

浙大邵逸夫医院绍兴院区试运行,初期重点布局三大中心

构建“1小时医疗服务圈”

长三角一体化又多一道亮丽健康风景线

本报记者 吴朝香 通讯员 李文芳 张冰清

生命之花,绽放于“青春之城”。6月30日,浙江大学医学院附属邵逸夫医院(下简称:浙大邵逸夫医院)绍兴院区举行试运行启用仪式。

规划床位数2000张、各种智慧医疗黑科技、优势学科入驻、高效人性化的就诊流程……浙大邵逸夫医院绍兴院区的试运行,是省级医院与县区政府合作办医、携手打造新型医联体的全新探索。

“绍兴院区承担着建设区域医疗高地、辐射带动周边地市、优化我省医疗健康生态圈的重要使命,为浙江高质量推进共同富裕示范区建设提供了新举措。”浙大邵逸夫医院院长蔡秀军表示。



试运行当天即吸引众多患者 3000多个号源一抢而空

浙大邵逸夫医院绍兴院区位于杭州湾上虞经济技术开发区内,从空中俯瞰院区,就像一朵绽放在曹娥江畔的兰花,设计灵感来源于绍兴市市花兰花,花蕊形的门诊大厅穹顶和花瓣形的住院大楼相得益彰,整个建筑群洁白素雅,气势恢宏。一期规划用地约250亩,总建筑面积38万平方米,围绕“一轴、一心、三区”进行空间布置,由一条由西向东的医疗功能空间轴贯穿主题医疗区,以共享医技平台为中心,将医疗区划分为门急诊医技、住院和行政后勤三个片区。

6月30日上午8点多,门诊大楼里已经络绎不绝,不少患者和家属穿梭在自主取号机、诊间。当天,为期三天的大型义诊也正式开始,128位名医专家参与,所有门诊免挂号费,第一天的3000多个号源一抢而空。

一楼大厅综合服务中心处有十多个窗口,可以办理医保业务、门诊结算、检查预约、医患沟通等多项业务,可谓一站式服务。身穿康乃馨服的护士和蓝色马甲的志愿者,耐心地为前来就诊的患者指引、导诊。

在2楼B诊区,从绍兴越城区赶来的胡先生陪着妈妈正在候诊,“我妈患有甲状腺结节,做过手术,这次来复查。以前都是要跑到杭州的邵逸夫医院,自己开车一个多小时。这次得知新院区试运行,还有义诊,我们一早过来挂了号。”

胡先生的妈妈感叹,以前到杭州看病,专家的号子挺难挂,这次义诊不仅挂到了专家号,还能在家门口看诊,“确实方便了很多。”

200多个诊间流线布置 让患者少跑路方便就诊

对胡先生妈妈这样的患者来说,能就近挂到专家号,享受到省城优质医疗资源是最重要的。

在学科布局上,绍兴院区整体学科布局以三甲甲等综合医院建设为标准,按照“大综合、强专科”的设置理念,依托浙大邵逸夫医院完备的学科体系为支撑,充分发挥微创引领学科发展的特色,形成具有鲜明特色的整体性、综合性学科布局。运行初期重点布局腔镜中心、心脏中心、肿瘤中心、脑科中心、生殖医学中心、急诊创伤中心等多个中心。

浙大邵逸夫医院将根据绍兴院区的科室设置及开放时序,分批派驻医生、医技、护理骨干人员到上虞工作,目前已到岗500余名业务骨干。

绍兴院区的每个门诊诊间都非常宽敞,患者和



家属挂号后可先在候诊区候诊,随后可以到诊室外的走廊坐等叫号,二次分流,避免拥挤。

“我们有13个诊区,260多个诊间。在设计上是通过流线型布置,让患者走动最小,让患者少跑步,信息多跑腿。”浙大邵逸夫医院护理部副主任潘红英介绍,13个诊区按中心化划分,比如脑科中心、肿瘤中心、生殖医学中心等,方便患者就诊。候诊空间与诊室做到最优配比,就诊流程和动线最优化,患者问诊后可以就近完成检查项目。

除此之外,在急救方面,医院还拓展“黄金一小时”急救网络,急诊区域前规划了直升机停机坪和急救通道,同时延续“一站式”服务理念,不断提升患者的安全感和获得感。据悉,急诊将适时开放。

智慧化医疗随处可见 提升就医获得感

在就诊服务上,浙大邵逸夫医院绍兴院区也颇具特色。在互联网+医疗方面,浙大邵逸夫医院一直走在前列,绍兴院区智慧化医疗的影子也随处可见。在病房,每个护士台都有一块智能化大屏幕,患者的所有信息都可以在这里显示。

“跌倒、血栓等高风险患者都会标识出来;病房输液是自动监控的,患者和家属可以安心休息;另外,还有自动睡眠监测功能,便于我们掌握患者的睡眠情况。”浙大邵逸夫医院护理部副主任秦建芬介绍。

除此之外,病房中还随处可见智能化轨道小车物流运输系统,可以自动运送文本资料、检验样本等,安全、高效。

精细化、智慧化特色覆盖绍兴院区的诊前、诊中、诊后全流程,不仅有“智慧病房”,“智慧药房”也黑科技满满。

“药房的两套发药系统每天可以处理4000多张处方,实现自动发药,患者从就诊结束到药房取药,最快几分钟内就能完成。”浙大邵逸夫医院药学部副主任管燕说。

这样的智慧化为患者提供更便捷、更精准、更高效的个性化医疗服务,切实改善患者就医体验、提升群众就医获得感。

此外,由浙大邵逸夫医院全国首创的“平疫结合”病房也“复制”到了绍兴院区6号楼,将进一步提升区域医疗服务与公共卫生服务协同水平。

集“医教研防养”为一体 覆盖生命全周期

不仅优质医疗资源下沉,让绍兴当地民众享受到便捷的就医服务,在硬件环境上,浙大邵逸夫医院绍兴院区也体现舒适度、人性化。

院区主入口设置了一条形似机场引桥的专用干道,打造医护、病患、物流交通等一线式便捷通道;院区内九幢楼体之间采用连廊相连,让患者就医、员工上班风雨无忧。

门诊大厅中心椭圆形采光顶和朝南布局的综合住院楼保证室内日照充足,走在里面,更像是现代化的综合体内,大大减轻就医的压迫感和紧张感。

在交通配套上,以构建“1小时医疗服务圈”为目标,绍兴院区距离高铁绍兴东站只有12分钟车程,距离杭州30分钟高铁,距离杭州、宁波均一小时车程,目前还在上虞区试运营开通了三条到达医院的公交线路。2027年,绍兴院区有望直通绍兴地铁2号线邵逸夫医院站。

在规划上,浙大邵逸夫医院绍兴院区不只是致力于临床,而是同时搭建完善的科研转化平台,开展临床教学研究,打造集医、教、研、防、养于一体,覆盖生命全周期的综合性生命健康中心。二期将聚焦“微创器械创新及应用国家工程研究中心绍兴研究院、护理院、孵化院”三院和“机器人研发培训中心、智慧远程诊疗中心、模拟培训中心”三中心建设,培育大健康产业,发展新质生产力。

对绍兴院区的未来,蔡秀军充满期待,“绍兴院区是浙大邵逸夫医院积极响应政府号召的主动担当,是杭绍两地深度融合的‘双向奔赴’。我们的目标不仅是弥补上虞省级优质医疗资源的缺口,更要积极将院区发展融入上虞区‘青春之城’建设主战略,发挥好区位优势,把握好重大机遇,为上虞区构建以新质生产力为核心的现代产业体系贡献邵医力量。”

在蔡秀军看来,浙大邵逸夫医院绍兴院区必将成为长三角一体化进程中一道亮丽的健康风景线,“绍兴院区将聚焦国家战略和省域发展需求,将院区发展全面融入区域整体医疗服务体系,为地方经济社会发展提供坚强保障;将立足人民健康需要,紧盯科技创新与人才培养,让医院发展成果不断落实落到增进百姓福祉上。”