

扫一扫
向记者帮
报料

同一部手机,相隔半小时 先买后卖,“亏”了800元

二手平台“转转”被曝出具阴阳检测报告

本报记者 商泽阳 文/摄

身为打假视频博主的小猴于11月16日至22日期间,先后前往北京多家“转转”线下门店购买了4部手机,包括iPhone13 Pro、iPhone12 Pro、iPhone12等热门机型,小猴在购买后又前往不同的转转线下门店进行回收,结果令他大吃一惊。

小猴怀疑平台在销售和回收手机时出具阴阳检测报告,让购入价和回收价之间有较大差价,欺骗消费者。

据了解,该平台是面向C端消费者的综合型二手交易平台,因首创为C端消费者提供二手质检、二手手机一年质保等服务,被不少年轻消费者信任。事实究竟如何?是否真有小猴反映的这种情况?



转转工作人员检验回收手机

2898元买95新iPhone12 Pro,预估回收价2118元

前日中午,本报记者来到“转转”平台的二手回收寄售杭州大悦城店,店内所有展示出售的二手手机都被塑料薄膜塑封,且均有一个专属二维码,顾客可以扫码查看检测报告。

12时30分,记者以2898元的价格购买了一部95新的iPhone12 Pro手机,从验机报告来看,屏幕外观无任何划痕,外壳外观有细微划痕,设备功能和拆修浸液项目均正常。

13时,本报记者带着手机来到该平台二手回收寄售杭州龙湖西溪天街店,店员对手机进行了检测,包括用紫光手电筒探照手机屏幕及外壳、用仪器

测量磨损情况,认为手机屏幕存在多处细微划痕,充电口周边也有多处细微划痕。

后经店内工作人员估价,记者刚买不到半小时的手机预估回收价为2118元,其中包含价值317元的首单专属券与40元的女团粉丝专属券,实际亏损近800元。

对此,店内工作人员称:屏幕与外壳的小划痕太多,严重影响回收价格。

记者注意到,购机时,店内工作人员并没有拿手电筒检测屏幕与外壳,有些划痕在不借助工具的情况下仅凭肉眼很难分辨。

不同店员对成色的判定,有主观差异

前日中午,针对小猴的举报,“转转”方回应称,经过调查,在回收检测中,确实存在“屏幕轻微划痕”和“摄像头拍照有斑”的情况,并导致了回收价格的降低。在“摄像头拍照有斑”上,平台存在操作失误,而“屏幕轻微划痕”的判定是由于不同店员对成色判定有主观差异。平台表示,二手商品和新品不同,每一台机器的机况都有差异,这个“非标准”的特点也导致成色判定上存在客观的因人而异,公司将进一步加强质检标准的培训。

同时,该平台还在声明中表示,“伤害了用户体验就应该立正挨打”,决定从即日起,“转转”全国所有的门店开通二手商品“7天无理由退货”服务,由此

产生的折旧成本由平台承担。

截至发稿前,小猴向本报记者表示,平台并没有向他道歉,也没有告诉他任何处理结果。同时,他也对平台出具的这份声明表示不认可。

记者也以顾客身份联系了“转转”二手回收寄售杭州龙湖西溪天街店的店长。对于同一部手机,前后两份检测报告为何不一致的问题,该店长解释,可能是店员专业度不够造成的,现已将情况向上反映。

同时,该店长表示,考虑到这部手机从购买到二次出售不到2小时,提出了弥补差价的解决办法。对此,记者并未接受。

我们将持续关注此事进展。

小区周边道路坑坑洼洼 啥时能修好啊

本报讯 “小区周围环境其实挺好,就是门口的路坑坑洼洼,很多地砖都是破的,一到下雨天根本没办法走。”家住杭州萧山区钱塘东南家园小区的戚先生向钱报“记者帮”求助。

昨天,本报记者在小区门口看到,该小区附近有地铁7号线新街站。路面破损和坑洼问题集中在小区的东侧和西侧。

路为何变成现在这样?小区交付于2017年,当时采用小砖铺设道路,“这种小砖承重力差,易破损。”物业负责人说,2020年进驻时沿街道路路面就已经存在一定程度的问题。随着地铁7号线开通,小区周边道路的客流量猛增,给路面维护带来了更多压力。

记者随后又来到萧山区新街街道新宜社区党群服务中心,社区工作人员表示:东南家园小区外围路面问题确实一直存在,不过物业公司能力有限,维修的速度赶不上损坏的速度。

小修小补不管用,路面坑洼问题该如何彻底解决?

“需要对外围道路做整体改造。”社区工作人员说,要动用公共维修基金,需要小区居民达成一致。

今年9月,东南家园小区召开业主大会,提出两套方案。一是除停车位外,路面均铺设沥青;二是统一换大砖块,重铺路面。但这两套方案都没有通过。“资金投入较大,居民有不同的想法。”

“应该先讨论修不修,再考虑怎么修。”对此戚先生有不一样的看法,他觉得两个方案的投票数占比相加已超过全体业主的80%,说明大多数居民还是希望进行路面改造。

“我们肯定是希望推动问题的解决,这既关乎居民幸福感,也关乎社区面貌。”社区工作人员说。物业方面也回应,愿意积极与小区业委会沟通,寻求解决路径。

昨晚记者发稿前,最新消息传来,12月1日晚,社区、物业、小区业委会和业主代表将举行座谈会,共同探讨解决方案。本报将持续关注。

本报记者 梁亮 文/摄



该小区周围路面多处有明显塌陷和破损

记者亲测

平台回应