

小哥之夜·榜样力量

行业标杆
平凡人有大成就

本报记者 鲁佳 刘芃信

一辆辆马力十足的快递小哥电动车,奔赴在传递美好生活的路上。11月21日晚,“小哥之夜·榜样力量”2023浙江快递从业人员先进典型颁奖典礼在桐庐富春江畔举行,获得“行业标杆”奖荣誉的几位小哥,分别是来自申通的快递小哥蒋教芳、韵达小哥徐慧斌、邮政小哥李金浩、极兔小哥潘云云。让我们来认识这些坚持学习、精心带徒、爱岗敬业、勇于担当的行业标杆小哥。

12年不断提升自我
他从快递员到“最美工匠”

“只要开始,虽晚不迟。”这是蒋教芳的信条,也是他的写照。

蒋教芳是在42岁时才进入快递行业的,成为申通杭州转运中心的一名快件分拣员。知道自己记性不如年轻人好,蒋教芳就买来地图,贴在墙上、放在枕头下,一有时间就记。第二年,他被调派到贵阳转运中心担任中转部经理。短短几年,蒋教芳把全国各地的区域都轮了一遍。

2013年,浙江申通快递有限公司加大快递员的岗前培训力度,成立培训部。在各个岗位历练过、曾有代课老师经历的蒋教芳被调回浙江,负责公司快递员的技能培训工作。他自编资料,丰富的实操经验让申通快递员的技能水平和持证上岗率大幅提升。截至目前,蒋教芳已累计培训快递员工1.5万余人。

在做好培训的同时,他也不断提升自我。2019年,快递工程技术人员职称评审工作全面推开,蒋教芳成为全国首批邮政行业高级工程师。2020年,蒋教芳快递业务师技师工作室成立,这是全国首家快递行业技能大师工作室。“作为工作室领衔人,我有责任为行业培养更多人才。”蒋教芳说。在他培养的徒弟中,不少人获得国家级比赛三等奖、省赛个人前三名、“浙江省技术能手”、“浙江金蓝领”……去年,蒋教芳还被评为“最美浙江人·最美工匠”。

自掏腰包助力“快递进村”
是快递员也是农特产“助销员”

徐慧斌是韵达浙江省衢州市常山县网点东案乡营业部的一名快递员。

2014年,徐慧斌加入韵达,他虚心学习,向行业老师傅请教,在书本中寻觅知识,个人业务技能和水平不断提升。当年年底,他成为韵达东案乡营业部的负责人,在为客户送件的同时,负责营业部的经营管理工作。

徐慧斌全力配合主管部门开展“快递进村”工作。2021年,徐慧斌自费在东案乡4个偏远行政村设立3个服务点,让村民在家门口就可以收到快递。为此,他每年要多支出3万元,但徐慧斌表示自己一点也不后悔,“每当看到乡亲们收到包裹时脸上绽放的那份喜悦和满足感,我的心里就感到特别自豪。”

古道热肠的徐慧斌还是当地农特产的一名“助销员”。2015年常山县胡柚喜获丰收,但是销路却成了问题,徐慧斌再次站了出来,主动通过网络平台帮助农户义务推销胡柚,为当地胡柚销售打开了一条新路。2021年胡柚上市季,徐慧斌助力当地农户增收100余万元。

徐慧斌本人得到了诸多客户的好评和社会荣誉,所在的营业部也多次被当地主管部门评

为示范网点,并进行推广。去年,他还被评为浙江省第二届最美快递员。

用服务打动客户
他如愿获得全国冠军

两年之前,当同事阮海良获得第三届全国邮政行业职业技能竞赛总决赛的冠军时,来自绍兴越城区的李金浩就暗暗下了决心,要向阮海良学习,以后也能去参加全国比赛并获奖。

功夫不负有心人,经过前期省市两级竞赛选拔后,李金浩成了浙江代表队的一员,如愿参加了今年10月在重庆举行的第四届全国邮政行业职业技能竞赛总决赛,更惊喜的是,李金浩获得了冠军。

李金浩从学校出来先到建筑公司干了段时间,机缘巧合进入了快递行业。勤学习肯吃苦的李金浩进步迅速,很快就成为了业务骨干。“干着干着发现自己挺喜欢这个行当的。”李金浩说。

为了让百姓能及时领到防疫物资,李金浩曾经连续3月无休,他和团队一起为绍兴的市民配送口罩、药品、蔬菜等。“虽然比较辛苦,但也有不少收获。”李金浩说,自己的能力等方面都有了一定提升。现在李金浩管理着一个20人的团队,主要负责越城区邮政的投递业务。

“今年国庆后部门扩容了,团队管理和业务又要面临新的挑战。”李金浩告诉记者,他的计划是首先要整合好团队,提高团队凝聚力和自己的管理水平。

客户的喜悦对我们来说
就是成就感

和大多数人做快递不同的是,来自嘉兴极兔的潘云云是科班出身。“高中的时候我了解到物流行业是个新兴行业,高考时就选了物流专业。”毕业后,他先是做物流,10年前开始做快递,2020年加入极兔速递。10多年下来,做过物流销售、操作、站点管理和片区管理等多个岗位。

物流和快递在很多人看来,只是体力活,其实要在这个行业做好,还是需要不断学习和提升。潘云云在学习上的努力和坚持也让他得到了回报:在2021年至2023年期间,他先后在浙江省、嘉兴市、桐乡市等各级别的邮政行业职业技能竞赛中获奖。不久前,在第四届全国邮政行业职业技能竞赛总决赛中获得了一等奖,并被授予全国技术能手荣誉称号。

“物流和快递业的一线员工还是比较累,但和很多工种相比却更接地气,接触的都是消费者。”潘云云表示,“能及时把快递送到消费者手中,特别是大风大雨等恶劣天气时,我们做快递的都会有小小的成就感。”潘云云说,“客户的喜悦对我们来说就是成就感。”

获奖小哥颁奖词



申通

蒋教芳

“只要开始,虽晚不迟。”这是蒋教芳的信条,也是他的写照。他是在42岁时开始做快递员的,入行12年,他从一线快件分拣员蜕变为全国首批邮政行业高级工程师、“最美浙江人·最美工匠”、浙江申通快递有限公司工会副主席,并担起传道授业之责,成立了全国首个快递行业技师工作室。截至目前,已累计培训快递员工1.5万余人。



邮政

李金浩

勤学习肯吃苦、服务更周到更贴心,业务能力不断进步,他获得了第四届全国邮政行业职业技能竞赛总决赛冠军。为公众乐于奉献,疫情期间,为了让百姓能及时领到防疫物资,李金浩曾经连续三月无休。



极兔

潘云云

他始终保持一颗学习的心,业务技能超群,深入了解市场需求,并能对症下药,快速解决问题。他先后在浙江省、嘉兴市、桐乡市等行业技能竞赛中获奖,在第四届全国邮政行业职业技能竞赛总决赛中获得一等奖,并被授予全国技术能手荣誉称号。



韵达

徐慧斌

加入韵达后,他虚心学习,技能水平不断提升,当年就成为韵达东案乡营业部的负责人。2021年,他自费在东案乡4个偏远行政村设立了3个服务点,让村民在家门口就可以收到快递,为此每年自己支出3万元。他还是当地农特产“助销员”,为当地胡柚销售打开了一条新路。2022年,他被评为浙江省第二届最美快递员。