

每一段故事是时代的美好印记，
深深地融进医院的历史长河里。

钱江晚报联合浙大四院 征集建院10年来“小而美”的故事 纸短情长、宝贵回忆—— 诊室里的察言观色 病房中的耐心体贴 ICU的争分夺秒



花孕花开东风劲，潮起潮涌杏林芳。

十年，从零到1，从无到有，一座蝉联“国考”A+的省级三甲医院——浙大四院在浙江义乌落地生根，守护浙中百姓的健康。

亮眼的成绩单背后，是一个个温暖人心的故事串联成线：

呼吸与危重症医学科医生收到了来自百岁老人家属的锦旗，他在呼吸科团队的治疗下，顺利完成了新冠康复，回家过了一个团圆年；普外科收到了一封满满8页共计三千多字的感谢信，是胃癌晚期患者的女儿所写，她将陪妈妈在抗癌路上所见证的暖心时刻诉诸笔端，透露出医护与患者家属间的双向奔赴；出生只有750克的“巴掌宝宝”，在儿科全体医务人员的努力拯救下长成了胖小子，能吃能睡，能哭能闹；

……

为了更加完整地呈现医院的发展历程，潮新闻·钱江晚报联合浙大四院共同向大家征集开业至今的“小而美”的故事。诊室里的察言观色，病房中的耐心体贴，ICU的争分夺秒，偏远乡村的无本报记者坚守，危难时刻的挺身而出，这些温暖的瞬间，都是我们想要征集的。自从征集开始，我们就陆陆续续收到了不少投稿，有照片有文字，在众多稿件中，我们被一封长长的手写信感动到了。

杨茜
通讯员
王芳
金南星

四页手写感谢信

投稿人是义乌人吴小姐，辗转联系上她时，她正在香港出差。说起来，她有些难为情：“这是一封迟到的感谢信。”

这段温馨的医患故事发生在三年前。几次提笔都不知道如何表达，而这次趁浙大四院十周年之际，她花了一个晚上，一气呵成地完成了一封信，整整4页纸，满满诚意。

牵出一段医患情

2021年7月初，吴小姐的母亲因为扁桃体疼痛，来到浙大四院耳鼻喉科何建国主任的门诊。何主任为其母亲做了病灶扁桃体切除术。手术不大，但母亲体形较大，还存在高血压、脂肪肝等基础性疾病，所以手术风险还是有的。吴小姐清晰地记得，当时何主任进行了严谨的评估，还和其他科室的专家一起进行多学科讨论，才确定了手术方案。“手术是何主任做的，很成功。术后，他每天查房都会仔细地询问和关照。出院前，还很耐心地跟我们说了很多注意事项。”吴小姐说，也是因为这次就医体验，让她对医院留下了很好的印象。

然而，没过多久，母亲毫无征兆地剧烈咳嗽和咳血，一家人顿时手足无措。吴小姐想起了何主任，第一时间联系到了本人。电话那头，何主任指导家属用冰块冷敷咽喉部位，并嘱咐以最快的速度送医。意外的是，当一家人赶到医院时，何主任已经等在了急诊室门口。当天他们选择了保守止血，何主任每隔一小时就过来看看母亲的情况。在何主任科普电凝止血的方案之后，他们决定做手术，并在第一时间消除了家属的担心和忧虑，还耐心细致地告知护理术后病人的注意事项。

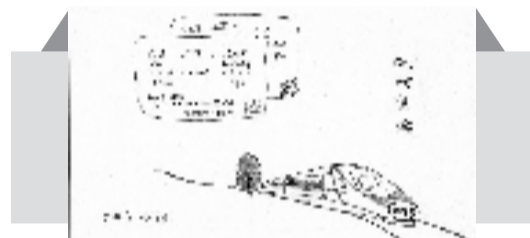
吴小姐说，医生的一句“你今天感觉怎么样，还好吗？”病人回答“感觉好多了”，这样的对话再平凡朴素不过，但对病人和家属来说，胜过千言万语，也抵过了曾经的病痛。

母亲出院之后，会定期来医院复查，每次何主任都很关心。“毛病，不是看完就结束的，医生的后续关注才是一家医院真正核心的服务。”吴小姐说，那时候正好是疫情期间，陪护只有她一个人，二十多天都是在焦虑和担忧中度过的，幸好医护人员很耐心和贴心，伸出了援手。

“何主任配得上‘仁心仁术、医技高超、医德高尚、医者仁心’这些形容词，团队中的医务人员专业、负责、认真、细心，就像一束光，照进了我当时深陷的黑暗中。浙大四院已经是义乌老百姓心中值得信任和依赖的医院，更是一家充满温暖和人情味的医院。”



从



开

“好久没看到手写信了。”

当这封信转交到何建国主任手中时，他感慨良多。即使收到过不少感谢信、锦旗，但是这么长的手写信，还真是头一回。

何主任说，对于吴小姐及其母亲还是印象深刻的，“当时病情还是很严重的，加上患者和家属又很焦虑，我们就给她们做医学科普，尽量让她们放心，相信我们的方案。结果还是好的。”

总是忙忙碌碌的何主任，此刻也沉静下来，“这是患者对我们的信任，很感恩。”

转眼间，何主任在浙大四院已经十年，“浙大四院就像我们的孩子一样，一下子长到了十岁。而这十年，我就像人生开起了二次创业，有辛苦，有收获，回头看看，还蛮有成就感。”

他是浙大四院耳鼻喉科的主任，也是科室的创建人。

2014年浙大四院开业之前，他是浙大二院耳鼻喉科的副主任。当时浙江大学从六家在杭附属医院抽调“精兵强将”，以组团“科对科”的形式为浙大四院输送管理和医疗人才。何建国正是在这时候，响应优质医疗资源下沉的号召来到义乌。

彼时，对于眼前所处的“舒适圈”，很多人都犹豫了，毕竟在新环境中要从零开始建设科室，包括门诊、急诊、病房等，挑战很大，困难不小。经过深思熟虑，和家人的讨论，以及自己的工作经验，他接受了这个任命，从此开始杭州和义乌的两地奔波，一边在浙大四院建设学科，一边也要兼顾在浙大二院的门诊和手术。

“困难就是缺人，就是培养人才，招兵买马。”何建国说，即使业务能力够硬，光靠几个人的力量也是有限的，他四处物色耳鼻喉科的专业人士，再自己一点一点地带出学生。如今，他从“光杆司令”到14个人的科室，其中的不易可想而知。

最大的挑战，是他任职医院医务部主任期间，从一名临床医生“跨界”到行政岗位，需要负责组织医务人员的培训和定期考核、规章制度的执行和落实、医疗资源的使用和调配等。一切都从头开始学。他吸取浙大在杭各家附属医院之长，再结合浙大四院的具体情况，量身定制医疗相关规范制度。

如今，虽然还有一部分工作在杭州，但是他大部分精力已经放在了义乌，放在了浙大四院。辞去了医务部的职责，他全身心地投入到临床诊疗和传帮带的工作中。

他坦言，耳鼻喉科不比其他大型科室，但也有自己的特色和“粉丝”。在他的带领下，科室一年的门诊量接近10万例，除了得到当地老百姓的认可和信任之外，不少周边地区的患者也会慕名而来。人工耳蜗手术开展后帮助许多患者聆听新声，重拾生活的希望。