



首开高级临床专科护士培养、用智慧化为护理赋能 不走寻常路，“邵医护理模式”30年



上个世纪90年代,浙大邵逸夫医院将白色护士服换成康乃馨花样的衣服。



本报记者 吴朝香
通讯员 李文芳

在浙江大学医学院附属邵逸夫医院(以下简称浙大邵逸夫医院),门诊每个护士站备有方糖包,方便那些低血糖患者;医院设有多个护理门诊,一些特殊患者可以便捷地获得专业的护理照料……

5月12日,第113个国际护士节,今年又恰逢浙大邵逸夫医院建院30周年,30年实践中,浙大邵逸夫医院凝练出独特的邵医护理模式:全人照护理念、高级临床专科护士、标准化和规范化的临床护理实践……

不走寻常路的邵医护理,用30年时间,交出一份高分答卷。

不是“护病”而是“护人”

“给您真诚、信心和爱”,这是浙大邵逸夫医院的服务理念,基于此,“全人关怀”的核心护理理念体现在所有的护理工作中。

比如,每天早上交班、晨间护理后,责任护士都会对自己分管的病人作一次详细而全面的评估,再根据不同病人的不同阶段,做相应的宣教,分发相应的资料。再比如,几次宣教后,护士还会向患者提问,评估患者对知识的掌握程度,必要时再次宣教。

护理工作,仁心为要。在浙大邵逸夫医院,患者可以在细微处感受到被关爱、被尊重。

“虽然不幸遭遇了车祸,但你非常勇敢、坚强……相信,你一定会越来越好……”看到这张鼓励贴后,接连几天以泪洗面的女孩小李(化名)露出笑容。

20岁的小李因为车祸在浙大邵逸夫医院先后做了4次手术,她经常失眠,几乎每天都在哭泣。护士长顾磊磊察觉到小李的异样,悄悄写下一张鼓励贴,送到她的床边。这些温暖的话语让她的情绪不再那么紧绷。

在医院病房的护士站,都有这么一沓粉色的鼓励贴。护士们会在一张张纸条上写下对患者的鼓励。

浙大邵逸夫医院护理副院长庄一渝一直记得自己多年前在ICU病房做护士长的细节:护士给患者家属打电话时,先报患者的向好情况,免得对方情绪紧张。并尽量避免在夜间给患者家属电话,希望家属可以睡得安稳一些。

与其它医院的常规服饰不同,浙大邵逸夫医院的水粉康乃馨护士服,不仅获得国家外观设计专利证书,更传递一种人文理念,不是“护病”而是“护人”,让病人觉得护士可以亲近,愿意聊天放松心情。

专业的人做更专业的事

护理学科是人文性和科学性结合的学科,为患者提供专业护理,是对患者最大的关爱。

今年3月份,68岁的陈大伯因为胰腺癌在浙大邵逸夫医院做了手术,术后第一天,疼痛专科护士刘敏君就参与了急性疼痛管理小组查房。

疼痛等级评估、怎么止痛,是使用止痛药还是镇痛泵……连续一个星期,刘敏君和同事每天跟踪随访,这让陈大伯很快能下床活动,快速康复。

浙大邵逸夫医院在国内最早设立疼痛专科护士岗。疼痛专科护士对患者进行专业的疼痛管

理,让患者不再熬痛。

在培养高级临床专科护士方面,浙大邵逸夫医院在国内领先。2000年,护理部率先设立糖尿病教育、伤口/造口/失禁护理、健康促进高级临床专科护士,开启中国护理高级临床专科护士角色培养与实践的探索之路。之后,高级临床专科护士在医院如雨后春笋般拓展:静脉治疗护理、精神心理护理……护理服务变得越来越专业和精细。

勇立潮头,敢为天下先。建院之初,浙大邵逸夫医院就自带创新基因,医院的护理理念也被打上这样的烙印。基于高级临床专科护士的探索,医院还在省内首开护理门诊,创设了“使专业的人做更专业的事情”的护理平台。

每周四下午,新生儿重症监护室护士长魏丽都要坐诊新生儿护理专家门诊。这是医院在2017年开设的省内首家新生儿护理门诊。

新生儿喂养、脐带护理、皮肤湿疹护理……新手爸妈关于新生儿的“十万个为什么”,都能在这个门诊中得到解答。类似的护理门诊,在医院已经有9个,涵盖母乳喂养咨询、助产士咨询、新生儿护理、慢性肾脏病健康教育门诊、伤口造口、静脉治疗、糖尿病教育、心衰联合门诊、淋巴水肿诊治联合门诊。

用智慧化为护理赋能

移动互联网时代,浙大邵逸夫医院的智慧医院、数字化医院建设一直领跑全国,医院护理工作也借着互联网实现质的跃升,充满人性化的邵医护理从院内飞到院外。

家住杭州萧山的管大爷因反复肠梗10余年引发一系列并发症,且伴有手术切口裂开等不适,他行动不便,选择居家康复。

“我们本来担心伤口护理的问题,后来了解到浙大邵逸夫医院造口及疑难伤口门诊可以上门护理,就在互联网上下单、预约。”管大爷的家人说,团队护士带着所需敷料等物品到家,为老人进行清创换药、健康指导等,并为家属在照护切口不愈方面提供了专业的指导。

2017年,浙大邵逸夫医院在省内开创“互联网+护理”实践的先河。目前,全院有互联网+护理服务资质的护士300多人,涉及各个专科,至今护理咨询35000人次,上门护理完成120次,让越来越多的患者,足不出户就能享受到优质的邵医护理服务。

像磁铁一样留住护士

庄一渝经常说,“没有满意的护士,就不会有满意的护理服务;没有满意的护理服务,也就不可能有满意的患者。”

这个护士节,医院组织了丰富多彩的护士周系列活动:分享与邵医的故事、员工徽章升级活动、美食工作坊、芳香疗法……很多护士自豪晒出身在邵医的幸福。

为护理人员提供广阔的发展平台,提升护士的职业价值感和获得感,这是浙大邵逸夫医院从建院之初就着力。医院提倡“员工共治”,哪怕是一个小小的改变,都会积极听取护士的意见和建议。

很多邵医护理人在回忆中都提及,初次接触“差错报告有奖”制度时的震撼。在传统做法中,护理过程中如果出现差错是要处罚的,以起到警示作用。这个制度则鼓励主动报告发现的问题,不断组织讨论,最终找到改进方法。

因为医院以患者为中心,以员工为主体的氛围,有了这样开放民主的环境,护理人员总能在工作中找到价值感、归属感,快速成长。

血透室的护士长吴春燕自主设计和研发了“并联式双静脉壶透析管路”,帮助尿毒症患者降低无肝素透析过程中发生的血液丢失;外科护士长徐虹霞发明了“噪音智能分析与提醒装置”,打造无噪音病房,减少噪音对患者的影响……在护理团队中,相关的发明专利有上百个,有些及时转化应用到临床,既服务了患者,又体现了护士自身的价值。

2019年,浙大邵逸夫医院通过磁性医院认证项目,成为国内第一家“磁性医院”。这是一项专门针对医院护理队伍建设相关情况进行的认证项目。像磁铁一样,一头吸引着患者,让他们感受到最优质、最专业、最舒适的护理服务;另一头,吸引并留住优秀的护理人才。

业界有一句话:浙大邵逸夫医院是护士的天堂。邵医护理模式为什么行?对这个问题,庄一渝有自己的思考,“因为医院整体的氛围:开放、和谐、创新,让我们的护理工作有了生长的土壤。”

