

红了60年的枫叶上 画了一条浓情脉络

农业银行诸暨枫桥支行30年践行金融版“枫桥经验”

本报记者 俞萍丽 通讯员 吴鹤鸣

“小事不出村,大事不出镇,矛盾不上交,就地化解。”这是枫桥经验的核心。60年前,毛泽东同志亲笔批示“要各地仿效,经过试点,推广去做”。

在枫桥镇天竺路36号的三楼学习室里,一直挂着毛主席用毛笔写的批示全文,落款时间是:十一月三十。

这里是农行诸暨枫桥支行。自1994年4月1日枫桥营业所从老街搬入这座大楼之后,就一直

是农行诸暨枫桥支行的办公和营业地点。枫桥这片枫叶红了60年,每一条脉络都清晰可见,在这片红色的土地上,农行诸暨枫桥支行作为一家金融机构,也在积极践行“枫桥经验”,创新推出“基础金融不出村、综合金融不出镇、金融矛盾不上交、金融风险就地化解”的乡村振兴“农行样本”,持续推动农村金融服务,与当地人民结下了深厚的情感纽带,在枫桥这片枫叶上,画上了一金融脉络。

A 红了60年的枫叶 美丽乡村里的一抹“金色”

从枫桥镇出发,沿着035乡道一直往东南方向,不到五公里的地方,就会来到枫源村,道边的枫桥江绕村而过,三面环山,满目青翠,鸟鸣清风之中,声声入云间。三十年前,这里原本是三个自然村,17年前合并成一个村,取名枫源。既是因为这里是枫桥江的上游,也是希望大家秉承祖先留下的团结协作的人文精神:民主、团结,就是这座村子治理的根基。

“枫源”这个名字,还是村书记骆根土取的。刚合并时,骆根土从原先的小村主任,成了近两千人的大村主任,合并物理村容易,合并人心难。于是骆根土带着村两委一家家走、一户户访,面对面交流,根源还是那两个字:民主。后来村里上报实事工程三年计划,也是通过村民集体座谈会,做了无记名投票,最终确定了“一千多米的枫源江整治”、“七十多米枫源桥新建”等十件实事工程,骆根土说:“从那之后,但凡村里要办的事,都会用这个办法。”

这些年,枫源村依托红色资源发展生态旅游,探索“红色+文化+旅游”的发展模式,打造“枫桥经验”学堂,开办农家乐、精品民宿,建设红色生态旅游村,全国各地的游客和考察团纷至沓来,“我们要将枫桥经验,转变为枫桥经济,资源变资产、农民变股民、个富变共富”。

江两岸新铺设了步道景观,风景如画,这“一江两岸”景观提升工程是枫源村打造红色生态旅游村所需的配套工程之一。2021年3月,该工程刚刚进入方案设计阶段。促使该工程建设提速的是农行枫桥分行2021年向村里发放的一笔400万元“美丽乡村贷”,这是浙江农行推出新版“美丽乡村贷”后在全省发放的首笔贷款。

记者了解到,与旧版“美丽乡村贷”相比,调整后的“美丽乡村贷”除贷款用途范围变广之外,还款来源也更加灵活,可以是各类农业园区营运收入,也可以是“农业+”观光服务体验收入。2022年,枫源村借助枫桥镇打造的“枫桥经验”研学平台,2022年,已完成460多批、接待15000多人、营收30万元,村社共享15万元。



枫源村“一江两岸”景观提升工程



农行诸暨枫桥支行工作人员为客户办理业务

B 驱车几十里下沉 基础金融服务足不出村

之所以农行能及时提供支持,离不开农行人始终扎根乡村、服务在乡村第一线。后来在很长一段时间里,代替驻点员工的是一台叫“惠农通”的机具:这是一款类似扫码付款POS机的手持设备,是“基础金融不出村”的重要工具,主要用途是缴纳水电煤、学费,预约现金、贷款和理财服务,大多铺设在没有设立网点、人工难以触及的乡村。

农行诸暨市支行在全市共铺设了300台惠农通,枫桥区域就有57台,多在山区村落,“维护惠农通很多时候需要驱车数十里,饭也只能在车上解决”。

惠农服务站同样也是农行延伸服务触角的一大载体。在与枫桥镇毗邻的赵家镇,农行诸暨市支行设立了赵家惠农金融服务站,定期安排枫桥支行客户经理驻点服务。每周驻点时,农行工作人员接到最多的咨询就是贷款问题,由于农村数据少、贷款难,整村授信就成了枫桥支行践行“综合金融不出镇”的重要抓手。

时任农行诸暨枫桥支行行长、现任农行诸暨市支行行长助理的金振荣告诉记者:“当时每个人都要走得进村、落得进户。”现在枫桥支行的会议室里还挂着当初整村授信时的作战图,一面面小红旗插满了整个枫桥镇。金振荣还记得,自己第一次到村里,村民一看西装笔挺的人上门,就以为是推销员,将他拒之门外,“真的很狼狈,不过也说明枫桥当地的防诈骗工作和政治觉悟都比一般乡村好。”

再一次下乡,金振荣有了经验,提前联系了村委,找到当地颇有威望的老人,“他了解我们的来意后,还帮着说话”。有了这套经验,整村授信的工作进展很快。金振荣时常下乡看望村里的老人,一来二去都成了老熟人,“都说要给我介绍对象,村村都有‘丈母娘’。虽是一句玩笑话,但透露出的是村民内里的朴素,这是已经把心交给你了”。

截至2018年3月31日,农行诸暨枫桥支行农户贷款总量首次突破亿元大关;截至今年9月末,农行枫桥支行农户贷款达5.36亿元,涉及农户1109户。目前,农行绍兴分行已将整村授信模式推广至全市1378个村,还创建了230个金融自治村和713个信用村。

C 思源就是初心 金融矛盾不上交

在齐东村,有十几户村民至今还记得时任枫桥镇农行乡镇挂职干部朱向军。

那时的齐东村,十几名村民以民间集资方式借款给同村一位村民。不料,那村民因故无法归还欠款,最后竟因非法吸储获刑,给十几户村民留下了伤痛。那时朱向军刚挂职枫桥镇镇长助理,专职处理镇上金融矛盾问题,得知此情后迅速行动,查明非吸获刑人员在浣东街道的矿山拥有股份。于是,他与枫桥法庭多次奔走,锁住矿山收益,将每年的股份分红分配给那十几户村民,挽回了群众损失。

2014年底的某个房产项目,因大股东担保链断裂项目烂尾,四十户购房户面对的是无休止的黑暗。朱向军再次挺身而出,他接待购房户的信访、疏解他们的情绪、解决纠纷、协调小孩上学的事宜……经过多年努力,2018年烂尾5年的房产终于开工,并在2020年交付到了购房户的手中。



农行诸暨枫桥支行客户经理走访香榧种植园,实地查看香榧采摘情况

朱向军挂职了近10年镇长助理,他说无论在哪个岗位,都要始终坚守“金融矛盾不上交,金融风险就地化解”的原则,始终听到老百姓的声音和诉求。“2014年我们牵头建立了镇银行业金融消费者调解中心,现已调解多起银行业与金融消费者之间的矛盾”。49个金融自治村、108个信用村,这些数字背后,都凝聚着农行人的心血与智慧。

枫桥支行现任行长许焱告诉记者,如今每个网点都公示了网点行长的联系方式,设立每月的15日为行长接待日,“支行非常重视基层员工的调解能力和金融专业知识培训。通过定期组织培训,员工能更好地理解和处理金融矛盾,从而将其化解在基层”。

在枫桥镇这片土地上,“金融矛盾不上交”已经不仅仅是一个机制,更是一种文化。

离开枫源村时,记者特意绕道溪边,溪边见一座亭,名为“思源亭”,造型挺秀,村里还有另外两座石亭,名“开源亭”和“聚源亭”,据说取名也是经过民主商议的。这片红了六十年的枫叶,“既要思源,也要向前”。