

《这条网红商业街的困局,该怎么破》后续

500多家餐饮商铺汇聚,每日500余小哥穿梭 宝龙城边的电瓶车乱象 要根治,还得再想招

本报记者 施雄风 文/摄

拥有500多家餐饮商铺的杭州滨江宝龙城是一个不折不扣的网红街区——每天近4万单外卖从这里送出,固定驻点的专送外卖员有500余人。虽说人气很旺,但在这个街区同样旺的还有各种乱窜的电瓶车。

去年9月,记者帮曾接到爆料:在这条街仅供步行的区域内,外卖小哥们有的边看手机边骑车,有的跟在行人身后按喇叭催促,还有的甚至把车停在电梯口堵住了步行通道(详见本报2023年9月4日3版)。

4个多月过去了,街区的整治有何进展?昨天,本报记者再次来到滨江宝龙城进行回访。



外卖小哥停在仅供步行区域的电瓶车

为了不让骑手“翻墙” 护栏加至半人高

记者先来到宝龙城北面的斜坡处,这里的非固定式护栏不知何时被推到了一边,现场无人看管,电瓶车进出自如。

再来到南面,从这里的人行入口进入商场的电瓶车较少,护栏看上去空隙较大。

上午10点半,店家开始准备午餐,许多外卖小哥已经把电瓶车停在了人行通道上,在等待中抢单。部分已经接单的小哥依旧“飞驰”在宝龙城内部道路上,狭窄处几乎与行人擦肩而过。

记者在商场前台再一次找到了物业管理方。“去年9月份报道发出后,我们立即和属地主管部门开了一次会,讨论出了多项整治措施。”工作人员说,原来宝龙城四周的出入口虽全部设置了铁质护栏,但高度仅到脚踝处,许多外卖小哥花点力气把电瓶车稍稍高点也能顺利进入商场,现在这些护栏已经全部加高至半人高,从根源上杜绝了“翻墙”。

关于南北两个“出入口”,该工作人员表示,北面的斜坡数月前已派保安看守,但由于其要兼顾商场内的其他突发状况,有时会暂离岗位,外卖小哥可能会乘机挪开护栏。

中午12点40分左右,记者再次来到北面斜坡,此时确有保安值守。该安保点的白班在岗时间为早8点至晚8点,职责就是阻止外卖小哥的电瓶车入内。

那么,为何不干脆在此处搭建固定的护栏?工作人员表示,斜坡原本是用作员工通道的,方便员工上班时把电瓶车停放至地库。

至于南面“拥挤”就能过电瓶车的人行入口,该工作人员解释,入口的设计必须要考虑到轮

椅、婴儿车等工具的通过性,宽度和长度上都要符合标准,这也给了小型电瓶车可乘之机,后续会加派人手进行管理,“经过我们这几个月的整治,内部道路上的电瓶车确实是少了一点的。”

此外,记者还从属地街道了解到,相比于去年9月份而言,宝龙城周边已经尽可能多地增设了非机动车位,供外卖小哥和市民使用。

物业希望有关部门协调 恢复设置集中取餐点

为了取餐,该不该把电瓶车开到宝龙城内部的人行区域内?

物业工作人员告诉记者,宝龙城曾在商场的南北两端设置过集中取餐点,具体运行办法是,由两大外卖平台各派一名员工分区域将商家的外卖拿到该取餐点,再通知外卖小哥取走。这样做的好处是,外卖小哥全程不用进入商场,且效率较高。

但是,由于种种问题,该办法只试行了几个月就失败了,物业方希望通过有关部门的协调,重新把这两个取餐点开起来。

工作人员又带着记者去了商业街东门外的一处外卖小哥聚集地,这个位置处于商业街的中段,他认为从这里步行进入商场取餐最为方便,“如果能占用一点绿化带,把这里的非机动车位再拓宽,相信小哥们都会愿意来这里停车的。”

“宝龙城面积大、商铺多,相比于街边小店来说,步行取餐确实比较耗时。”这名工作人员表示,“我们也希望外卖平台能给进入宝龙城取餐范围的小哥们多一点包容,适当延长派送时间,让他们别那么着急。”

本报将继续关注此事进展。

投了三次票 同意装的业主始终没有超过3/4 兴和公寓的这个单元 加装电梯6年没着落

本报讯 近日,家住杭州市拱墅区兴和公寓13幢2单元7楼的业主陈大妈向记者帮反映:“我65岁,每天上下楼很不方便。公寓从2018年开始申请安装电梯,到现在都没有装。”

昨天下午,本报记者来到现场了解情况。

兴和公寓是2000年建成的小区,有几幢单元楼已经加装电梯,但包含陈大妈所住楼宇,目前小区内还有9个单元楼没有安装电梯。

“2018年我们就申请了,当时单元楼内有一户不同意,就没装成功。”陈大妈说,到了2021年4月,事情在政策层面有了转机。那时《杭州市老旧小区住宅加装电梯管理办法》正式实施,陈大妈和单元楼的邻居们再次申请。

随后,记者陪同陈大妈来到小区所属的潮鸣街道小天竺社区党群服务中心。

社区书记说,目前商品房性质的老旧小区住宅加装电梯,需要全小区三分之二以上的业主参与投票,四分之三以上的业主同意后才可签订加装电梯项目协议书。“社区也很想推动此事,但业主们投票三次,三次都没有超过3/4的业主同意加梯,因此无法走加梯流程。”

记者了解到,近年来社区一直在大力推动宣传工作,近期也会找时间请两方业主进行当面沟通交流,搭建意见交流的平台,协调不同意见,最终达成共识。 本报记者 孙韵



陈大妈所在的单元楼 受访者提供