

# 在火车站候车大厅一角,这个免费理发点已服务到第六年 志愿者会对旅客说一句:新年快乐呀 旅客写下暖心留言:杭州是个好地方



给旅客提供免费服务的四位志愿者

本报记者 章然 文/摄

杭州火车站候车大厅里人来人往,在检票口后方的一块空地上有一个免费理发点,这是杭州志愿者协会银龄互助分会的成员们搭建的。从1月26日起至2月8日,每天有4位志愿者为旅客提供免费剪发服务。

临近过年,免费服务点相当繁忙,4位理发师平均每人每天要为70~80位旅客理发。即使有时人多要排队,不少旅客也愿意耐心等待,因为这项服务实在太实用了:理个清清爽爽的发型过年,寓意来年从头新到脚。

今年是杭州志愿者协会银龄互助分会第六年到火车站开展理发志愿服务,也是时隔三年后,志愿理发点的再出发。

问及累不累,志愿者们70岁的任根生大姐潇洒一句:“累什么累,这点小活。”



正在剪发的朱女士(右)

## 因火车误点 儿子妈妈顺便理了个发

需要理发的男性比例明显高于女性。1994年出生的小吴便是其中一位,他的要求很简单,把头发剪短一些,看着精神点就行。

小吴掐点来东站,准备坐车回河南老家,但因为天气影响,车次推迟了一个多小时。就这样,他遇见了这个免费理发服务点,“年前太忙了,没空理发。等车这段时间刚好可以理个发。”

小吴在杭州工作已经两年,这次公司通过调休等方式放了14天年假,他特意带着老婆和老妈一起提早回到老家河南过年。

小吴剪头发时,妈妈朱女士在旁边观察了一会,也决定坐下来剪。“头发要修短一点,但不能太短,我脸胖,太短又不好看了。”朱女士很在乎发型,“过年,肯定是要发型漂亮点。”

## 刘海戳到眼睛 3岁萌娃剪了个童花头

在一众的理发乘客中,3岁的福建小萌娃栗子堪称全场“可爱”担当。

前几天,栗子跟爸爸妈妈一起出门旅游,上海杭州一路逛下来,准备回家过年。在旅行中,栗子的刘海渐长,戳到了眼睛。她本想忍一忍,遇到车站免费理发点后,剪发的心思就被勾出来了。

“福建老家过年很热闹,有仪式感。”栗子妈妈说,所以自己每年都坚持回老家过年。大年三十晚上到初一,要放三次鞭炮:年夜饭吃完放一次,12点出门再放一次,大年初一早上再放一次。这些是开门红、热闹过新年的含义。

栗子剪了一个可爱的童花头,开心的她还特意转了个圈,让记者拍照。

## 每人每天理七八十位 从8点半干到下午4点半

理发志愿服务核心成员15人,4人一组进行轮换。一旦志愿者家中有事,骨干成员就要顶上。

57岁的魏丽华已经连续值班了5天,刚剪完头发的她鼻梁上全是细碎的发屑。“男性头发比较硬,剪着剪着就蹦一些在脸上。”魏丽华几年前自费学习了剪发手艺,两年志愿服务下来,她的技术越来越娴熟。

在火车站值班的每一天,魏丽华和队员们都会主动招揽客人,“剪发不,剪一个呗……”

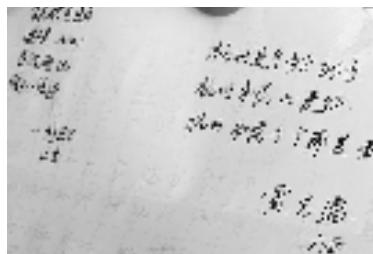
免费理发,为什么还如此费心招揽?魏丽华觉得,不想让志愿时间白白浪费,“既然我们来了,就让大家请清爽干干净净回家。”

这句肺腑之言化作行动,则是4个人平均每人每天要为70~80多位乘客理发,从早上8点半干到下午4点半。志愿者里最年轻的是48岁的温州人黄小燕,在杭州练了10年的她曾开过理发店,手艺十分精湛。不忙时,她会指导旁边的志愿者,“你看啊,往上推,这样就平整了。”

其他志愿者都在轮换,唯一14天都需驻守在服务点的是65岁的王建接。

王建接有一本记事本,上面都是理发后旅客留下的暖心之言:“杭州是个好地方,杭州市民心更好。”“春运路远,暖心情近。”

每次理发完,每位志愿者都会对旅客说一句:新年快乐呀!



理发完后的旅客留言

## 春运天气

### 新一轮雨雪开启 除夕阳光或将回归

本报讯 随着北方一股冷空气南下,西北风暂时压制了西南风,昨天浙江多地迎来久违的阳光,各色棉袄、棉被又被市民朋友们晾到了窗前。

在冷空气吹拂下,浙江寒意浓郁。根据预报,随着暖湿气流加强,同时加上北侧有冷空气的渗透,节前,雨雪趁机要冲最后一次“业绩”。从浙西和浙南地区开始,新一轮雨雪过程就要开启。

今天,浙北地区阴有小雨或小雨夹雪,局部中雨,其中山区部分中雨夹雪或中雪;其他地区阴有中雨,局部大雨,其中夜里山区局部有小雨夹雪或小雪。

明天,浙北地区阴有小雨或小雨夹雪,其中山区部分中雨夹雪或中雪;浙中地区阴有小雨或小雨夹雪,部分中雨,其中山区局部小雨夹雪或小雪;浙南地区阴有中雨,部分大雨。

杭州是否能见雪?杭州市气象台说,从目前的预报形势分析,今天杭州1500米高空的气温在-1℃左右,明天更是降至-3℃以下;而800米高空始终在-2℃至-3℃上下。但由于越接近地面气温就越高,高空的雪花在落下过程中逐渐融化,等到了地面看到的就雨或雨夹雪了。

一直到8日,小雨、中雨、大雨、雨雾、大风、雨夹雪或雪,“湿冷魔法”将攻击回家路。好消息是8日雨水渐止,除夕阳光或将回归,最高气温也有所升高。9~13日,全省将迎来晴好天气。

全国来看,中央气象台2月5日继续发布暴雪蓝色预警:6~8日,南方地区将出现新一轮雨雪冰冻天气,重庆东部、贵州东部、湖北南部、安徽南部、湖南北部、江西北部等地部分地区有中到大雪或雨夹雪;贵州中东部、重庆东南部、湖南大部、江西西北部、安徽南部山区等地部分地区有冻雨。

10~11日,西北地区东部、华北、东北等地有4~6级偏北风,部分地区气温下降3℃~6℃。

13日起,受冷空气影响,北方大部气温先后下降4℃~8℃,并伴有4~6级偏北风,内蒙古东部、东北地区北部有小到中雪。

本报记者 俞刘东 方力