

## 呼吸道疾病高发,我们记录下杭州一家社区医院的流感阻击战

# 一个儿科诊室,一天看了上百个孩子

本报记者 徐婷 文/摄 通讯员 廖婷婷 裴青

近日,各地呼吸道疾病流行期叠加。作为医疗护理的基层末梢,街道社区卫生服务中心再次站在了守护健康的前列。

12月4日,钱报记者来到杭州市拱墅区石桥街道社区卫生服务中心,记录一个基层医院的流感阻击战。

在儿科诊室里,一个男孩在妈妈怀里扭来扭去,哭闹不停。好不容易找准契机,挣脱开,想跑出去,有先见之明的爸爸早就在门口堵牢了,又把他拎回诊室。

儿科医师廖康很无奈:“上次来也是这样,刚到门口就一定要往外跑。”

男孩眼泪直往下流,廖康有些心软,“这次不给你捅鼻子,让隔壁那个姐姐给你刮一下嘴巴就行,好不好?”

走廊另一头的全科门诊,全科医疗科科长张方骅正接诊一位耳朵不太灵敏的老人家,仿佛上演着影视作品的经典片段。

张方骅努力提高音量,问诊病情、说着医嘱,老人竖起耳朵边听边问:“什么药?去几号房?你说什么……”



廖康正在看诊

### 儿科诊室:

“很少喝水,感觉一上厕所就看不完”

蓝色窗帘、米色桌凳,连就诊单都是草绿色,儿科诊室里一切都清新明亮。好奇宝宝们时而动动窗帘,时而小脑袋趴在桌上,看着廖康。

廖康的脖子上挂着听诊器,偶尔听听小朋友的心肺;桌上一袋检验口腔用的一次性木棍已用了大半。

周末和工作日的下午,是儿科门诊一天中最忙的时候。从下午开诊起,廖康就没起身过,“很少喝水,感觉一上厕所就看不完了。”

这几天就诊的孩子,不少是甲流复诊,需要出具医生手写的复学证明才能返校,短短一小时,他已经写了好几份。遇到确诊流感的新患者,又让家长填写报告卡。

看诊期间,他除了问诊开方,还要和孩子们斗智斗勇——

有小女孩软软糯糯地问:“我不要吃苦

的那个药,我要吃这个甜的。”他看了一眼小姑娘指着不对症的药品,声音温柔且坚定:“不行。”

有家长说小朋友要出去玩,不想吃药,他很疑惑:“吃药不影响出去玩的。”家长转身就教育孩子:“听到没有?”

一开始,还一句一句问,到后来他一开口就只有六个字:“发烧?咳嗽?鼻涕?”

下午3点多,门口一名全科医师探过来问:“儿科还有没看的吗?先到我这边来吧。”

分诊护士徐珊立马说:“有个烧到39℃的孩子,还要等好几个号才轮到,先看他吧?”

徐珊就在儿科护士台前,给每个孩子测体温、提醒戴口罩;遇到高烧患者,要提前告诉医师……这几天她的感觉和其他同事非常一致,那就是“根本忙不完”。

### 送走最后一个患者

天色已经昏暗

下午4点,下午第一波挂号都已看完,廖康伸了个懒腰,“腰酸背痛!”他瞄了一眼电脑,“到现在,儿科差不多看了有80个了。”

“你那个材料交了吗?”有护士问他。想起还有这事儿,正收拾准备去签字,系统又提示有人挂号,廖康马上又进入状态:“有人来了,走不开了……”

好在这个时候,相对没那么忙的全科能搭把手,他跟护士说:“要是他们不空的话,你再给我打电话,我下来。”

等四点半,孩子们放学回来了,儿科又会排满号。他得抓紧,在半个小时内把材料搞定。

全科门诊里,一名腰肌劳损的患者刚刚坐下,张方骅看看检验单,建议对方多站起来走走。

“工作环境就是得久坐不动,没有这个条件啊!”患者也大吐苦水。

她建议道:“那你起来接个水、上个厕所,多走几步也好的。”

不过,张方骅也很少有空站起来走走。她在凳子上额外加了一个坐垫,让自己能舒服一点。

临近下班,又有一名疑似甲流患者前来就诊,担心赶不上检查,张方骅安慰着:“你去做检查吧,没关系,检验科会等你的。”

她说,流感本身就是秋冬常见的高发病,前几年大家戴口罩、勤洗手、出门少,减少了飞沫传播,患病也少了,“今年有些人不想戴口罩了,所以看起来身边中招的人蛮多的。”

近期各类呼吸道疾病高发,石桥街道社区卫生服务中心的相关药品使用较快,特别是适用于流感的奥司他韦。工作人员表示,药品正在陆陆续续到货,让大家放心。

为了满足患者就诊需求,石桥街道社区卫生服务中心每天都会统计就诊人数,动态预判接下来的就诊情况,来调整排班,不少医护都在加班加点。

大量的就诊儿童,儿科人手一度十分紧张。人多的时候,现有两名儿科医生顾不上休息和下班,有时还得拉上全科医生帮忙。

看完当日最后一位小患者,儿科医护人员终于可以下班,比规定的下班时间晚了半个小时,冬天天黑得早,路上已是昏暗了。

这一天,这里接诊的孩子大约有100个。

### 全科诊室:

像哄孩子一样,对老人“苦口婆心”

儿科下午人多,全科门诊的高峰期则在上午。和儿科的喧嚣不同,全科门诊里安静了不少,入耳的更多是键盘敲击声和断断续续的问诊声。

坐诊的全科医生张方骅观察发现,成人患甲流会分散就诊,要么在周末来社区卫生服务中心,要么等下班后去医院发热门诊;来社区看病的多为老年人,起得早。

“工作日下午人不多。周末人多的时候,候诊大厅里都坐满了。”她说。

说着不多,患者也接踵而至。

三天前的周日,张方骅接诊了七八个甲流病人——要是搁以前,可能一个月都没有这么多。

除了最近高发的甲流,这里还有不少高血压、糖尿病、帕金森等慢性病患者,其中有不少老年人。“老小孩老小孩”,对待这些病人,有时候也得像对待孩子一样,耐心解释半天。

病人颤颤巍巍掏出一个药盒,张方骅反复和她确认:“上次给你开了治高血压的,不是这个药,这是治消化的,你最近到底吃的



张方骅正在接诊

哪种?”又像哄孩子一样:“你现在拿了药,就要吃一颗哦!护士站就有饮水机和杯子。”

病人说要开某种药,她查了病例,“上次配的药还没吃完吧?时间还没到,这次不能配的……”

有患者会和她分享前几天去西湖边走了走;有人说前一晚没睡好,她又安抚几句;遇到某位近期指标不太稳定的老人,她还特地提醒对方最近不要出去打牌……张方骅觉得,在社区卫生服务中心工作的特征,就是医患基本认识,“都是周边居民,长期在这里看病,什么事都会和你说。”