

购票抢票有啥诀窍,本报记者请铁路12306来支招

# 买不到直达票,可以试试联程票



春运期间,铁路部门尽最大努力安排运输能力 周围 摄

本报记者 陈薇

本报记者从国铁集团了解到,目前铁路12306系统已顺利度过春节前售票高峰,2月2日已开始发售2月16日(正月初七)车票,迎来节后返程车票售票高峰。在购票过程中大家产生了不少疑问,比如为什么很多车次开售即秒光,可“抢票软件”却显示“有票”?

就大家关注的春运火车票购票相关问题,记者采访了铁路12306科创中心技术负责人杨立鹏。



给旅客发应急食品 受访者供图

## 为什么一些车次开票即秒光

从春运前九天的情况看,日均发送旅客已达11834万人次。春运期间,铁路部门尽最大努力安排了运输能力,将全部客车投入运营,每日最多可提供1070万个客票席位(不含途中复用),运力安排总量创历史之最。

正是由于时段性票源紧张,客观上讲,铁路运力和火车票供应是有限的,高峰期不能完全满足需求。

## 购买抢票“加速包”是否有用

一些“抢票软件”为了更多牟利,还制造快速、光速、VIP等花样繁多、费用不等“加速包”概念,搞虚假宣传,让旅客误认为购买“加速包”服务即可提高抢票成功率。据12306后台数据分析,无论是否购买“加速包”,购票成功时间一致。

因为“抢票软件”提交候补需求最终需要进入12306候补队列,而12306系统的候补是按订单生成的时间顺序兑现,抢票软件无法将其排在后面的候补需求调整至前列。同时12306系统可通过多种途径,识别出异常的候补需求订单并加以处置,不会将票额优先满足异常候补需求。

## 抢票软件上为什么总是“有票”

12306平台从未与任何第三方平台机构有合作,也未将票额分配给任何第三方平台发售,也没有与任何第三方平台进行数据链接。“抢票软件”平台页面上显示的余票数据,是从12306平台抓取页面显示的信息,然后再修改加工而成。当某车次列车车票售完后,12306平台上会显示该车次无票,但“抢票软件”平台上显示时将其更改为“有票”,实质是让旅客“买长乘短”和“买短乘长”。

“买长乘短”是让旅客多付费用,“买短乘长”、上车补票则可能会引发列车超员报警,影响列车运行安全,铁路部门将依规请“买短乘长”人员下车,旅客出行会受到很大影响。

## 真的买不到票,该怎么办

铁路部门表示,铁路12306网站、手机app是中国铁路唯一官方火车票网络售票平台,在春运火车票售票高峰期,建议广大旅客朋友选择铁路12306官方渠道(www.12306.cn、铁路12306手机app)购票,不要在任何其他平台上购票,严防影响个人行程、增加出行成本、泄露个人信息。

建议充分运用起售提醒订阅、购票需求预填、候补购票、务工人员和学生购票专区服务等铁路12306新功能,以提高购票成功率。当无法买到心仪的直达车票时,可尝试购买12306平台的联程票,采用分段乘车的方式出行。铁路部门已在120个主要车站开展了换乘服务,旅客无需出站即可进行换乘。

由于铁路运力和票额总量有限,无法满足高峰时段旅客集中出行需求,建议旅客在集中出行的高峰期选择错峰出行,或选择其他交通方式出行。

## 高铁晚点的同时 绿皮车一路驰骋 有网友感慨:支棱起来了 冰雪天绿皮车 更有优势吗

本报讯 这两天,全国多地、多趟列车受冰雪天气影响,出现不同程度晚点,引发广泛关注。

2月4日,湖北地区春运期间遭遇暴雪,许多高铁被迫停滞。在这样的情境下,一名网友在滞留的高铁上拍到了一列绿皮火车在风雪中一路驰骋的画面,表示“绿皮车支棱起来了”。

于是网上出现了一种说法:冰雪天气之下,绿皮车比高铁更有优势。

这是真的吗?本报记者展开求证。

铁路业内人士告诉记者,绿皮火车速度因车型而异,也有晚点的时候。“普速列车分为内燃机车和电力机车两种牵引方式,现在基本也以电力为主,和高铁一样是电驱动的。”

冰雪天气,普速列车与高铁列车有区别,高铁都是用电的,而普速列车本身速度相对较慢,可以换成用内燃机车牵引(靠烧油驱动)。

雨雪加持下,气温又低,接触网会出现覆冰的情况,导电性不强,导致靠电驱动的列车都会受到影响。此外,冰冻雨雪天气会导致铁轨结冰,从而影响列车的行驶速度和稳定性。

在这种情况下,高铁列车需要采取紧急措施,如减速、绕行等,准点率可能会打折扣。一般情况下,接触网除冰首选除冰列车进行机械除冰,无法及时实施时则安排人工除冰。接触网隧道、上跨桥有冰凌时,须加强观测,及时处置。

记者从杭州供电段了解到,目前浙江范围内高铁接触网暂时还没有覆冰。相关工作人员重点还是做好日常设备检修、铁路外部环境巡视检查。

另外,记者了解到,目前高铁开行数量远远大于普速列车。杭州东站因为开行的列车总数多,受冰雪天气影响较大。城站、南站等火车站则普速列车相对较多,在特殊情况下普速列车可以由内燃机车牵引,虽然都出现不同程度晚点停运,但列车运行情况受冰雪影响较小。

本报记者 陈薇



绿皮车在冰雪天驰骋