

《高回报海景房》后续

市场监管部门上门核查 当天又有一车老人被拉去威海看房

本报记者 章然 黄玉环

钱江晚报“记者帮”近日接到报料求助,杭州盼程信息咨询有限公司组织多位老人去山东威海旅游买房,并许下了月月领工资、包租房返租金等承诺,让老年人掏首付款。可是当房产合同签署后,公司却不认此前包揽房贷的承诺,一概不履行。老人们不得不背上了每月几千元的房贷,一些老人经济不宽裕,还要靠每月打工来还房贷(详见本报3月29日3版报道)。

“这家公司还在推销,感谢‘记者帮’曝光,不然不知道还有多少老人要被套路。”求助者张大伯表示,即使自己的钱回不来,也“希望其他老人不再被套路”。

杭州滨江区市场监管局看到报道后,立即上门调查该公司经营情况。



市场监管人员突击检查杭州盼程信息咨询有限公司 章然 摄

公司电脑里 意向客户名单近千人

记者跟随滨江区市场监管局一行人来到杭州盼程信息咨询有限公司所在地。

不同于上次记者上门时熙熙攘攘的场景,这次公司内只有前台两人和人事一人,都是00后小姑娘。“销售们今天拉了一车老年人坐大巴去山东威海买房了。”前台这样说。

即使市场监管人员在场,三位在场员工仍态度强硬:“不许拍照和录视频。”

市场监管人员要求查看电脑里的资料,这些员工一会称电脑锁住了,一会称微信有问题,找各种借口拒绝。经一再坚持,市场监管人员最后还是查看到公司电脑资料,意向客户的名单有近千人。

记者也发现了不少“蛛丝马迹”。墙上贴着一张浙江地图,杭州市、嘉兴市、绍兴市、宁波市、台州市、温州市、金华市都标有小红旗,似乎表示这些地方已有据点。

员工笔记本上 记录多种套路话术

在一些员工的记录本上,记者翻阅发现,客户全是50~60岁年龄段,个人信息记录相当详细。比如,“吴阿姨,3月8日,在家帮忙带小孩3个月,现在不确定周三有没有时间,周一周二再联系。3月12日,通话中。”

一些套路话术被记录下来,比如:

(开场白)最近天气挺好的,有没有出门去玩?

(进入正题)我们周三在某某地点有一个酒会,吃个饭聊聊天,了解下我

们公司的项目,我们还可以抽奖,有兴趣,可以来看看。

周五可以和我们的旅游团一起去山东威海玩,三天两夜,看看海看看房吃海鲜。

(进一步诱惑)就中午吃饭的时间,反正是免费的,过去吃吃饭聊聊天,了解下我们公司的项目。

买房承诺就像员工激励? 这是偷梁换柱

我们等待近两小时后,公司张经理姗姗来迟。

张经理称,公司分为5个小组,张经理负责其中一个小组,有5名员工,其他小组人员有多有少。他表示,威海的房子,有的二手房总价5~6万元,有的一手新房总价几十万元。

说起投诉人,他说自己很了解,“两个老太太一个老爷爷嘛,上次还去酒店拉横幅呢,他们对我们的激励政策理解不到位。”

张经理称,此前虽然允诺客户们给他们10年工资,每个月4000元,“但这是要他们给我们拉客户的前提下,他们没达到标准,当然不发了”。至于承诺的包租返租金,他表示,“这是一种买房激励政策,随着时间不同,激励政策会变的,这就像员工今天有奖金明天效益不好就没奖金。”

对此,市场监管人员表示不赞同:“买房承诺不同于员工激励机制,这是偷梁换柱。”他们还要求该公司提供客户名单、酒会地址时间、买房名单等具体信息。

市场监管人员向记者表示,他们将密切关注此事,“也会积极和其他监管部门联动处理,不能让更多人被忽悠”。



扫一扫
直达记者帮

杭州湖墅嘉园一业主傻眼： 连输两次密码打不开自家门 陌生人咋住进了我的家

本报讯 开门密码只有自家人知道,别人怎么能住进去?季大伯就碰上了这样一桩蹊跷事。

3月29日上午,他向钱江晚报“记者帮”发来了求助。随后,记者赶到现场。

采访一圈后,记者发现,相关方包括物业公司也还没有搞清楚其中的来龙去脉。

自家住进陌生人,还搬来了电器和家具

季大伯是台州玉环人。20多年前,他在杭州拱墅区湖墅嘉园小区买了一套房,曾委托中介托管过几年,2022年房子收回,重新装修,换了密码锁,他打算每月来杭州住几天。

开门密码,除了老婆和孩子,他没告诉过其他人。

3月26日上午,大伯又来杭州,到了湖墅嘉园小区自家房门外,连输两次开门密码,都没能打开房门。

恰有邻居出门。邻居告诉他,里面住着人,“一个女的,带两个小孩”。季大伯一听有些慌,赶紧找来物业,一起把门敲开。果然,屋里住着一大两小三个人——一个40多岁的女人和她的两个孩子,一个十七八岁,一个三四岁。

“家里被弄得乱七八糟的。”季大伯说,那女的俨然把他家当成了自己家,搬来了冰箱等电器和家具,换了锁,装了网线。

“我要报警,那女的不同意,自称是孕妇。”不过季大伯还是报了警。

小河派出所民警赶到现场,将双方带回派出所做调查。

这三是如何住到自己家里来的?季大伯实在想不通。为此,季大伯问过物业,物业表示不知情。

而那名女子在派出所里声称,季大伯的房子被人抵押给了她的父亲。

大伯当即查询,并没有发现自己的房子有任何抵押记录。

记者来到季大伯的房子外。大门紧锁,门锁为密码锁,锁上看不出有撬开的痕迹。记者尝试敲门,但没人应答。

随后,记者来到小区物业管理处。物业经理告诉记者,那位女子当初搬东西进小区时,曾对小区门卫自称业主,还报出了门牌号。当时,物业也误以为她是业主,没想到居然是假的。“这种事还是第一次遇上。”

警方表示,此事仍在进一步调查。

律师释法:非法入侵住宅要担责

“记者帮”帮帮团智库专家、上海博和汉商(杭州)律师事务所名誉主任邵斌律师认为,本案中,涉事女子违背了房产权利人意志闯入他们的住宅,且没有正当理由下拒绝搬出,显然涉嫌非法入侵住宅。根据治安管理处罚法,非法侵入他人住宅的,处10日以上15日以下拘留,并处500元以上1000元以下罚款;情节较轻的,处5日以上10日以下拘留,并处200元以上500元以下罚款。

如非法入侵住宅的行为严重妨碍他人居住安全和生活安宁的,可追究刑事责任。“结合本案,女子被刑拘的可能性比较小。但如果业主认为其入住行为造成财产损失,可以进行民事索赔。”

那么,物业是否需要承担责任?

记者帮“帮帮团”智库专家、浙江六律律师事务所副主任柳沛律师认为,在该事件中,物业未查明身份就放行,导致业主房屋被他人占用,无法使用,若有造成财产损失,物业也应承担相应的赔偿责任

本报记者将继续关注此事。

本报记者 杨云寒 实习生 陈亦楠



季大伯房子的密码锁被换了新的 陈亦楠 摄