

支部建在科室上 让党建引领“润物细无声”

浙江省人民医院迎来建院39周年,看它如何打造党建标杆

本报记者 吴朝香 通讯员 杨陶玉 金薇薇

12月28日,浙江省人民医院迎来建院39周年。39年的发展中,浙江省人民医院成绩卓越:国考排名连续4年名列全国综合性医院前3%,位列A+序列;连续两年“患者、员工双满意度”总分位居全国前十、省内第一;一院多区集团化发展模式已具规模;荣获全省唯一的中国医院协会副会长单位……

“在医院建设和发展中,我们以‘建高峰、强厚度、扩容量’为一条主线,紧扣‘以患者为中心、以员工为核心’的两个基本点,不断强化党建引领,全力打造公立医院党建标杆。”浙江省人民医院党委书记洪朝阳表示。



党委书记洪朝阳(右四)带领党委理论中心组(扩大)成员参观“八八战略”实施20周年大型主题展览

党建和业务 同谋划同推进

12月28日,为庆祝建院39周年,浙江省人民医院举办了“感动浙人医”2023年度人物颁奖典礼等系列活动。和庆典活动同样令人振奋的是医院在多年发展中结下的累累硕果。

今年11月,位于绍兴的浙江省人民医院越城院区(浙江省人民医院绍兴医院)对外试运行,一个月来运行平稳,即将正式启用。这是医院一院多区集团化发展中的重要一环。

“作为三甲公立医院,我们始终牢记‘人民医院为人民’的办院宗旨,为不断满足人民群众日益增长的卫生健康需求做出不懈努力。为推进优质医疗资源下沉,医院在朝晖院区总部的基础上,积极建设浙江省人民绍兴医院、浙江省人民医院毕节医院两个国家区域医疗中心项目。此外,望江山院区正在积极改扩建,富阳、滨江和萧山院区也在紧锣密鼓筹建中。”洪朝阳表示,这是响应国家关于国家区域医疗中心优质资源扩容的重大部署。

在医院的改革发展中,浙江省人民医院始终把党建“第一责任”与推动医院改革发展“第一要务”有机融合。坚持党建与业务工作同谋划、同部署、同推进、同考核。

近年来,医院在国考中表现不俗,高峰学科建设不断实现突破,多个学科、大批高精尖和特色技术达到国内一流、省内领先水平。医院着力打造整形外科、头颈外科、泌尿外科、临床药学、肾脏病科5个高峰学科,培育康复医学、胰腺外科、心脏大血管外科、急诊医学、生殖医学5个优势学科,储备眼科中心、乳腺外科、血管外科、心血管内科、消化内科5个竞争学科,全力以赴打造“高峰”。

医院在建设学科高峰的同时,强化“支部建在科室”工作,推动“双带头人”培育工程。

2023年以来,医院党委通过开展五星级党支部创建、党员进社村、行政职能科室青年党员挂职临床医技党支

部、党建内设机构联合督查等活动,创建“党建引领·医心为民”的医院党建品牌。医院于8月份完成新一轮党支部换届工作,临床医技党支部书记100%由业务骨干担任。据介绍,2023年各党支部与省内82个镇街社区结对共建,并在贵州、安徽以及省内仙居、定海、永嘉等地开展义诊113次。

党管人才 打造人才高地

医院的改革创新和高质量发展最终都需要人去推动,在人才高地建设方面,浙江省人民医院坚持党管干部、党管人才,全力打造“引得进、育得优、留得住、用得好”的良好人才生态系统。

一方面,以学科需求为导向,有计划地引进学科领军人物、学科带头人、海外高层次人才;另一方面通过制订系列青年培养计划、开设青年科研启动基金、开展后备学科带头人职业规划并予以政策支持等措施创造良好的事业平台。

这正是浙江省人民医院在“强厚度”上的发力。

通过几年时间的努力,医院逐步形成了“优秀人才引得进、本土人才育得优、已有人才留得住、骨干人才用得好”的良好人才生态环境,员工离职率创历年新低。

诊前诊后诊中 都以患者为中心

建设高峰学科,培养引进优秀人才,多院区布局扩容,最终目的是让患者享受到最优质的医疗资源,而“以患者为中心”一直贯穿于浙江省人民医院医疗服务的各个环节。

患者到医院门诊看病,一直存在“三长一短”问题,即排队、挂号、交费时间长,看病时间短。浙江省人民医院为此自主研发“智慧医疗导航导诊智能标识系统”,通过“智慧管理”“智慧医疗”“智慧服务”高质量推进门诊智慧化建设。目前,预约患者候诊时

间平均缩短70%以上。

预约检查等候时间长,也是患者就诊时的“难题”之一。浙江省人民医院的医技检查“日日清”制度有效解决了这个问题:除特殊检查外100%实现24小时内预约、检查。

为了提高诊疗水平,医院通过人工智能的MDT辅助决策管理平台,全面开展门诊、住院一体化MDT模式,全力提升疑难疾病的诊疗质量。

以患者为中心的理念甚至被延伸到就诊服务未开始前,当你刚踏入医院时,就能感受到这种被关怀。

家属和患者去医院,最头疼的问题之一就是交通:拥堵、停车难。在洪朝阳书记以身作则的带领下,医院通过党员干部让车位、开辟新车位等办法腾挪出院内100个停车位,方便患者停车;开通医院-地铁站免费接驳车,已为40余万人次提供“最后一公里”服务。医院门口还建造了百米风雨长廊和港湾式临时停靠泊位,供市民上下车。

员工的“关键小事” 就是医院的大事

根据国家三公考核监测结果,2022年,医院门诊患者、住院患者、医务人员满意度分别为95.86%、97.49%、89.99%。其中,医务人员满意度连续4年获得国考满分。能有这样一份成绩单,是因为浙江省人民医院在以患者为中心的同时,还以员工为核心,这也是医院以党建为引领,以高质量发展为导向持续打造的“两心文化”。

医院聚焦员工身边的“关键小事”,举办带薪集中疗休养、职工子女夏令营,建设“星空”运动场,优化职工服务中心和职工线上购物平台“优选商城”,开设发型工作室,打造美食广场,提升景观亮灯工程改善院区环境。今年5月,医院还在2号门诊楼新建180平方米室内多功能运动场,羽毛球、乒乓球、瑜伽、气排球等多个文体协会在此空间“安了家”。

一枝独秀不是春。在高质量发展

的道路上,浙江省人民医院不忘履行大型公立医院的社会责任。统筹院内外优质医疗人才资源,抽调百余名医务人员,以饱满热情和精湛技术完成亚运会、亚残会医疗保障任务;派出一人担任天台县赤城街道党工委副书记,并捐赠20万元帮扶麻车洋村低收入农户,赋能乡村振兴和山区26县高质量发展;深入实施医疗卫生“山海”提升工程,派出百余名医疗卫生人才提升当地医疗服务能力;继续派出8名医疗卫生人才援疆、援藏、援非、援青,不断提高当地群众就医获得感。

让党建的力量 润物细无声

在医院的这一系列发展中,党建的力量发挥着“润物细无声”的作用。

今年4月,医院成立主题教育领导小组,启动主题教育,由党委书记担任组长,并组建专班人员,制定出台主题教育工作方案和任务清单。主题教育形式多种多样,从走进红色现场教学点到邀请专家现场讲学,全院52个党支部开展“三会一课”、主题党日活动698次,1605名党员进行主题教育学习交流,在学习中传承延续红色血脉。

和党建工作一样卓有成效的还有群团工作:2023年,医院入选浙江省总工会第二批提升职工生活品质省级试点单位;ICU通过全国模范职工小家的复评;康复医学科意识障碍康复病区、放射科被授予2022-2023年度浙江省卫生健康系统五星级省级青年文明号;“天使之心”志愿者服务联盟被省委宣传部等部门授予2022年度浙江省支援服务最佳志愿服务组织,并获得省委系统志愿服务大赛银奖;急诊医学科荣获“浙江省三八红旗集体”称号。

党建引领促发展,凝心聚力谱新篇。在39年的历程中,党建工作已融入到医院发展中的方方面面,以高质量党建引领公立医院发展,在打造省级公立医院党建标杆的道路上,浙江省人民医院交出了一份高分答卷。