

# 践行善本金融 陪伴民企小微成长

## 浙商银行杭州分行创新服务助力共同富裕

本报记者 俞萍丽 吴恩慧 通讯员 胡一泓

日前,中国人民银行等八部门联合印发了《关于强化金融支持举措 助力民营经济发展壮大的通知》,明确金融服务民营企业目标和重点。

民营企业进一步健康发展离不开金融“活水”,而支持和发展浙江民营经济、带动山区26县快速发展,是浙商银行“善本金融”的根本体现,是支持浙江共同富裕示范区建设的根本举措,也是服务浙江高质量发展的生动实践。

近年来,浙商银行杭州分行切实提高政治站位,胸怀“国之大者”,强化使命担当,以金融高质量发展助力杭州高质量发展。在“八八战略”指引下,该行高举“善本金融”鲜明旗帜,以“金融顾问制度”为有力抓手,重点发力绿色金融、普惠金融等领域,凭借“共同富裕贷”等拳头产品,努力实现与杭州共同发展、与实体共同成长、与居民共同富裕。

### 创新“茶产业共富贷” 助力茶农创收增效

民营企业是浙江经济高质量发展的生力军,据悉,全省60%以上的GDP、70%以上的税收、80%以上的就业、90%以上的企业数量,都来自浙江民营经济的贡献。

在拼经济、稳预期、促进民营经济发展的当下,如何提升普惠金融服务质效成为市场关注的热点。浙商银行杭州分行深耕区域经济,以“善本金融”理念为指引,在选择“共同奋斗”的对象时,将民营经济,特别是民营小微经济放在了首位,在小微普惠领域进行了一系列有效的创新和实践,年初在淳安千岛湖茶区推出的“茶产业共富贷”,获得了当地茶农的好评。

今年有这么一段春茶往事,被深深印刻在淳安本地茶叶经营户程先生心里:“没想到还有茶叶贷,这180万元贷款,与其说是解决了钱的问题,不如说是给了我更大的信心。”

程先生是一位从事茶叶经营近20年的老茶商,他还承包了数百亩茶山,经过多年的积累,已在淳安当地小有名气,所产茶叶也渐渐地销往杭州、上海、北京等地。今年春茶季来临前,程先生想扩大经营,但自有资金受限,融资成了一大难题,他心急如焚。

浙商银行杭州淳安支行在走访过程中,了解到程先生企业的资金需求。为了赶在茶叶季来临之前完成贷款批复投放,客户经理紧锣密鼓赶去临近安徽省的地界实地贷款调查,路程近2个小时,到达后,双方迅速展开了讨论。

无需跑银行,全程手机操作,程先生在客户经理的引导下顺利完成了申请及网银提款。随后,客户经理又利用晚上及周末时间加班加点,许多兄弟支行的同事也合力相助,顺利完成了这笔180万元的“淳安茶产业共富贷”,切实解决了企业的资金难关,事业扶摇直上,给了这位老茶商更多的信心。

浙商银行客户经理介绍,“淳安茶产业共富贷”采用数智贷平台模式,以近三年可统计销售额为模底,利用纯信用加政府担保模式,为当地茶叶经营户、生产商及农户提供有力的资金支持,极大改善千岛湖茶农、茶叶经销商、茶产业企业等融资难融资贵问题,为淳安县的高质量发展贡献“浙银力量”。



浙商银行杭州分行客户经理走访茶园

### 普惠金融特色产品 给果农送去及时雨

高质量建设发展共同富裕示范区是党中央和国务院赋予浙江的神圣使命,为更好地支持共同富裕示范区建设,近年来,浙商银行杭州分行面向从事农林牧渔业、高端服务业、先进制造业的小微企业、个体工商户等客群,创新推出特色普惠产品“共同富裕贷”,全面提升普惠服务覆盖面。

金秋时节,走进杭州临安於潜镇的一家家庭农场,拇指猕猴桃挂满枝头,负责人许总的脸上充满喜悦。而一年前,这里却是另外一番景象:高温加上疫情,不仅使拇指猕猴桃品质堪忧产量下降,来农场旅游采摘的人也少之又少,“如果当时没有浙商银行的支持,我不知道该如何度过这一难关。”

许总的家庭农场是以水果种植采摘、餐饮及住宿服务为一体的农家田园生活农场。为打

造高品质的拇指猕猴桃,他在临安於潜镇千洪乡承包了数十亩土地。去年夏季的持续高温打乱了他的种植节奏,产量大减、品质下降、水果滞销、流动资金告急,即将无法及时支付果农工资和前期投入的树苗款项,他焦急万分。

浙商银行杭州分行的客户经理在走访企业时,了解到农场的难处和需求,随即为其推荐了浙商银行“共同富裕贷”产品,并开通绿色通道迅速审批出162万,“仿佛是一场及时雨,给猕猴桃送上甘霖。”许总十分感动。

浙商银行客户经理介绍,在该行的资金支持下,许总农场效益不断提升,今年还扩大了种植范围,新增其他水果品种的种植,推出研学采摘一日游等项目。在获得可观收益的同时,还带动了周边村民就业,给当地乡村振兴注入新能量。

### 践行“善本金融” 推进金融顾问制走深走实

以金融的力量支持浙江建设共同富裕示范区,浙商银行杭州分行近年来积极贯彻实施金融顾问制度,践行金融向善、金融为民的服务理念,为小微企业“问诊把脉”开良方,当好“企业的金融家庭医生、政府的金融子弟兵、居民的金融理财咨询师”,守护金融服务最后一公里的畅通。

凌晨三点,勾庄农副产品物流中心人来车往,喧嚣如白昼。商户老潘不时拿起手机回信息、接听电话,忙得不亦乐乎;而几周前的他,还在为贷款发愁。

勾庄农副产品物流中心是杭州市民的“菜篮子”,也是华东地区最大的农副产品集散地,现有商户超过1300户。中心的商户以批发经营为主,平时在进销货时需要资金囤货及垫款,款项往来较大,由于缺少有效抵押物,常常会遇到资金短时间周转不开的难题。

市场有需求,浙商银行必有所动。2021年底,浙商银行推出了“共同富裕贷”系列产品,主要服务于浙江省内农林牧渔业、高端服务业、先进制造业的农户、个体工商户、微型企业。当时,该行为勾庄农副产品物流中心的商户设计了专项的批量服务方案,只要年龄为22周岁至55周岁、实际经营年限在1年及以上的商户都可以申请,为市场商户有效解决了融资难问题。

上述老潘因为有了共同富裕贷款,解决了资金周转问题。不仅如此,该行金融顾问还通过上门走访形式,为他在经营过程中遇到的一些问题和困难进行点对点帮助解决,并联系相关部门一起,为老潘顺利经营搭起了畅通的桥梁。

近年来浙商银行杭州分行全面推进金融顾



浙商银行杭州运河支行与余杭区食品配送行业协会签订金融顾问服务协议

问制度走深走实,持续开展金融顾问“擎旗”六大行动,以金融顾问为纽带,构建与政府、同业和其他组织新型合作机制,为政府、企业、居民提供多元化、综合化金融服务,取得了一系列阶段性成果:杭州金融顾问工作室、临平金融顾问工作室、淳安金融顾问工作室相继挂牌,与浙江省十大产业链进行金融顾问服务签约,专注于中小微企业需求的“金服宝小微”数智化系统在临平落地……目前,杭州分行金融顾问已达98人,仅今年走访单位和个人就达到730次。

恒以善小而为之。目前,浙商银行杭州分行普惠贷款余额390.47亿元,较年初新增25.32亿元,服务客户超13752户。截至11月末,共富贷余额17.3亿元,较年初新增5.97亿元。未来,浙商银行杭州分行将进一步践行“善本金融”,推出更多具有行业性、针对性的产品,提供有温度、有速度、有深度的服务,满足不同群体的金融需求,助力解决区域差距、城乡差距、收入差距问题,为共同富裕示范区点燃希望的火焰。