

曾给小哥打6折的快餐店昨日关张了,小店老板抱歉地说 对不起,撑不住了 几万元会员余额将悉数退还



千家小店万家灯火

本报记者 方力 通讯员 吕园

“有人问放弃是种怎样的感觉,瞬间如释重负,转身心如刀割。”11月26日,42岁的张波发了这样一条朋友圈。

11月30日,他的小店最后一天营业,挂出了闭店通知。4年前,张波在杭州蒋村开了一家快餐店“佰香源饭堂”,因坚持给骑手小哥打6折上过热搜,也曾被钱江晚报多次报道。

挺过疫情,小店撑到了现在,却最终选择了放弃:“熬不下去了,亏了十几万。”他说,对不起我的顾客朋友们,对不起我的骑手兄弟们。

开货拉拉、帮别人管理餐厅 为了保住小店,一直在外兼职贴补

认识张波仿佛是昨天,但不觉已有两年多。第一次采访,是因为他给小哥打折的事上了热搜。当时我问他,小本经营,为何坚持这么做?他说起一个50多岁骑手的故事。大叔来店里,只点了一份青菜,就着很多米饭,“那是我父辈一样年纪的人,我看了有点难受”。再一问,老骑手是家里的经济支柱,要供两个孩子读书。

这份生存的不易和辛酸,让同在异乡打工多年的张波感同身受。他让大叔下次多点一些菜,店里给打折。从那以后,来吃饭的小哥越来越多。一盘炒鸡肉、一盘炒粉丝,加饭和一碗免费的紫菜蛋花汤,打完折只要13.8元。

事实上,小店开业不久就遭遇到了疫情,处在盈亏边缘,但他努力坚持着。后来我才知道,为了保住这家店,张波一直在外面上班赚钱贴补,疫情期间还开过货拉拉。“我帮别人管理餐厅,一个月赚万把块,刚好贴补快餐店的亏空。”如此,他挺过了疫情中最艰难的日子。

今年,生意短暂回暖后又陷入了困顿,几个小股东都撤资,张波仍没有放弃。但现在,他熬不下去了。“亏了十几万,就算我在外面再怎么上班,也保不住这家小店了”。

小店尝试转型但失败了 想对顾客朋友、骑手兄弟说对不起

张波看上去苍老、憔悴了不少。疫情守了三年,如今却是关店的结局,这让他辗转反侧,无奈、遗憾、不舍……这是张波第一次创业。他始终记得“那个在记者面前哭着担心我熬不下去的骑手兄弟”。当时面对一家电视媒体的镜头,那位小哥哭了,担忧以后没了这么便宜的地方吃饭。

疫情困难的时候,张波无奈把对小哥的折扣从6折提到7折,一直于心不忍。如今,小店真真实实要关了。

“以前就算再苦再累,总有个地方,让小哥们落个脚,吃饭不心疼钱”,其实,但凡有一线生机,张波都想抓住。上个月,他还约我到店里尝烤鱼,想给生意吆喝一下。就是这个“烤鱼”的转型,让张波遭遇“滑铁卢”。

今年10月初,他老店新开,由快餐店转为经营炒菜、烤鱼。“设备、餐具重新投入了几万,做了2个月,一共亏了11万,这是我在外面上一整年班赚到的钱。”他知道,结束的这一天还是要到了。

“我想对那个小哥说声抱歉,等我有机会重新来过,一定还对咱们骑手兄弟打折,一起加油!”

几万元的会员余额会悉数退还 亏了生意,不想亏良心

眼下,张波还有一个大任务。小店还有几万元的会员余额,“我会按照当时充值赠送的折扣



退还大家!”张波说,虽然店关了,但他人还在,亏了生意不会亏了良心。接下来一个月,他会尽快凑钱,悉数退还顾客的充值费用。

张波来杭州快20年,没有买房,也没有把两个孩子接到身边,有失去的但也得到了很多。

这几年,钱江晚报多次报道,张波和他的小店受到了很多人的关注和鼓励。

疫情期间,他坚持了2年的6折,无奈变成了7折。那时,有一笔来自丽水的支付宝转账,让张波差点泪崩。对方自称“曹雨田”,因为看了钱江晚报的报道,转账100元给老板加油。张波称“心意收到,钱不收”。之后他还收到一张“温暖牌”订单:招牌酸菜鱼、土豆烧鸡、招牌尖椒炒鸡、湘西小炒肉、豆角肉丝五个菜111块钱。订单备注:请老板和小哥吃饭,千万别退钱。

这些年,张波也结交了几个真心相待的伙计、哥们。更重要的是,用良心做餐饮,坚持住了底线。“我不敢承诺‘佰香源’做的有多好,可我敢说咱一直是6用良心做生意。”

未来有啥打算? 还想闯一闯或重新开一间店

问及未来的打算时,张波说还想再闯一闯。或许,重新开一家店,“我仍然相信,只要真诚就能做好生意,就是开店选址要注意一下,要选人气高的。”他认为初次创业的经验很值得,“我把耐力磨出来了,从来没有这样坚持过,为了自己的梦想。”

张波在闭店通知的结尾,发出了一个积极的邀约:长风破浪会有时,直挂云帆济沧海!我的骑手兄弟们,不管眼下困境如何,我们都要坚信明天会更好,咱们江湖再见! 他也很感谢钱江晚报,这几年对他的持续报道和关照。

本来想给张波拍一张照,他拒绝了,觉得人憔悴不上相。“上次钱江晚报头版那张照片我很喜欢,那时候的我,眼睛里有光和希望。”他笑起来。

下午4点,天色暗了,显得几分萧瑟。张波开门,放上闭店的牌子,等待最后一晚的生意。



钱江晚报往期报道



11月30日,小店最后一天营业