

# 我的邻居是“主播”

## 音乐声叫卖声,冲破60分贝

### 电商蓬勃发展,扰民现象频现,已成为城市管理新难题

#### 目前暂无相关法规可依,物业社区束手无策

本报记者 黄玉环 章然

越来越多的人在直播间里购物,方便快捷,价格往往比较便宜。不过,如果刚好你的邻居就是直播公司,感觉就不会那么好了。

近日,杭州萧山读者李美(化名)向钱江晚报“记者帮”求助,称自己工作的写字楼里有家直播公司,经常传来大吼大叫的声音,“影响到了我们的正常工作,希望相关部门介入处理”。



直播间的玻璃门上挂着隔音棉

### 隔壁的喧哗 常让工作中的他们分心

李美说的这幢写字楼,位于萧山盈丰街道奔竞社区,聚集了不少小微企业。12月4日下午,本报记者来到李美位于22层的直播公司。

“基本上每天都会开播,放音乐,和粉丝大声互动,特别是上午,声音很大。”李美说,这些噪音常让工作中的他们分心。

李美的公司有几个隔间,有的离直播公司近一些,有的稍远。“上周,在离直播公司最近的办公室,用手机软件测了一下,超过60分贝,达到了噪音的标准。”李美的一名同事说。

李美和同事表示,大家是邻居,他们也不想把关系闹僵,只希望对方能稍微克制一些,把直播的声音降下来,或者加强直播间的隔声效果。

随后,记者来到了旁边的直播公司。不巧,大门紧闭,无人在内。透过玻璃门可以看到,里面有一个房间,门口挂着两块厚重的隔音棉布。

公司某负责人向记者表示,今年双十一期间他们刚租在这里。直播时间从早上8点到晚上6点,视情况加班。“直播间是三个小屋,装修时安装了隔音设备,选用的是在直播行业中质量比较好的。”

“其实,我们的直播风格真不是大喊大叫,上货时会敲小铃铛,其余时间都是正常说话音量。开播时去隔壁听过,声音并不算大。每逢开播,隔壁就开始敲墙抵制,断断续续,对我们直播也有影响。”

该发言人表示,“为这件事我们也很苦恼,也想能和和气气地早点解决这事,同时欢迎大家来看看我们的隔音措施做得到不到位。”

### 物业、社区 正在努力进行调解

写字楼所属物业公司接到过关于此事的投诉。

一位物业管家说,接到投诉后,他们多次和直播公司沟通,但“人家觉得他们该做的隔音措施都做了,我们希望他们再加一层隔音棉,被拒绝了”。

甚至当地派出所为此出过警。“警察也没有好办法,说让我们物业沟通,或者双方通过法院来解决。”这名管家说。

管家介绍,大楼里有不少直播公司,噪音问题并非个例,有的直播间甚至连隔音措施都没有,但因为缺乏相关管理条例,处理这种事情困难重重,他们只能尽量沟通。“大部分情况下,双方各退一步,就能和平解决。”

奔竞社区工作人员接受记者采访时表示,他们一直在努力协调双方关系。社区设立了“盈薪无忧楼宇服务点”,每周三和周五有驻点律师负责调解这类纠纷。

针对写字楼里的直播噪音,记者也咨询了杭州市生态环境局相关负责人。对方表示,他们负责管理工业噪音,对于此类噪音并没有管理权限。

钱报记者将继续关注此事。

## 跳广场舞时突然内急 我得赶紧跑回家

### 这个社区2600余户人家盼着能有个公厕

本报讯 近日,家住杭州城西南都花园的郑先生(化名)向钱江晚报“记者帮”求助:“南都社区范围内没有一个公共厕所,随地大小便的情况屡见不鲜。”

记者联系上郑先生,他用四个字来形容建造公厕的必要性:迫在眉睫。“南都花园加上旁边天河西苑、文溪鼎园几个小区,共2000多户居民。大家出门散步,谁没有个内急的时候?”

郑先生说,他搬进小区加入业主群后,群里三天两头吐槽有人随地大小便,有的在路边灌木丛里,有的甚至在楼道储藏室里,究其原因就是社区里没有公共厕所,“最近的公厕在一两公里外”。

### “出门散个步,谁没有个内急的时候”

12月5日下午,记者走访了郑先生所在的南都花园及周边区域。

通过导航搜索发现,这一带东至莲花港河,西至古墩路,南至文一西路、北至余杭塘河的范围,确实没有一个公厕。距离最近的公厕在雅仕苑东侧的丰潭路上,需要横穿过文一西路再往南走大约500米。

社区一名保洁员告诉记者,他自来这里上班后,基本上都跑到丰潭路那个厕所去解决问题,有时也去旁边社区办公楼里借个方便。“三天两头有路人来问,哪里有公厕。晚上人少时,看到过有人在僻静角落就地解决。”

记者随机走访了几位居民。

“我们常聚在小区里跳广场舞,想上厕所得赶紧跑回家,附近有个公厕那是再好不过了。”家住南都花园三区的黄女士表示。

### 社区楼盘密集,正在争取配套补位

南都社区一名工作人员告诉记者,居民反映的缺公厕问题其实属于历史遗留问题。上世纪末,南都社区范围内楼盘密集开发,当时就没有配套建设公共厕所的规划。

据了解,占地面积0.19平方公里的南都社区,由南都花园、南都别墅、天河西苑、文溪鼎园、天湖公寓5个小区组成,总规划住户2698户,实际住户2634户,常住人口6078人,流动人口1323人。

“作为社区来说,需要进行综合考虑,尤其是后期需要重新规划的情况。建公厕,要找一个辐射广的地方,又要做到对所有居民影响最小,方方面面要考虑的因素多。”该名工作人员表示,接下来,社区会积极向业委会等收集意见。“如果有关责任部门立下规划,社区一定会全力配合。”

钱报记者将持续关注此事进展。

本报记者 邹宸 文/摄



扫一扫  
向记者帮爆料



南都花园的小公园里有不少孩子在玩耍