

公用事业收费,要给公众一本明白账



本报评论员
陈江

公用事业的收费关系到千家万户的切身利益,来不得半点马虎。对于任何价格的变动,都应当提供充分的解释和依据,以消除消费者的疑虑。

近日,继重庆之后,四川成都市民的燃气费用问题也成了热议焦点。自从2023年燃气表更换以来,不少市民发现自家的燃气账单出现了异常上涨的现象。市民通过网上平台“问政四川”集中反映问题,众多的投诉将燃气费用的透明度问题推向了风口浪尖。

燃气作为现代生活不可或缺的一部分,其费用的异常变动牵动着广大市民的神经。从一些居民晒出的账单看,自更换燃气表以来,确实有不少家庭的燃气费用出现了显著的增长,这与过去相对稳定的费用形成了鲜明对比,不少居民的费用涨幅还特别惊人。这种变化不仅让居民感到困惑,更让他们质疑新的燃气表是不是存在“猫腻”。

客观而言,这问题恐怕不能简单地将其归结为单一因素所致。燃气费用的上涨很

可能涉及多个方面,或许与燃气表本身的精度有关,或许与计费方式的调整有关,甚至有可能涉及不正当收费等行为。但无论原因如何,作为消费者,有权知道真相,而作为服务者,相关部门则有义务提供合理的解释。

在这个过程中,透明度和公开性尤为重要。公用事业服务,任何涉及费用的调整都应当遵循公开透明的原则,让消费者清楚了解费用的构成和计算方式。同时,对于任何价格的变动,都应当提供充分的解释和依据,以消除消费者的疑虑。只有这样,才能建立起消费者与公用事业服务提供者之间的信任关系。

作为城市生活的个体,我们理解任何技术升级都需要投入,但这并不意味着投入的成本必须要由消费者买单。如果确实是技

术升级导致了费用上涨,相关部门也有责任向公众说明白升级的必要性,以及成本的组成。

公用事业的收费关系到千家万户的切身利益,来不得半点马虎。作为公用事业服务的一部分,燃气服务收费应当遵循相关法律法规的规定,确保费用的合理性和公平性。对于其中可能存在的违规行为,监管部门应当予以严肃查处,这不仅是为了维护消费者的合法权益,更是为了维护市场的公平和正义。

好在相关部门已经展开调查,并表示将及时向公众公布调查结果。希望有关部门一方面查明真相,如发现问题,要依法处理;另一方面,应加强日常燃气费用管理的规范性和透明度,不能再让这么多人收到一笔糊涂账。

航空法规面前 不能无原则退让



本报评论员
项向荣

在公共空间,尊重他人和遵守规则是每个人的责任,更何况航空飞行器不是普通的公共场合。过分的宽容是对法律和规则的一种嘲讽。

近日,桂林航空GT1013航班上一名女子因不符合乘机条件并隐瞒信息登机。登机后她就躺在座椅上,表示起飞和降落时能坐起来。可后来她声称身患疾病必须躺着,拒不下飞机,导致航班延误两个多小时。在警察介入之后该女子仍不让步,并以病要挟,僵持之后该航班无奈还是搭载该女子起飞。

众所周知,乘客躺在位置上乘飞机,不符合飞行安全。因为安全带无法作出有效固定,在飞机起飞和降落时乘客很容易出现滑落,这不仅影响乘客自身的安全,更会影响整架飞机的飞行安全,所以乘务员提醒和要求没错。

同时,对于病人能否上飞机,航空方面也有相关的规定。根据规定,心血管疾病患者、脑血管意外病后两周内和恶性高血压患者、做过胃肠手术后未超过10天的病人、有习惯性流产及早产倾向的孕妇、慢阻肺病人等等,是不能乘坐飞机的。

不仅如此,对于患者乘坐飞机的程序还比较复杂,首先要有三甲医院出具的可以乘机的证明,然后购票时需要向航司提前申明,最后还需登机前经机场急救中心人员鉴定。

这位女乘客故意隐瞒病情并直接登机,显然违反了相关法规,错在其一。更有甚者,她躺着不走,还撒泼耍赖,引起了众怒,错在其二。难怪机上旅客对其齐声怒吼:下去!

让更多人觉得不可思议的是航班和乘务人员的处理方式,原本应该更早介入,并将女子带离,确保航班和乘客的安全。令人费解的是,在造成了长时间的延误之后,航班最终还是允许这个坐都坐不直的女患者乘机起飞。

妥善考虑各类群体的实际需求,进行人性化执法,这自然没错,但如果乘客影响到正常的乘机秩序且不听劝阻时,航班和乘务人员就应当果断采取措施,以避免影响其他乘客的正当利益和安全。这样过分的宽容是对法律和规则的一种嘲讽。

再则,对于航空法规的执行,航班和乘务人员要有统一的尺度,不能时宽时紧。此前,成都天府国际机场在一位患病老人办理值机时拒绝其登机,曾引发广泛关注和热议。一边是冷酷无情,一边却是无原则退让。

在公共空间,尊重他人和遵守规则是每个人的责任,更何况航空飞行器不是普通的公共场合。出于对个人安全和飞行安全负责的考虑,航空公司和机场方面就应当严格执行相关法律法规,某些个人的特殊需求不能成为影响公共利益的理由。

冲刺体育中考 多靠锻炼莫信“神器”



特约评论员
胡欣红

只要平时好好锻炼,再加上考前集中训练,体育中考都可以拿到不错的成绩。在运动补剂上下太多工夫,不仅没必要,还有可能适得其反。

当下,初中毕业体育考试陆续进行。记者调查发现,号称“体考神器”的兴奋运动液氮泵等“重出江湖”,部分网购平台相关产品的销量达数万。

在中考整体区分度不大的情况下,家长对中考体测也十分关注,可谓“分分关键、每分必争”。为了让孩子在体测中尽量取得好成绩,甚至有家长总结出“穿连帽衫做仰卧起坐能占点小便宜”的窍门,仅仅因为帽子垫在背后可以“省点劲儿”。在这样的群体心理下,体测鞋、功能饮料、氮泵、避孕药等各路“神器”不时搅动家长们的神经。

氮泵意为训练前补充的补剂,市场监管部门认为氮泵从批号上看属于运动营养食品,并非保健食品,只有在特定需求下的人群才适用。成都一家三甲医院药剂师表示,这类产品的主要成分之一是咖啡因,过量服用会使人出现头晕、心动过速等现象,甚至面临死亡风险,明确心脏有问题的考生应禁用。

现实中,有不少学生服用之后出现了不良反应:四川一考生在比赛前服用氮泵后“恶心想吐”从而放弃;山东、天津的两位考生表示喝完之后出现手脚发麻、发痒等情况;安徽一女生服用出现了呼吸困难、呕吐的情况,被紧急送医接受了洗胃和输液治疗……

这样一款存在争议和风险的产品,一些商家却夸大其辞地大肆宣传,声称可以“提升运动状态”“跑得更快”。有法律界人士指出,商家以显著提升成绩为卖点,大肆宣传与实际不符的“体考神器”的功能,对消费者购买行为产生了实质性的影响,涉嫌虚假广告。

另据《食品相关产品质量安全监督管理暂行办法》,对超范围、超限量使用添加剂生产食品相关产品的,可处十万元以下罚款,情节严重处二十万元以下罚款。市场监管部门不能任由商家肆意妄为,理应依法查处,以儆效尤。

体育中考要靠实力,没必要相信所谓的应试“神器”。其实,体育中考作为一种合格性测试,其目的在于鼓励学生通过体育锻炼来强身健体,只要平时好好锻炼,再加上考前一段时间进行集中训练准备,都可以拿到不错的成绩。在运动装备和运动补剂上下太多工夫,不仅没必要,还有可能适得其反,损害身体健康。

父母爱子,当为之计深远。面对各种“体考神器”,家长需要保持理性,切莫病急乱投医。与其临时抱佛脚盲目尝试所谓的“神器”,不如让孩子平常坚持锻炼,才能考时轻松拿高分。