

社会上司空见惯的这种现象 对医生来说,是怎样的体验——

给熟人看病

本报记者 吴朝香

作为医生,你会给熟人看病吗?最近,《英国医学杂志》发文讨论医生是否应该给熟人看病的问题,得出的结论是,应该尽可能避免,理由是这中间会存在风险。

给熟人看病,相信多数医生都有过这种经历。要不要给熟人看病?会不会产生问题?钱江晚报记者也为此在医生圈里做了一个小范围的调查,结果显示,93.8%的医生曾给熟人看过病,68.8%的医生表示给熟人看病时,容易产生情感上的压力以及会存在一定的风险。

A 看病为什么找熟人

我们先来看看《英国医学杂志》的讨论内容。它在文章中指出,医生和患者关系过于密切的话,可能会导致医生忽略一些关键的信息,比如省去本该做的检查,另外,面对熟人,患者也许难以坦陈自己的病史等。而在英国《优质医疗》指南中也明确指出,如果医生为熟人诊治,最好能做好详细的记录,就是要清晰、准确、易读地记录自己的工作。

我们的调查显示,在国内,熟人看病的现象也非常普遍,93.8%的受访医生都曾给熟人看过病。

“经常遇到,小到看体检报告,大到疑难杂症。”浙江省人民医院肝胆胰外科、微创外科主任张成武说。

这背后的原因也不难理解。

首先,“找熟人,好办事”的观念在国内根深蒂固,只是地方不同程度不同而已;其次,医学本身门槛比较高,因为专业壁垒,普通人看病前首先考虑的是:如果认识医生,他就会给我规范诊断,不会过度检查,或者他会更尽心。

“患者会更快建立对医生的信任吧。”张成武表示。

再次,如果是相熟的医生,在后续问诊时,可以通过微信或者电话进行,更方便。或者问询专业问题时,医生解答更耐心。

这些原因,也可以从调查结果中看出。在“您给熟人看病,是处于什么原因”这一选项中,81.3%的受访者选择了专业医疗知识。

B 给熟人看病,要做好这些

不过,从医生的角度来说,给熟人看病确实存在一定的风险和情感压力。在我们的调查中,有62.5%的医生认为给熟人看病需要特别的处理和技巧。

比如,有些熟人患者会图方便,提出能不能省略一些检验检查;再比如也有人因为和医生相熟,会只在微信或者通过电话咨询病情。

浙江大学医学院附属第二医院郭谊主任医师曾有过这样的经历:有一位朋友,因为妻子一过性头晕,就在微信上给郭谊发来一张自己妻子的头颅磁共振报告单,让他看看有没有问题。

“从报告单上来看,是没有问题的。慎重起见,我给他打了个电话,说要了解一下患者的病情。”一接通电话,郭谊一听,就觉得不对,“对方说话含糊不清,很有可能是脑梗。我让她赶紧去医院。”

最终结果印证了郭谊的判断。事后了解到这位患者拍片时,情况是好的,后来疾病又进展。

也正是因为此,面对熟人只发检查结果的一些问诊,郭谊的回复通常是:从当下的检查结果来看,有什么样的问题。“看病不能只看检验检查单,要对患者有详细的问诊、体格检查,这些都需要面诊。”

类似的情感压力不仅会出现在医生身上,找了熟人就诊的患者同样会如此。

几年前,李莉(化名)因为肺部原位癌需要手术,她找到了当地一家医院的熟人医生去问诊。

“我当时纠结的地方就是要不要做手术,如果要做手术,是不是要去上海的医院。”李莉问诊的这家医院是三甲医院,在当地实力也不错,“那位医生也蛮有资历,他说,这个手术不算复杂,他们一年做很多例,没必要去上海。我最后就决定在当地做。”

没想到,手术过程出现意外,肺部结节成功切除,但一枚定位针断了一小段在胸壁里。

“为此,手术时间延长很久,最终也没找到。医生很抱歉地解释说,这种事情很少发生。”

李莉当时并没有为此事找医生理论,“一是因为是熟人,确实不好意思。另外,医生也解释,断了一点,如果要找,需要开更大的口子,代价也大,而且断掉的部分是被包牢的,基本不会游走。我自己也没感觉到什么异常,原位癌的手术也挺成功,就这么不了了之了。”

言及至此,并非是说“熟人看病”不可取。而是如果患者是熟人,医患双方都需要做到“规避风险”。

首先,无论是否相识,只要他是患者,都要遵循规范的就诊流程,该询问的病史,该做的检查,该签的字,都不能省。这是对医患双方负责。

其次,调查中,多位医生也提及:能面诊一定要面诊。疾病的判断不能仅靠发几张检查报告。对医生来说,如果熟人患者只提供报告单,不妨多向对方“提问”,或者答复更严密一些。

