

# 杭州城西银泰的乐高编程培训机构人去楼空 刚搞完促销就突然停止运营 “创思诺”跑路莫非早有计划

本报记者 黄玉环

近日,有不少家长向记者帮反映,在杭州城西银泰三楼给孩子报了创思诺乐高编程培训班,课还没上完,机构却突然关门了。

“此前机构搞了一波促销,很多家长都刚买了新课程。”家长庄女士觉得这就是有心欺诈。现在机构相关负责人已经失联,家长们只好联手维权,委托第三方处理后续。



已经搬空的培训机构 受访者供图

## 1月买的课 4月被通知停止运营

去年10月,庄女士在城西银泰逛街,碰到创思诺的教务人员月月推销乐高编程培训班。培训班主要面向低年龄段孩子,教他们用乐高进行不同主题的搭建,比如天文望远镜、动物园等,锻炼孩子的动手、想象、创造等各方面能力。

“我带孩子去上了试教课,体验了一下觉得还不错,就花4000元买了24节课的课包。”报名以后,庄女士的孩子每周会来上两节课,到今年1月份,原来购买的课包已经快要吃完了。

“当时工作人员和我说,有促销活动,花钱升级成会员用户,108节课只要13800元,我就又补交9800元,购买了新课程。”庄女士说。

买完新课程后,又正常上了几个月的课。

到了4月22日,庄女士突然收到教务人员的通知,称公司经营不善,次日就停止运营。她表示剩余有效课时将转课至周边合作的课程,要转课的家长可进群,并发了一个二维码。

“从那个时候开始,我们就联系不上任何创思诺的相关人员了,打电话不是关机就是号码已经停用。”另一位家长康女士说,她在创思诺停止运营前不久还接到了推销人员的电话,一直要她买课。

4月25日晚,在创思诺相关人员集体失联后,一些家长来到现场维权,发现人已人去楼空,现场只留下一位自称是第三方公司的人员,负责转课事宜。有家长不接受转课,但却找不到人退费。

这位负责转课的工作人员,在上周六后也失联了,电话无人接听,家长们只能通过一个微信群和对方沟通。

## 事发前实控人突然变更 拖欠城西银泰租金

记者在城西银泰的创思诺办公地点发现确实已经闭店,机构场地内的电脑、监控、教具等贵重物品都已搬走,只留下一些不要的桌椅和杂物。

记者尝试拨打创思诺股东李某和部分教务人员的电话,均已无法拨通。

在家长们签的会员合同里,创思诺的运营主体为杭州益智悦同教育科技有限公司。据“企查查”显示,该公司成立于2023年8月,法人代表为王某某。停止运营前,该公司的股东和实际控制人都变更了。另外,王某某还担任着其他几家公司的法人代表、股东、高管等职务,这些公司遍布杭州、合肥、上海等地,但有的陷入司法诉讼,有些已被注销。

不少家长已经向属地相关部门报案,但能否正式立案,目前还未知。

城西银泰的工作人员表示,创思诺目前确实已经闭店,对方还拖欠着场地租金,至于其他情况他们也不清楚。

此事后续进展如何?本报将持续关注。

## 小区公园要改造,居民有点懵

街道回应:此前征求过意见,将继续加强沟通



围栏上设有警示标志

本报讯 近日,潮新闻·钱报记者帮收到杭州张先生求助:小区里的小公园被围起来了,正在拆除花坛,街道表示要把这里改造成健身小屋,可我们不知道这事啊……

张先生住在杭州大关西三苑小区。小区内确实有一块区域装上了黄色栅栏。

“小区内小公园的改造,属于大关西苑连片未来社区项目建设的其中一环。”4月28日,街道相关负责人告诉记者,大关西苑连片未来社区项目是大关街道从2023年开始就重点着力的项目,涉及西三四五六七八苑。2023年12月项目招标结束后,今年年初陆续在各个小区展开施工作业。项目整体情况的公示牌设在大关西七苑,其他各小区涉及到小区内的工程,会在开工前设置展板进行公示。“大关西三苑小公园动工前也有设置展板,现在因为开工才撤掉了。”

这位负责人表示,大关西三苑等小区均属于老旧小区,本次涉及的未来社区改造初步方案街道社区通过物管会、党员骨干、楼道长等多方收集了居民的意见,多数居民对于小区改造持积极态度,这才定下了动工方案。“这个空间将会是居民的活动场所,并不涉及产权的问题。公共活动空间作为助民设施,街道不会将其进行出租或进行任何其他经营性活动。”

据悉,为了进一步打消居民的疑虑,街道社区将加强与居民沟通,对居民提出的有关未来社区项目的合理意见建议认真倾听采纳。

本报记者 梁亮 文/摄

## 《17岁脑瘫少年卖爆米花》后续

## 爱心企业助力 涛涛变得更开朗啦



涛涛和妈妈制作爆米花

本报讯 去年,17岁脑瘫少年卖爆米花冲上热搜。孩子妈妈说,他站在那里已经成功了。记者持续关注帮助涛涛,也让大家为之动容,纷纷伸出援手(本报持续报道)。

近日,又传来一个好消息:三只松鼠萧山加盟商找到涛涛,要帮他卖爆米花。

仅4月27日一天,通过社群售卖,就卖出70桶爆米花。“涛涛可开心了。”妈妈姚传华说,这些爱心人士能这样来帮一次,我很开心。“不奢求长期帮助,我们母子俩依然坚守初心。”

帮忙义卖的事,在三只松鼠萧山加盟商钱灿飞看来虽然不赚钱,但很值得。“热度不似去年那么火,不知道他们过得好不好。”钱灿飞去了涛涛的小家。他发现摊位生意一般,但涛涛爱笑,心态很积极。

钱灿飞决定要伸手帮一把,他组织了一段话——我决定用我的平台,为他们做一次生意。全程物流我提供,每桶爆米花不溢价,所有收入全部交给涛涛。如果你想献爱心,让我们一起携手。

这段话发到了粉丝群内。大家踊跃程度超乎想象,不少人都看过涛涛的新闻,都想助力。“一个下午,就有几十位粉丝购买。”最后的数据是70份爆米花。

“4月27日,我自己叫了四辆车,把涛涛的爆米花送往旗下15家三只松鼠加盟店,花了一上午时间分配完毕,粉丝们陆续去门店自取。”钱灿飞说,如果按照做生意来说,这单不划算,但做公益不论得失,能帮到涛涛就好。

其实,姚传华一直为儿子的未来谋划。“涛涛卖烤肠,一天十几根、二十几根、三十几根都有过,他每天在外面摆摊10个小时左右。生意好时,一天100多元,生意不好,也有一天几十元的情况。”但涛涛特别有干劲,天一亮,就跑来找妈妈,“我们要出摊了。”

经历过爆火之后的涛涛变了很多。不断努力锻炼,现在手能控制得很好,烤肠时不抖。“最主要是他喜欢笑了,开朗了。”仅这一点,姚传华就很满足了。

本报记者 章然



记者帮



扫一扫  
直达记者帮