

# 3·15 我们为你发声

## 汽车消费维权 线索征集中

本报记者 范国飞



“我的车中控屏死机修了四五次都修不好”“电动汽车掉电特别厉害该怎么办”“威马倒闭了,我的车坏了没有配件怎么办”……

中国消费者协会发布的报告显示,随着新能源汽车和智能网联技术的快速发展,汽车领域的消费者投诉呈现出多样化、复杂化的趋势。

比如,一些车型被爆出汽车电池故障,在行驶过程中续航突然断崖式下降,或者动力电池突发故障导致车辆“趴窝”,车辆行驶、充电、静止过程中突发自燃等;还有个别汽车品牌为了降低电池使用的安全风险,在未告知消费者的情况下,通过远程升级系

统对车辆的充电功率、放电功率或电池容量进行限制,导致车辆充电速度下降、动力减弱、续航缩短;智能辅助系统越来越普及后,主动刹车迟钝、中控黑屏死机、感应雷达和摄像头等传感器失效的问题也困扰着消费者;同时,新能源车续航里程缩水、车辆配置与宣传不符、销售承诺不兑现等虚假宣传问题也成了维权投诉的“重灾区”。

“3·15”消费者权益日即将来临,潮新闻·钱江晚报启动汽车消费维权案例征集,优化消费环境、提振消费信心,为车主发声。

如果您在买车、用车过程中出现问题,可以通过

热线电话、网络留言等方式联系我们,我们将发挥媒体监督作用,联合资深维修技师、律师等专业人士,曝光行业乱象并督促汽车厂商切实解决问题。

今年,我们将通过一系列的线上、线下活动,搭建消费者与厂商沟通的桥梁,为汽车消费保驾护航。

汽车消费投诉维权渠道:

1. 热线:0571-85311684;
2. 扫描二维码,填写相关投诉内容,我们会及时与您取得联系。



## 美女开车画画? 过度宣传要不得

虽然自动驾驶技术越来越先进,但遵守法规是安全底线

本报讯 近日,一段“美女开车画画”的视频在网上流传,引发关注。视频内容显示,在一辆正在行驶的车内,一位女子坐在主驾驶位上画画,双手全程没有触碰方向盘,还不时望向窗外,并展示绘画作品。

很多网友表达不解,“开车不用手握方向盘了吗?”“以后开车时也能睡觉了?”“这是网络炒作还是品牌营销?”



视频截图

### 测试车辆要配备安全员,吴铂涉嫌过度宣传

当天,昊铂汽车官方微博发文称,此事系旗下车型测试视频。“我是昊铂GT L3版,昨天带着好看的小姐姐在智能网联汽车示范路段(广州南沙港快速路)体验自动驾驶功能,居然被发现了。热爱绘画的小姐姐说下次要直播化全妆。”

据了解,昊铂GT是广汽埃安旗下高端豪华品牌。昊铂官方客服告诉记者,昊铂GT 710后驱高阶智驾版已经上市,搭载与L3级自动驾驶道路测试车辆相同硬件,未来将结合国家法规和相关部门许可适时推出L3功能。在宣传海报中,昊铂自称新车搭载了“行业满配”的三激光雷达方案,硬件支持脱手、脱脚、脱眼场景。

公开资料显示,2023年12月,广汽成为首批获得L3自动驾驶道路测试牌照的企业,并在广州市指定的高快速道路开展测试。

工信部等印发的《智能网联汽车道路测试与示范应用管理规范(试行)》规定,道路测试车辆、示范应用车辆车身应以醒目的颜色标示,提醒周边车辆及其他道路使用者注意。同时,道路测试、示

范应用驾驶人应在车内始终监控车辆运行状态及周围环境,当发现车辆处于不适合自动驾驶的状态或系统提示需要人工操作时及时采取相应措施。

“美女开车画画”显然已经超出法律法规允许的范围,涉嫌过度宣传。广州市智能网联汽车示范区运营中心工作人员接受采访时表示:“广汽埃安有10辆昊铂GT L3版车辆拿到了测试许可证,测试时主驾驶位需要坐一名安全员对车辆进行监管,安全员的脚可以离开刹车油门,但是手要处于虚握状态,并时刻关注风险。”

工作人员认为,网上流传的视频中,坐在主驾的人像一个私家车主,并不是安全员,且没有时刻关注车辆运行状态,进行了错误引导。“主管部门已经介入,调查清楚后将进行处理。”

工作人员还强调,获得L3自动驾驶测试许可证的车辆是运营车辆,而且不能直接卖给消费者。如果上市销售的车辆具有L3级别功能,只能证明车辆具有相应的自动驾驶能力。目前,消费者如果使用相关功能,并不受法律法规保护。

### 自动辅助驾驶功能逐渐普及,遵守法规是确保安全的底线

按照国际公认的自动驾驶分级标准,自动驾驶分为L0级至L5级。其中,L1级和L2级属于辅助驾驶;L3级属于有条件自动驾驶,也是人机角色重要分水岭;L4级和L5级属于高阶自动驾驶。

目前,蔚来、小鹏、极氪等品牌的新能源车都搭载了L2+级的自动驾驶功能,可以完成车道保持、自动超车、自动泊车等功能,驾驶者使用时需要双手虚握方向盘,并随时准备接管车辆。

今年春节期间,华为常务董事、终端BG CEO、智能汽车解决方案BU董事长余承东驾驶问界M9从安徽老家回到深圳,全程1314公里零接管,自称“闲坐”了15个小时,甚至在途中因为长时

间手离开方向盘被罚两次。在他看来,这是法规滞后于技术的体现,“应该在摄像头判断驾驶员未睡觉后就可脱手”。

但实际上,不当使用自动辅助驾驶功能发生车祸的情况屡见不鲜。今年1月,苏台高速大盘山隧道内,一位司机使用L2级自动辅助驾驶功能时,车辆突然向左偏离车道,最终撞上路边检修带;2023年11月,一辆新能源车行驶时开启自动辅助驾驶功能时追尾了一辆拉沥青的挂车,造成车头严重损毁,气囊弹开。

对于车主来说,使用相关功能时,遵守法律法规是确保安全的底线。

本报记者 范国飞