



帮小哥送件的小推车放置在东南门

## 三个门全开放,怕小哥乱停车 只开放东南门,小哥嫌路远拒接单 杭州玉润钱潮府 应该怎么立“门规”

本报记者 施雄风 文/摄

杭州玉润钱潮府小区有东南、西、南3个人行出入口,但现在对外卖员只开放东南门。外卖员姚大哥近两天去这个小区送了两单外卖后,向钱江晚报“记者帮”倒起了苦水:“这导致我们步行到部分楼幢要横穿整个小区,距离很远,累些没关系,关键是影响了送单时间。”而且,姚大哥还觉得有点不受尊重:“本来是供人走的通道,却不让我们外卖员走。”

### 绕路

昨天,记者来到玉润钱潮府。玉润钱潮府位于杭州艮山西路和钱潮路交叉口。小区共有3个人行出入口,其中西门和南门还可供机动车通行。3个出入口的分布较为合理,选择合适的入口进入小区,只需步行数十米即可抵达相应楼幢。

西门和南门外都立着一块告示牌,提示外卖快递人员要绕行至东南门进入小区。

在小区东南门外,姚大哥打开手机上的地图向记者比划起来:“比如我们现在要去西北角7号楼,从这里大约要

步行400米;如果从南门进去,只要走250米;西门就更近了,一步之遥。”

正在东南门外整理包裹的快递员小钱也表示,现在很多业主要求包裹送到家,而快递员只能走东南门,有时要搬着包裹走老远,确实有些不便。

姚大哥告诉记者,外行人或许会觉得多走一两百米不值一提,但对外卖员、快递员来说,有时要扛整箱矿泉水等重物,其中不少人体能欠佳或有点年纪,“现在许多快递员宁可赔钱、被扣分,也拒接钱潮府的单子,小区为什么不能行个方便呢?”

### 物业

记者在南门外遇到了玉润钱潮府保安李师傅。他表示,小区几年前交付后,西门仅短暂开放了一个多月就不允许外卖快递人员通行,南门则是20多天前开始执行这个规定的。

“南门是小区的主出入口,早晚高峰时人流量和车流量都挺大的。”李师傅告诉记者,有些外卖员车速较快,还乱停电动车,“这不仅影响业主正常通行,外卖员的安全也得不到保障。比如今年2月份,南门前就发生过外卖电动车与机动车相撞的事故。”

出于安全和有序管理的考虑,4月4日,小区物业服务中心在玉润钱潮府第一届业委会的建议下,在小区内张贴告示,表示将调整东南门为快递和外卖人员唯一进出通道,并于4月14日起正式实行。

安保团队负责人周师傅表示,东南门是小区的辅助通道,人流量较少,且禁



玉润钱潮府小区

止一般机动车通行,是一个理想的外卖人员出入口,能很好地实现分流管理,保障其他出入口的通行效率与安全。

“我们理解外卖员有时要送重物,所以专门购置了十多辆推车供他们免费使用。”周师傅说,“至于急单,比如药品等,外卖员说明情况后,交给任何一个出入口的保安,我们会代为送达。”

### 有业主建议

业主们对小区现行的通行办法看法不一。

部分业主表示,支持现行办法,将东南门作为外卖快递人员唯一的出入口,可保持主入口的安全与清静。

部分住东南门较远的业主则表示,近期开始出现外卖延迟送达或无的情况,希望能重新开放南门,提高外卖员接单积极性。

双方各说各有理。在这种情况下,玉润钱潮府第一届业委会于4月24日就此事张贴告示,表示将再次启动业主投票,表决“开门”还是“关门”。

业代表之一沈女士告诉记者,其实大多数业主都有共识,就是尊重外卖快递人员,所以在第一期投票中,支持

“开门”的业主并不少,“我们觉得,只要物业肯花力气去管理乱停车的现状,南门是可以重新开放的”。

“可惜的是,参与第一期投票的仅500多户,未达小区总户数的三分之二,结果无效,所以要进入附加投票期。”沈女士说。

沈女士等业主拿到手的投票纸上,只有“赞成”和“反对”两个选项。沈女士等部分业主认为,玉润钱潮府的物业费较高,每月每平方米超6元,“由物业送外卖上门”也应当列入投票选项,而不是简单地把问题扔给业主和外卖快递员。

问题最终会如何解决?本报将持续关注。

## 景区滑板车侧翻 女儿祛疤费由谁承担 游乐园老板:愿适当补偿

本报讯 近日,义乌楼女士向钱江晚报“记者帮”投诉称,五一假期带孩子到义乌苏溪趣玩谷乐园玩,体验“新西兰滑板车”项目时,儿子和女儿驾驶的滑板车在快速下行中侧翻,被后车追尾,两个孩子不同程度受伤,而乐园老板一直未处理。

### 排队两小时才坐上滑板车 结果出事了

事情发生在5月3日下午。楼女士一家三口排队两小时后,终于坐上了“新西兰滑板车”。

“滑板车从斜坡上滑下,儿子和女儿驾驶的车辆因为刹车不灵,冲下后侧翻,还被后面车追尾,两个孩子连眼镜都撞飞了。”



乐园里的新西兰滑板车 受访者供图

从楼女士提供的照片中可以看到,儿子下巴和脚部多处擦伤,裤子膝盖处磨出洞;女儿脸部有四五处擦伤。楼女士说,后面那辆车上的孩子也受了伤。

事发后,乐园工作人员将他们送到医院,不久就离开了,留下乐园杨老板的电话。“我们联系杨老板,他说医药费可以走保险。他本人一直没有露过面。”楼女士说。

楼女士担心女儿脸上会留疤痕,后续祛疤美容可能是一笔不小的费用。而相关保险公司工作人员表示,这部分费用无法报销。

楼女士希望,乐园方能承担除保险理赔以外的费用。

### 乐园负责人否认刹车失效 愿进行适当补偿

记者随后联系上杨老板。他表示,如果后续孩子确实需要祛疤美容,他愿意在合理范围内给予适当补偿。

对于滑板车刹车失灵的说法,他予以否认:“工作人员每天上班前都会检查车子,确保没有问题。游客上车前,工作人员会指导他们试下刹车。”他觉得,车子在下行过程中失控,可能是孩子操作不当引起的。

该乐园所在地苏溪镇政府相关负责人龚先生告诉记者,事发后,镇政府相关部门第一时间到现场进行了检查,“没有发现刹车失效的情况”。

本报记者 黄玉环



扫一扫  
直达记者帮