

# 杭州商场停车费上涨,“消费免停”想用不易 有车族逛商场最近有点烦

本报记者 许伊雯 王景平

近日,来自杭州的徐女士在社交平台发布一则帖子,称自己和老公到位于西湖边的嘉里中心的餐厅吃饭,老公买单支付了582元,结果到客服中心说不给积分。

“我老公那会已经骑车走了,不给积分就不能享受‘会员消费300元免费停车两小时’。”徐女士说。

记者采访了解到,近期关于商场积分政策变化、停车费上涨的消息,已经引发了不少网友的关注。



视觉中国供图

## 积分操作让会员觉得“太麻烦” 商场回应:防止被黄牛滥用

今年初,嘉里中心会员积分规则发生变动,积分操作让不少会员直呼“太麻烦”。

以前消费结束后,用微信扫小票上的二维码,就能把积分累计在小程序上,谁开车谁扫码,非常方便。但今年2月1日起,嘉里中心调整停车收费标准至15元/小时,同时调整会员停车礼遇、升降级规则及部分权益。其中,买单人需要在支付宝或微信开通会员,积分才会到自己账号上,可抵扣停车费。如果开车和买单不是同一人,操作就会变得复杂。

近日,记者以消费者的身份咨询嘉里中心工作人员,对方表示,目前商场使用的是无感积分,会员只需要绑定车牌号信息,支付成功后,后台会自动积分,自动推送停车券,不会限制车主。消费者也可以凭消费小票和支付凭证,到商场一楼客服中心人工积分到指定账户,但需要会员提前把无感积分关闭掉,否则无法重复积分。

被问及是否可以退回原先相对便捷的操作,工作人员表示,商场调整政策的原因

是为了保护会员权益,之前给正常的会员提供了丰富的停车优惠,但被一些黄牛滥用,甚至通过伪造小票、商场内捡小票等方式套取停车优惠,扰乱正常的规则。

针对上述徐女士说的情况,工作人员建议由徐女士丈夫在自己的嘉里中心会员账户里绑定车牌,然后进行消费积分优惠减免,或者将支付截图提供给徐女士用于积分。

还有消费者表示,大悦城和龙湖天街基础会员免费停车时间都不够长,额外停车时长就需要消耗积分抵扣,而积分又必须开通支付宝、微信的商圈快速积分服务,通过现金、信用卡等其他方式支付的消费积分就更复杂,不仅耗时甚至无法积分,“很多人觉得麻烦,直接放弃了。”

记者了解了杭州重点商圈的积分规则,其中华润系(万象城、万象汇、杭州中心)只要通过拍摄支付小票上传商场app即可积分,同时全国通用;来福士、国大城市广场等商场只要在微信公众号上自主拍照、扫码积分即可。



## 停车费涨了,免费规则复杂且耗时 有网友支招怎么应对

大家为何如此在意商场积分了?归根到底还是因为今年以来,杭州重点商圈的商场停车费很多都涨价了,还有的取消了会员停车优惠减免,因此,停车费成为有车族出行前必须考虑的问题之一。

比如嘉里中心是从10元/小时涨到了15元/小时,杭州万象城停车收费从10元/小时涨到了12元/小时,西溪印象城、奥体印象城从6元/小时涨到了8元/小时。一天商场逛下来,停车费可能高达几十元甚至上百元。

不仅停车费涨了,免费停车规则也变得很复杂。比如,银泰百货365会员(付费会员)2024年起,每天可领部分商场1-2小时免费停车,部分商场每月可领2-4次免费

时段停车券,取消了原本支付宝会员生活消费权益内的免费停车券;“i商旅通”会员取消了杭州大厦免费停车2小时权益,保留了杭州大厦501城市广场免费停车1小时、尚城1157·利星免费停车1小时和义乌之心免费停车2小时。

有网友分享了自己的心得。去商场前先了解清楚计费方式,不同的商场停车时间计算方式不同,有的以小时计,有的以半小时计,有的15分钟以内不计费,有的超1分钟就要计费;大部分商场都要求支付停车费后15分钟离场,所以到了商场可以先把付费二维码拍下,在离开商场前15-20分钟支付停车费后抓紧时间离场。

## 有人出手5公斤金条 变现270多万元

金价杀疯了,杭州黄金回收公司很忙

本报讯 黄金“杀疯了”,国际国内金价不断创新高。10日一早,杭城多家金店首饰金价已接近730元/克,周大福、曼卡龙等品牌都挂牌728元/克。与此同时,昨日A股黄金板块也反反复复活跃,莱绅通灵七连板后继续上冲。

黄金回收价格同样水涨船高,不少人都在卖出手头的黄金。杭州一家黄金回收公司4月9日一天就收到23公斤金条。

不过,近两日国际金价在创新高后出现了较大幅度的波动,大家难免疑虑:卖金小高峰真的到了吗?

### 回收公司有客户卖出5000克

这几天,趁着黄金回收价格攀升,杭州不少人都在卖出手头的黄金。

“太忙了,手机没空看,吃饭没个点,以前5点关门,这几天都忙到晚上8点多才下班。”杭州一家黄金回收公司工作人员小沈告诉记者,最近完全可以用“卖金小高峰”来形容。

4月9日,黄金回收价爬升至555元/克以上,创下回收高位,小沈介绍说当天就有客户一次性卖出了5000克,变现270多万元,说是“现在金价有点看不懂,还是先落袋为安,如果金价再涨,再卖出剩下的几公斤金条。”

小沈表示,4月9日当天总共回收黄金23公斤,创下公司开张以来最高纪录,也反映出这几天杭州市民忙着卖金变现。

不少人趁金价高位卖出变现的同时,是我国央行连续17个月增加黄金储备。不过,国家外汇管理局统计显示,3月份央行黄金储备增加16万盎司,为2022年11月定投黄金以来月度新增量最低水平(2月增加39万盎司)。

对此,浙江一家国有银行国际部高级经理分析指出,目前金价高而购买数量少,是很正常的操作,未来央行增持黄金趋势不会发生变化,“因为这是一个长期策略。”

光大银行金融市场部宏观研究员周茂华提醒投资者:央行增持黄金更多是战略层面考量,这与普通投资者目标存在明显差异。

### 保持警惕,谨防高位被套

3月底以来,黄金开启主升浪式拉升。Wind数据显示,COMEX黄金期货合约自3月25日至今累计大涨近10%。

关于当前屡屡创出新高的黄金,周茂华表示,目前有一些值得关注的现象。如黄金与多数主要大类资产同步上涨;近期黄金市场部分投资者忙追高,一部分投资者忙套现;黄金飙升对白银等有色金属产生明显外溢影响……这表明,当前黄金面临不确定性因素仍较多,普通投资者需要防范潜在波动风险。

有业内人士向记者表示,最近金价涨得快了一点,有调整可能,“一旦发生变化,比如说跌破均线或下行了,大家宁可踩空也不要博它大幅反弹,一旦高位套牢,解套时间或会很长。”

本报记者 吴恩慧