

# 西湖群山上的这些杆子你见过吗 可以充电 关键时刻还能救人

本报记者 谢春晖 文/摄 通讯员 黄伯琳

这两天,网友“一个闲人”发的一条短视频在社交平台上火了:在杭州西湖边登山,一根立在游步道边的杆子居然“自带”手机充电功能。

“杭州真是太周到了。”网友们纷纷跟评。

很快,就有知情的网友“透露”：“这些杆子是西湖景区公安设置的山体报警杆,景区周边不少山上都有,除了充电,还有报警、救助等功能。”

昨天,记者跟着西湖风景名胜区公安分局岳庙派出所的警务人员上了一趟宝石山,亲测了这些报警杆的作用。

## 游客用杆子一键报警,民警可实时监控

说起这些让网友好奇的报警杆,派出所的警务人员非常淡定。“我们整个分局的辖区都配备了这样的报警杆和报警坐标牌。”岳庙派出所副所长朱威任介绍。

网友视频中拍到的这些可以给手机充电的杆子,名叫山体报警杆,通常设置在山间游步道交叉口以及易造成游客迷路的地带。

“山体报警杆的主要作用是报警、视频监控巡逻等,给手机充电是报警杆配备的应急服务之一。”朱威任说,报警杆内除了设有手机充电线外,还有急救包,紧急情况下可通过远程解锁开启供游客取用。

民警们说,充电、急救包等服务算是辅助功能,这些杆子最重要的作用是救人。

“杆子上设有一键报警按钮,紧急情况下,游客只需按下按钮,辖区公安就能够接收到报警信息,并确认报警位置,第一时间派人员前往处置。”朱威任说,杆子上还设置了实时视频监控,可随时查看报警人员的情况,一旦有游客遇险,可及时调配救援力量。

就在上周,有游客在北高峰上,使用了杆子上的“一键报警”功能,及时得到了民警的帮助。

2月29日晚,有女子在北高峰迷路,使用了山体报警杆。民警立即确认了女子的位置,并在监控画面里看到女子穿着单衣瑟瑟发抖。“当时,我们带着被褥就上山了。”民警季江明说。

在警务人员的配合下,记者在宝石山上也亲测了报警杆上的一键报警功能。按下报警按钮后,景区公安的指挥中心立刻接收到信息。很快,在宝石山上巡逻的警务人员就收到了报警信息的推送,并收到了一份非常精准的报警位置信息。



报警杆上的应急充电口



报警坐标牌

## 覆盖辖区70%山体,山上搜索更精准

“别看宝石山的范围不大,真要找起人来,得费不少时间。”有着20多年巡山经验的辅警吴初一说,山上配备的报警杆和报警坐标牌,大大提升了山地救援的速度和精准度。

在西湖景区的群山中,手机定位有时会有偏差,一些游客在山中游玩一时兴起会走野路。迷路后,游客一着急往往无法清晰描述所处的位置,这就为救援搜索带来了难度。

“这些设施已经覆盖我们辖区范围内70%的山体,也是游客求助最多、最频繁的区域。”西湖风景名胜区公安分局的相关负责人说,几乎每隔50米就能看到报警坐标牌或报警杆。

据悉,西湖风景名胜区公安分局在宝石山、五云山、北高峰等重要景区及地理位置较为偏僻的山体、道路路口,布建了上山入口杆45根、山体报警杆11根、山体报警器11根、救援二维码指示牌1500套。

# 凌晨订单里有把美工刀 外卖大叔机智报警 帮助她解开心结 比赚钱更开心

本报讯 昨天上午,杭州萧山区钱江世纪城派出所举行了一次简单却又隆重的表彰仪式,被表彰的是一位在辖区内送单的外卖骑手王学华。

王学华无意中做了一件好事:2月29日凌晨4点,他在送单途中“藏”下了顾客下单的美工刀并报了警。而正是他的这个举动,救了一个人。



## 凌晨的奇怪订单 “藏”着一把美工刀

“我看到订单就有些纳闷。订单点的是饮料,还有美工刀。凌晨时分,怎么会有人买美工刀?”王学华回忆着当时的场景。

就在他接单后不久,软件里还弹出了对话框,顾客不是催单,而是说想跟王学华聊聊天。

在聊天中,王学华得知顾客应该是一名年轻女子,情绪不太好。

“她说自己失恋了。”结合顾客购买美工刀的行为,王学华立刻意识到事情“有古怪”。他一边跟顾客利用软件交流沟通,一边拨打了110。

王学华取了订单中的物品后,将袋子里的美工刀拿出来放进自己的口袋,拿着顾客点的饮料等前去送单。

送单途中,顾客一直向王学华倾诉。“我就担心她发生意外,一直在安慰和开导她。”王学华说。

等把外卖送到顾客所在小区时,王学华看见了一辆警车闪着灯开出了小区。没过多久,他就接到了民警的电话,女子很安全,民警正在派出所开导她。

王学华把女子点的饮料等放在了她家门口,唯独带走了美工刀。

“她后来感谢我,我说找机会当面把东西物归原主。”王学华说。

## 能帮助顾客 比送外卖赚钱更开心

“我们接到报警后,就立刻上门去找这位女子了。”民警莫利军说,当他们敲开女子的家门时,发现她的情绪确实有些低落。面对民警,女子一直在哭,说自己很孤独。

有了莫利军的安慰和鼓励,女子的情绪逐渐好转。

“姑娘,人的一生就这样,经历过风雨才能见彩虹,希望你有个好心情。”王学华得知女子平安以后,给她发去了鼓励信息。

王学华今年45岁,安徽人,在杭州打拼已经十多年了,做过小生意也干过工程,去年他开始送外卖,成了一名众包骑手。

他有三个孩子,大儿子已经20多岁,小女儿17岁。“感觉那位姑娘年纪应该也不大,为人父母,我更有体会。不想孩子因为生活琐事做傻事。”他说,能够在那位年轻女顾客的人生中给予一点帮助,比他送外卖赚钱更开心。

那天凌晨,王学华为了开导和帮助女顾客,好几单生意都超时了,但他说值。

据了解,王学华是钱江世纪城派出所“平安骑手”队伍的一员。“平安骑手”是一支群防群治队伍,“他们在工作之余参与平安巡防、人口清底、反诈宣传等工作。”钱江世纪城派出所教导员富亮说,辖区内每天外卖订单量能够达到三万至五万单,所以外卖从业人员也很多。

本报记者 谢春晖 文/摄 通讯员 张顶科 金雨婷

设置在宝石山上的山体报警杆