”等荣誉。其中他是2022年全国邮政快递业唯一获“全国青年岗位能手标兵”称号的从业人员。2022年他还当选浙江省第十五次党代会代表……

在成为揽投员之前,阮海良当过兵,进过厂,也干过辅警。干快递不算太久,却获得了那么多荣誉,秘诀是什么?“干一行爱一行,快递是我的主业,我只是希望能为大家做好服务。”阮海良的想法很实在。

阮海良的兜里总是揣着一本已经被翻得很旧的小本子,上面密密麻麻地记满了各种投递线路。阮海良说:“刚来的那会不熟,我就用这种‘笨办法’把线路都记下来,为的就是提高效率。”

关心工作更关心生活 她是同事的“知心姐姐”

申通浙江省区综合管理部经理、女职委主任张越朵是“全国五一巾帼标兵”,不过,她更喜欢身边的同事亲切地称呼她“知心姐姐”。

近年来,张越朵在园区牵头建立“妇女之家”、爱心驿站、母婴儿童活动室,打造妈咪暖心小屋、员工心灵港湾工作坊、技能工作室、职工书屋、活动中心等多样阵地,为的就是让女职工感受到组织的体贴与关爱。

“申通的全国客服中心就设在我们园区的客服大楼里。客服嘛,大部分都是女员工。所以,我们这里女员工的比例是相对较高的。”张越朵说。

比如,每年暑假,为了让有娃的家庭能安心工作,张越朵牵头开办了“暑期爱心托管班”,解决了职工子女无人看管的后顾之忧。又比如,从2016年开始,她与妇联积极对接,争取到了更多

资源,为女职工进行“两癌”免费筛查,提升职工家庭的幸福指数。

生活上安心了,工作上也要争取更好的发展。张越朵在女职工中开展“比学赶超、创先争优”活动,持续推进“巾帼文明岗”等工作,鼓励女职工多学技能。近年来,她运用快递技能工作室,实施女性人才培养计划,截至目前通过职业技能鉴定的女员工累计900余人,培育出浙江青年工匠、杭州市杰出青年岗位能手、杭州市D类高层次人才、萧山区技术能手。

与此同时,张越朵带领的申通妇女队伍获得“浙江省三八红旗集体”“杭州市基层妇女工作先进集体”“杭州市巾帼文明岗”“杭州市示范妇女之家”等多项荣誉,成为浙江省快递行业女性工作者群体中的一面闪亮旗帜。

快递三轮车成流动党员岗 他是有担当有作为的“好支书”

今年5月,宁波市奉化区江口街道三横社区突发交通事故,一辆面包车与一辆货车相撞后发生侧翻,驾驶员受伤被困。当时,宁波四通易达快递有限公司党支部书记帅兴隆正与4岁的女儿走在路边,见状后他马上冲上前,一只手抱着女儿,一只手将驾驶员拖出。帅兴隆曾是中国人民武装警察部队奉化消防大队的一名成员,5年的部队生涯,2500余次救援经历,让帅兴隆练就了一身“铁胆侠骨”。

2006年退役后,帅兴隆从宁波市四通易达快递有限公司一名普通司机一步步打拼到公司综管部经理。今年,他又获评“浙江省担当作为好支书”。

帅兴隆所在的宁波四通易达快递有限公司党支部,是宁波市首个快递行业党支部,2021年9月成立,由帅兴隆担任支部书记。

去年7月,帅兴隆带领党支部建成奉化区首家枢纽型“甬爱E家”户外劳动者服务驿站。驿站里,空调、电视、冰箱、微波炉、医药包及日常用品等设施一应俱全,为户外工作者提供30余项暖心服务。

关爱小哥的同时,帅兴隆也通过日常工作关心着身边人们。“今年4月,我们不少快递员反映,有老年人经常会收到需要到付的包裹,但他们并没有网购过。”帅兴隆马上带领支部联合公安部门开展了“警快携手——安全快递送万家”行动,发动200多辆快递车、70多辆货车、500名快递员,将防诈骗知识张贴在三轮车及快递包裹上。“我们口头讲解,发放宣传册,总共有5万多份快递送到用户手中。很快,这类诈骗包裹就几乎绝迹了。”

“在我们公司,党员小哥的快递车上都有党员标识,让大家知道,这是一个流动的党员岗。”在帅兴隆看来,这是一种约束,更是一种鞭策。

获奖小哥颁奖词



申通

张越朵

她是“全国五一巾帼标兵”,她是申通浙江省区的女职委主任,但大部分同事更愿意称她为“知心姐姐”。作为申通浙江省区的综合管理部经理,她一直在为“她们”服务——成立技能工作室,助力她们的成长;搭建妈咪暖心小屋,让她们工作得安心;开办“暑期小候鸟爱心托管班”,让她们兼顾工作的同时也能享受亲子时光。“她们在这里找到归属感幸福感,快递这个行业也会越来越好。”



四通易达

帅兴隆

他是“浙江省担当作为好支书”,宁波市首个快递行业党支部正是在他和同事们的努力下成立的。在日常工作中,他胆大心细,发挥党员的带头作用。当发现有老人无故收到到付包裹时,他立即带领支部与公安部门联手,给快递包裹贴上反诈宣传单,有效降低诈骗成功率。他带领党支部对接企业,建成奉化区首家户外劳动者服务驿站,为他们提供30余项暖心服务。“党员这个身份,是约束更是鞭策,希望更多人加入到我们当中来。”



邮政

阮海良

他是共青团第十九届中央常务委员会委员,他是全国五一劳动奖章获得者,他也是第三届全国邮政行业职业技能竞赛冠军……然而,诸多光环之下,阮海良仍保持着谦逊和低调。每天揽投两三百个快递,还要利用工作间隙和身边的同行聊工作聊生活,了解他们的想法和需求。“眼里有活”,是他最真实的工作状态。