

曾是手艺人,如今做饭师 生活在她手中“雕刻”得有模有样

本报记者 鲁佳

“我要对得起我这份手艺,拿毛巾的手和拿雕刻刀的手,都是一样的,只是工具不同。”

今年是余素琴在三替集团工作的第六个年头了,来杭州之前,她在老家工厂里做木雕雕刻工。今年6月,她在公司年度表彰大会上被评为优秀员工。

个头小小的她,肩上的担子是一家六口,她坦言自己虽然辛苦,但也很欣慰能够得到客户的认可,“客户满意是最重要的。”她对工作很用心,在做保姆之外还考取了养老护理证书,希望能够不断进步。

“好保姆”离我们一点也不远,也许就在我们身边。由潮新闻联合浙江省家庭服务业协会、浙江生活365信息服务平台、家政行业领军者“三替集团”,共同发起了“中国好保姆评选”活动正在潮新闻客户端、钱江晚报报纸上同步报名。

连日来,我们收到了多位读者推荐,有推荐多才多艺的保洁阿姨,也有推荐拾金不昧的家政保姆,还有生活态度积极、给雇主一家带来欢乐的住家阿姨。

好保姆不该“深藏不露”,不该“无处可寻”。请你来推荐,让我们一起把“好保姆”的故事讲给更多人听。



扫描二维码
填写资料报名

拿过雕刻刀的手,拿起了炒菜铲子

45岁的余素琴是江西上饶人,在老家雕刻厂里,电脑和机器雕刻渐渐替代了人工,“我挺迷茫的,当时快40岁了,不知道该做什么,上有老下有小的……”余素琴有四个孩子,“婆婆老年痴呆,老公要在家照顾,只能打一些零工。”

在朋友的推荐下,余素琴来到了杭州,“他们说杭州很美。”第一份工作是酒店服务员,可余素琴觉得自己并不擅长。后来听说家政不错,朋友也推荐了几家公司,最后选择了三替。

做家政,简单说就是打扫卫生、烧饭,大部分女人都会。余素琴一开始也认为挺简单,但接触后发现,简单的事情做到极致的话,那真不容易,也是一门手艺。“我拿毛巾拿炒勺和拿雕刻刀的手,都是一样的,只是工具不同。我是个手艺人,要对得起

这份手艺,也对得起客户给的工资。”

工作两年后的一次车祸,余素琴左脚粉碎性骨折,做保洁相对来说会比较吃力,于是她选择了当做饭师。

“因为家里有四个孩子,所以对于孩子的口味方面可能比较擅长一点。”余素琴说,她会根据客户的要求来做饭,清淡的、重口味一点的都可以,“红烧卤鸭、红烧排骨,还有海鲜都是我的拿手菜。”

说起做饭,余素琴自信满满。“像我现在做饭的这家,每天都说我来了之后,他都胖了两斤了,他们家小孩都不愿意去外面吃饭了。”

有时客户家里有朋友来做客,她做的菜也会多一点,“虽然很辛苦,但是看到他们都把桌子上的菜吃完了,真的很高兴。”余素琴笑着说,客人们经常会问,这个阿姨哪里找的,做饭这么好吃,她心里满是自豪。

只要客户满意,就是最暖心的

“不管以前做保洁也好,还是现在当做饭师,只要客户满意,就是我最暖心的。”这是余素琴说得最多的一句话。

工作中她对自己的要求很高,常常会自省是不是还不够细致、不够细心,努力提升自己的技能水平,于是她收获了更多的夸奖。但有一件事对她影响至深,直到今天,她说起来仍会热泪盈眶。

那是一个“老年单”,就是去老年人家里做保洁的工作,“我在楼道里就已经闻到从那户人家传出来的异味。公司说是一位80多岁的老太太,社区反映过家里味道很大。”余素琴敲门进去,“您好,我是三替的保洁阿姨,过来给您搞卫生和烧饭。”没想到对方却大声说:“我不用烧饭,也不用搞卫生,我家很干净!”边说边让余素琴出去。

没办法,余素琴只能打电话给老

人的女儿。女儿一听就说:“阿姨,你不要跟她计较。你先到卫生间去搞卫生,其他的我过来了再跟她说。”

余素琴含着泪走到了卫生间,发现只有马桶是好的,其他水盆、水池都堵了。她默默地用手一把一把地掏出垃圾,足足做了一个小时……这时候,老人的女儿赶来了,她喊来她妈妈说:“你看你把阿姨说哭了,阿姨还给你把卫生间搞得这么干净,把下水道用手掏干净了,你还骂阿姨吗?”

等到余素琴把整间屋子都收拾干净,老太太抓住了她的手,“我下次还叫你来好吗?我一定还要叫你来!”余素琴的眼泪又一次落了下来,“那个时候我真的很欣慰。从一开始不被认可,委屈地哭,到最后是哭着、笑着、流着眼泪离开,现在想起来还是很感动。”那天,老太太送她到楼梯口,一直说着不好意思,念叨下次还叫她来……

做饭师、养老助理,她是“斜杠人”

余素琴现在一周基本固定在两户人家做做饭师,周六日接一些零散的服务单。她不敢休息,是因为要养一大家子。“家里孩子比较多,除了大的结婚了,三个小的还在读高中读大学。老公在家里照顾婆婆,所以不能出来上班。”

聊天中,记者感觉到余素琴的心态很好,她说挺辛苦的,但同时也很有欣慰,“因为工作很稳定,我也用心去做,希望能得到每个客户的认可。”这是她觉得最开心的事。

“对我来说,除了客户满意,还要做到我自己满意。这也是我未来的

一个目标,就是可以做得更好。”余素琴说。

除了家政服务,余素琴还抽空学了养老助理技能,希望自己能够不断进步。她说,现在老年人越来越多,护理需求也多了,“空闲的时候,我会去帮忙做老年单,护理老人。等我老了或者做不了做饭师的时候,可能会选择做养老护理。”



油价“五连降” 加一箱油可省2元

本报讯 昨天晚上,又到了国内成品油价格调整的时间窗口。根据国家发改委通知,昨天24时,国内汽、柴油价格每吨分别下调55元和50元。这已经是国内成品油价格“五连降”。

不过,与两周前油价迎来半年来最大降幅相比,这次的下调则是年内最小的一次降幅。据省发改委消息,此次调价后,我省92号汽油为7.85元/升,每升下调4分钱,私家车加满一箱油(以50升计算)节省2元钱。

有网友打趣说道:还不够买一只新丰肉包。记者查了一下,新丰肉包的零售价为2.5元一只,而杭州酒家的南方大包,零售价是3元一只。

另外,95号汽油此次调价后为8.35元/升,同样每升下调4分钱;0号柴油为7.52元/升,每升下调5分钱。

本轮计价周期内,市场对欧佩克+内部就进一步减产能否取得一致持怀疑态度,国际油价一度下跌。之后的欧佩克+会议中,各产油国同意在2024年第一季度额外减产100万桶/日。但此次减产为自愿减产而非官方产量目标,市场担心各产油国实际减产不能达标,国际油价再度回落,而美国原油库存增加也导致油价下行压力加大。

另外,与前段时间相比,目前美元对人民币汇率明显回落,而国际油价主要以美元计价,也一定程度上助推了国内油价的下调。

此次调整后,今年以来国内成品油已经历24轮调整,呈现“十涨十一跌三搁浅”的格局,但累计油价依然上涨,其中我省92号汽油累计上涨了0.3元/升。

本报记者 王燕平

