



视觉中国供图

一张调查表引起关注,12306回应:暂无具体方案

宠物上高铁

你是支持还是反对

本报记者 卢一 周夏林 实习生 李桐

近年来,我国养宠家庭数量持续上升,根据《2023中国宠物行业趋势洞察白皮书》的数据,中国养猫养犬家庭数即将突破8700万户。随着养宠家庭的增多,宠物出行的相关话题常常成为公众讨论的焦点。

宠物能带上高铁了?近日,中国铁路客户服务中心就此议题展开问卷调查。此举立刻在网络上引发了广泛关注和讨论。

该问卷位于12306小程序内,由15个问题组成,涉及养宠时间和类型、是否有携带宠物出行的需求、是否愿意尝试高铁宠物运输服务等,此外还针对高铁宠物运输服务的定价标准、运输时长、增值服务等具体问题展开调查。

至于问卷调查结束后是否会推出相关方案,钱江晚报记者致电了12306官方热线。客服人员回复称,目前只是在收集广大旅客对于高铁宠物运输服务的意见和建议,暂时还没有具体的方案,后续请关注铁路部门官方发布的消息。

问卷涉及定价标准、增值服务等 养宠人士表示内容贴合实际

问卷先对旅客进行有关养宠时长、饲养宠物类型进行统计。旅客可以填写自己的宠物类型,选项只包括中小型宠物,如猫、狗、兔子、仓鼠、鸟类、禽类,还有较为冷门的爬行动物。问卷还询问了旅客一年中需要携带宠物的频次和时间节点,例如寒暑假、法定节假日、周末、工作日。

针对宠物在运输过程中影响他人的问题,问卷提到,“为了降低对其他旅客的影响,在高铁宠物运输中您更关注哪方面的防护”,问题设有四个单选题:加强站台看护,避免宠物逃逸;采用专业包装,减弱宠物叫声;使用净味设备,降低异味影响;使用过滤装置,减少宠物毛发飘逸。

对于铁路提供高铁宠物运输服务的定价标准,该问卷提供了几个选项:按照航空宠物运输定价标准,比航空宠物运输价格略低;按照宠物重量计费;按照乘车距离计费。

问卷还提到宠物运输的具体细分问题以及增值服务,“如铁路提供高铁宠物运输服务,您最关注的是哪些内容”,选项包括:宠物的安全与健康、运输的费用、运输的时间与便捷性、宠物的舒适度等。对于旅客希望高铁宠物运输服务中提供哪些增值服务,选项包括代办检疫证、接送宠物、与主人同车次运输、专人押运、全程监控等。

此外,问卷还请养宠人和非养宠人提建议。

养有宠物猫的台州女孩凡凡做完问卷后表示:“问卷设计很贴合实际,养宠人的需求重点都考虑到了。”

动车高铁暂不支持宠物运输 宠物目前只能托运或押运

随着高铁宠物运输服务问卷引发热议,有不少人发出疑问:难道铁路一直都不能运输宠物吗?

其实不然。根据《中国国家铁路集团有限公司铁路旅客运输规程》和国家铁路局、公安部发布的《铁路旅客禁止、限制携带和托运物品目录》,活动物(导盲犬和作为食品且经封闭箱体包装的鱼、虾、蟹、贝、软体类水产动物除外)不得随身携带乘车,但持有检疫证明、装于专门容器内的小型活动物可以进行托运。

记者还通过中铁快运了解到,根据现行政策,宠物运输需要办理托运或押运手续,但动车、高铁不发活物,只能通过火车运输。

根据中国铁路南宁局集团有限公司提供的材料,铁路部门对于动物运输有着严格的规定,

比如,会主动攻击伤害人的猛兽、猛禽,如蛇、蝎子、蜈蚣、蜂等动物不能办理铁路托运或押运。

此外,旅客托运宠物时还需要注意以下事项:一是确认宠物的重量,即不能超过20千克;二是拨打中国铁路12306、中铁快运95572客服电话,确认到发城市间开办了行包运输业务(两端行包房均需开办该业务);三是提前办理动物检疫合格证明;四是自备装运容器。

中铁快运相关人员还提醒,旅客出发前需要跟出发站营业部确定是否能够进行宠物运输,以及具体的车次,同时提前购买好车票。在出发当天,建议提前三到四小时到车站办理发送手续。此外要注意的是,运输距离在200公里以内的可以单独办理宠物托运,超出200公里的则要进行押运。

养宠人士纷纷表示欢迎 也有旅客担忧不良影响

高铁宠物运输问卷调查的开启,意味着高铁宠物运输可能放开。对此,旅客们反应各异。

许多养宠人士对此表示欢迎,并期待新政策能够尽快落地实施。他们认为,携带爱宠一同乘坐高铁将极大解决出行的烦恼。

杭州市民陆女士告诉记者,自己老家在河南,逢年过节回老家只能将猫寄养在宠物店,“我家猫猫比较胆小,在陌生环境不容易适应,

如果能一直跟在我身边会好很多”。

也有一部分旅客对宠物上高铁持保留态度。他们主要担心宠物可能会对高铁的卫生环境造成影响,此外担心宠物的出现可能引发某些乘客的恐慌和不适。

“我对动物毛过敏。”在西安读书的王帆表示,自己经常坐高铁往返杭州和西安,因为身体原因不能与宠物共处一室,“如果给宠物设置专用车厢,我也是可以接受的”。

看,西湖里冒出个小惊喜

本报讯 天气渐热,西湖荷花有了消息。

近日,钱报记者发现,西湖里已有荷花立叶:一根长长枝条跃出水面,圆圆的荷叶像小小的碗盘,承接雨露。

立叶已出,荷花还远吗?

记者梳理了下往年钱江晚报报道,发现基本上5月底至6月初,西湖第一朵荷花就会开放。

2023年6月2日,曲院风荷公园内的水域里,有几枝荷花悄然绽开,成为当年西湖开放的第一波荷花。

2022年的西湖第一批荷花于6月3日开放,一朵在曲院风荷,一朵在西泠桥边。

2021年的西湖第一朵荷花是5月29日开放的,在曲院风荷青帘坊荷区。

2020年的西湖第一朵荷花也在5月29日开放,仍是曲院风荷青帘坊荷区。

为何这些年西湖第一朵荷花总是出现在曲院风荷?相关工作人员告诉记者,因为和西湖的其他荷区相比,这里的水位比较浅,周边没遮挡,光照更加充裕,自然拔得头筹。

目前西湖共有24块荷区,约150亩,主要集中在北里湖和西里湖等水域。西湖荷花以红色系为主,主打红莲,有西湖红莲、建德红莲、玄武湖红莲等,黄色品种有黄舞妃。



西湖荷花的盛花期一般在7月中下旬到8月中上旬。让我们一起期待“映日荷花别样红”的盛景吧。

本报记者 章然 通讯员 沙姝慧