



扫码进入
记者帮报料

帮你问、帮你跑、帮你办

记者帮开启潮新闻全新通道 报料和求助纷纷涌来

本报记者 詹程开

为更好地解决大家的急难愁盼,实现“一键即达”的帮办互动,1月5日起,潮新闻·钱江晚报记者帮栏目开启全新报料通道,大家可以通过新开辟的报料通道,将遇到的难题和困扰告诉我们,让记者帮你问、帮你跑、帮你办。

全新通道开通第一天,我们就收到了很多用户的报料,几天下来,报料和点赞纷纷涌来。老朋友新用户在平台上写下了自己的需求和困惑,希望记者帮能够提供帮助。

我们将以一如既往,倾听居民需求,征集民情民意。请相信,不论大事小事,难事琐事,记者帮始终竭诚

全力,坚持一帮到底。

扫码进入潮新闻记者帮的报料页面后,填写信息时,可以在“报料信息”板块,选择相应的业务类型、报料类型,并且写下报料的标题和描述等相关内容,你也可以在“附件”中选择上传和报料内容相关的图片信息。

在“报料人”板块,需要留下你的姓名和手机号码,方便记者找到你。也请大家放心,该号码仅用于回复联系,我们将严格保护您的个人信息安全。

义乌王小姐:

自动抬杆停车场能有统一开票平台吗

读者为5元停车发票忙一周,本报记者体验:原来必须找对收费单位

本报讯 近日,记者帮收到了义乌王小姐的建议:“很多停车场开通了ETC自动扣费功能,但是开发票却有点麻烦。能不能像高速一样,有统一的开票平台?”

本报记者当即联系了王小姐了解具体情况。她表示,之所以会有这样的建议,是因为最近她为了给5块钱的停车费开发票忙活了快一周。

王小姐是公司的行政人员,每个月都要提交发票到财务对账,但是去年12月的账单却有5块钱对不上。“年底要关账,即使只有5块钱还是要理清楚。”王小姐说,她专门去银行拉了账户的流水,“最后查了行车轨迹,才发现这

5块钱是在停车场产生的。”

原来,去年12月王小姐单位的公车去了一趟义乌国际商贸城附近的银行,停车场开通了ETC自动扣费功能。因为公车ETC绑定的是之前驾驶员的手机号码,所以现在的驾驶员没有收到扣费信息,等月底报账时便忘记了还有这样一笔支出。

虽然找到了5块钱产生的来源,但开发票之路才刚开始。

一开始,王小姐找到了管理义乌大部分公共停车场的集团,对方帮忙查了很久,发现王小姐单位公车产生费用的停车场并不是由他们管理的。后来还是单位的司机按之前的行驶路线原路找了一圈,才找到了当时的停车

场,开出了5元停车费发票。

应用ETC停车缴费服务的停车场开发票困难吗?记者探访了杭州的情况。在西湖风景区内龙井路1号的宝石山前山停车场、杭州东站地下停车场,工作人员都介绍说,登录停车场收费单位的小程序“电子发票”模块就可以开具停车费发票。

“有时候司机赶时间或者没有去拍停车场的告示牌,找开票方就很麻烦。”王小姐说,“本地的停车场,还能去现场找一下,外地的只能网上搜,看有没有信息。希望开通ETC自动缴费的停车场也能有统一渠道。和高速收费一样,可以统一开发票。”

本报记者 梁亮

75岁姜大伯:

我为啥不能享受老年食堂优惠

经本报记者帮忙联系,相关部门表示,要加快推进“全城通”助餐服务

本报讯 杭州三墩75岁的姜大伯留言:我享受不了社区老年食堂的就餐补贴,能不能帮忙解决一下就近用餐需求?

本报记者马上了解具体情况。姜大伯说,他原本住在上城区闸弄口街道万家花园社区,儿子住在西湖区三墩镇,为了儿子上班方便,他跟儿子换了房居住,但是户籍还在原来的社区。住到三墩德泽家园后,他向当地社区申请办理附近老年食堂的优惠卡,但被社区告知他不能办理,“社区告诉我,老年食堂的优惠只适用于户籍在本社区的老人。”

1月6日,记者前往了姜大伯提到的老年食堂——好胜客。这个老年助餐点既面向老年人服务,也面向周边人群。助餐点的墙上,挂着老年助餐点运行和补助情况的说明,上面第一条写着服务对象为三墩镇60周岁以上户籍老人。

好胜客杨店长告诉记者,老年人要来他们这里享受老年助餐点的相应折扣优惠,需要先在社区办理好相关的优惠卡或者积分卡的,“60~79岁老人打75折优惠,低保困难、残疾人、80周岁以上老人享受6折优惠,每餐享受20元以内的优惠。”

记者在现场看到,用餐时间,陆续有老人到这里享受了相应优惠。“我们办老年食堂是会有相应的补贴,但目前给社区老年人的折扣优惠也是由我们自己来承担支出成本的。目前这个



好胜客的老人优惠不适用于非西湖区户籍的老人

优惠只面向持有社区优惠卡和积分卡的老人。”杨店长认为企业也有自己的经营难处。

三墩镇德泽社区方面表示,德泽家园这几个小区很多都是经济适用房和公租房,老年人多是这些小区的特点,“吃饭问题”一直是老人们面临的现实难题。为此,几个社区联合采用了“公建民营”的方式,引入了第三方民营企业运营老年食堂。

记者了解到,2023年9月杭州市出台《关于提升全市老年人智慧助餐服务工作的指导意见》,打破户籍限制,只要年满60周岁便可在任意“全城通”助餐机构享受优惠,非杭州户籍老人也可享受“通吃、通享、通付、通达”。并根据年龄段为老年人划分优惠折扣,即60~79岁老年人每餐享受8折优惠,80~89岁老年人

每餐享受7折优惠,90周岁及以上老年人每餐享受5折优惠,并且还推出了第一批试点餐厅。

那么,姜大伯这样的情况该如何享受老年食堂的优惠呢?西湖区民政部门表示,目前杭州市内部分老年食堂(助餐点)加入“全城通”助餐服务网点,后期会根据相关政策继续完善落实网点范围。

三墩镇公共服务办的工作人员回复,目前姜大伯住所附近的老年食堂还没有纳入“全城通”试点,“我们也就此事和区里进行了沟通,目前相应的解决措施——首先如果老人愿意,可以把户籍迁到德泽家园来;其次也可以选择在该老年助餐点充值,享受九折优惠。”

本报也将持续关注老人异地助餐服务。

本报记者 陈颖 文/摄