

城市治理,理应尊重市场民意



本报评论员
王彬

认识尊重市场与民意的重要性,把更好的服务放在第一位,该事件给相关部门上了生动一课,而这也是城市治理现代化的一堂“必修课”。

这两天,上海交通部门因为一条关于网约车的新规,登上了舆论的风口浪尖。这条规定的内容是:严格禁止网约车在浦东机场区域内揽客运营。

一石激起千层浪,此举引起广大乘客和网友的质疑:选择出租车还是网约车出行,是公众的自由和权利。如此一刀切的规定,生生剥夺了乘客在机场选择网约车的权利。

能不能更便利更舒适地出行,是机场乘客选择打车的主要考量。在许多人看来,当只有出租车这一个选项后,乘客排队时间可能还会加长,也可能造成出租车经营垄断,其服务水平只会与市民的期待渐行渐远。这很难与“以乘客为中心”的理念和“乘客舒适便利出行”的宗旨划上等号。

这项新规的问题所在:用行政手段干预

市场正常竞争,违背了自愿、平等、公平等市场原则。同时,没有从公众的实际需求出发来解决实际问题,也忽视了公众合理的选择权,这自然会损害公众的正当权益。

好在面对公众的质疑和建议,上海交通部门及时纠偏纠错,决定从2月4日起恢复浦东机场区域内网约车运营服务,市民乘客可通过各网约车平台在浦东机场区域内预约用车。同时要求各网约车平台规范运营,做好驾驶员管理工作,遵守浦东机场的交通组织安排,不断提升服务。

这样的处理结果,应该理解为相关部门积极面对的顺应之举。网约车的去与留,应该多看重乘客的意愿和市场需求,要顾及社会的常情常理。认识尊重市场与民意的重要性,把更好的服务放在第一位,“浦东机场禁

止网约车事件”给相关部门上了生动一课,而这也是城市治理现代化的一堂“必修课”。

事实上,对精细化、现代化城市治理的反思应该涉及诸多方面。比如,有违市场和民意的政策如何出炉,其过程能不能经得起推敲?对于这样一个过程,需要来一场法治化与制度化的纠错纠偏。另外,网约车影响机场有序管理的问题,能否向广州白云机场学习,通过设立专门的“网约车接客区”来解决。

短短几天时间内,浦东机场从“禁止网约车运营”到“恢复网约车接单”,这是积极正向的善举。同时,这也是一个暴露问题、发现问题和解决问题的过程。如果通过该事件,其他部门也能将尊重市场与民意贯穿于以后工作的始终,那就善莫大焉。

家长过多焦虑 平添孩子“学习困难”



本报评论员
陈江

相比于“学习困难”门诊,或许开一个“教育困难”门诊更为迫切。一些人心中一味追逐功利的教育,没有重视个性和活法上的差异,这才是病因。

这个寒假,首都儿科研究所的学习困难门诊迎来一波就诊热。主治医生透露,约1/3就诊者因为家长的焦虑情绪而来,其中不乏一些高分孩子。

近年来,“学习困难”持续受到关注。每逢寒暑假,相关门诊“一号难求”。其实,从医学的角度来诊疗学习困难,在国外并不是一件新鲜事。近年来“学习困难”或是“学习障碍”门诊的开设,意味着中国社会对少年儿童身心健康的积极关注。但很多时候,一些家长心目中的“学习困难”与医生所说的“学习困难”,或许并不是一回事。

家长心目中的“学习困难综合征”就像是一个大篮子,装着很多问题。有的家长觉得孩子有能力考满分,但只考了95分就很焦虑。一旦孩子的日常学习表现、学习成绩与自己的期望不符合,家长就担心孩子是不是存在学习困难,是不是变笨了、变懒了?由此,假期还给孩子额外规划学习任务、报辅导班,追求所谓的“弯道超车”,这样只会引起亲子关系的紧张和对峙。而家长长期的情绪焦虑,则很容易激发孩子对学习的抵触情绪,甚至让孩子产生心理问题,使本来没有学习困难的学生变得有困难。

真正的学习困难其成因是多方面的,主要包括先天素质和后天环境。如注意缺陷与多动障碍(ADHD)会表现为“不愿学”,多动、注意力不集中、缺乏自信;如自闭症会表现为“不能学”,有自闭、读写障碍、智力障碍等状况。这些都属于学习困难的潜在群体。尤其要注意外在环境造成的“适应障碍”和“焦虑抑郁”等状况,此种“学习困难”的症状表现,是多种因素综合作用的结果,所以身体有病要治病,很多时候也需要家长一起接受治疗。

显然,作为感性认知的“学习困难”和可医学诊治的“学习困难”是两个概念。如果是多动症或是自闭症导致的“学习困难”,自然要寻医问药,首先保障身体健康。而因为环境压力或是竞争压力导致的“学习困难”,也只有通过适当的药物和心理干预,才能将其偏离标准的行为纳入正轨。但如果以提高学习成绩为目的去看门诊,那这种焦虑心态到头来只会给孩子增加更多的“学习困难”。

最后要说一句,相比于“学习困难”门诊,或许开一个“教育困难”门诊更为迫切。一些人心中一味追逐功利的教育,没有重视个性和活法上的差异,这才是病因。



本报评论员
高路

车辆受困的高速公路沿线,涌动的爱心驱散了滞留旅客心里的寒冷。但复杂的雪情对相关部门的应急能力来讲,也提出了一个巨大的考验。

应对复杂雪情 应急能力是关键

这两天,雨雪冰冻天气持续影响我国中东部。冻雨、大雪天气下,有人被困高速。在原地等待过程中,沿路村民自发前来送热水及食物,引来网友纷纷点赞。

车辆受困的高速公路沿线,涌动的爱心驱散了滞留旅客心里的寒冷。在湖北,仙桃高速堵塞,沿途村民用吊篮给滞留在高架桥上的旅客运送物资;在河南信阳,当地村民给被困高速公路的游客送去了热水和泡面,司机想付钱,但村民坚持不收。一句“这次换我温暖你”,让网友们集体破防。

这一幕幕场景感动了很多。对村民而言,也许这只是一包普通得不能再普通的泡面,但对困在高速路上,进退两难、望眼欲穿的这些归乡游子而言,这却是雪中送炭之举。村民的自发举动解了被困人员的燃眉之急,体现出互帮互助共渡难关的精神。

他们朴素的言语和行动,提着热水瓶在雪地里飞奔的场景,构成这个春节回乡大潮中动人的画面。我们的社会是一个大家庭,互帮互助既是爱心也是责任,大家伸出援手才能帮助滞留旅客尽快地渡过难关。

复杂的雪情对相关部门的应急能力来讲,无疑是一个巨大的考验。为了保障滞留旅客的生命安全和基本生活需求,有关部门正在全力以赴开展救援工作。此时此刻,有很多人得到了救助,但也有很多人还在求助,还在焦急地等待救援。

这说明,救援力量也暂时不能全部覆盖,还需要发动更多的救援力量参与救助。尤其需要注意的是,那些远离村庄的路段。积雪很深,救援车一时无法上路,这个时候怎么办?大雪还在持续,时间不等人,这对当地应急能力提出了巨大的挑战。

但困难再大,也要抓紧时间克服。有关部门应迅速组织起来,投入更多的人力和设备扫雪除冰,重点攻克梗阻路段,让车子尽快动起来。同时,集合救援物资,力保送到每一位滞留旅客手中,不能让他们冻着饿着。对于一些老弱及特殊情况的乘客,不妨安排他们就近下高速待命,等天气转好之后再上路。

家有喜事

平遥县民政局: 0571-85311120



结婚启事:新郎王锦超与新娘周懿于公历2024年2月2日正式登记结为夫妇。特此登报,敬告亲友,亦作留念。