

你的车,可能偷偷在“升级”

车企滥用OTA现象屡见不鲜,监管出手了

本报记者 范围飞

“之前看到一些特斯拉车型出现前备箱突然打开,从而引发事故的案例,这次终于要召回了。”看到特斯拉发布的召回计划,陈刚(化名)第一时间发了朋友圈。

跟传统汽车要开到4S店进行升级不同,目前大部分智能网联汽车只需要通过OTA(空中下载技术)在线升级,车主可以在联网的情况下自主完成,并不需要花费大量的时间和精力。

OTA虽然已经广泛应用,但在具体实施过程中存在着不少问题。工信部近日公开征求意见,强化对OTA准入、升级及召回的具体管理办法。



多家车企通过OTA召回

8月6日,国家市场监督管理总局官网发布消息,特斯拉汽车(北京)有限公司、特斯拉(上海)有限公司向国家市场监督管理总局备案了召回计划。自即日起,召回生产日期在2020年10月15日至2024年7月17日期间的部分进口Model S、Model X及国产Model 3、Model Y电动汽车,共计168.4万辆。

据了解,本次特斯拉召回范围内的部分车辆,存在前备箱盖解锁后,前备箱门锁总成系统可能无法检测到前备箱盖处于解锁状态,车辆无法发出“前备箱未锁紧”的提示,极端情况下可能导致车辆行驶时前备箱盖掀开,影响驾驶员视野,增加车辆发生碰撞的风险,存在安全隐患。对此,特斯拉将通过OTA技术为召回范围内的车辆免费升级软件,解决存在的问题。

特斯拉发布召回信息两天后,陈刚就在车机系统中收到了OTA提示。他把车停好后,按照提示进行操作,不到半个小时就完成了。

记者查看特斯拉官网发现,特斯拉近年来进行了多次大规模召回,大部分都通过OTA完成。比如,2023年5月,特斯拉召回110多万辆车,通过OTA改进了能量回收制动功能等,强制单踏板模式成为历史,减少用户误踩加速踏板的风险。

目前,多家车企通过OTA进行召回。近一个月内,奔驰、保时捷、福特、斯泰兰蒂斯、标致雪铁龙、悦达起亚、福田戴姆勒、奇瑞捷豹路虎、广汽丰田等车企都发布了OTA召回信息。

国家市场监督管理总局发布的数据显示,2023年,我国汽车共实施OTA召回6次,涉及车辆117.3万辆。仅2024年上半年,就有超过175万辆新能源汽车使用OTA召回。

一些车企滥用OTA升级

OTA召回改变了传统汽车冗长的召回流程,提升了车主的使用体验。但是,一些车企却不进行备案召回,在用户不知情的情况下,偷偷进行OTA升级。

2023年2月,唐龙(化名)购买了一辆插电式混合动力车型,大部分时间都是使用纯电模式行驶。

使用半年后,唐龙的车在他不知情的时候进行了一次OTA升级。随后,在纯电模式下,发动机在没有任何提示的情况下频繁启动。他通过手机软件查看后发现,气温低的情况下,发动机一周会自动启动四五次,每次消耗里程为五六公里。天气热了后,发动机启动没有那么频繁,一周也有一两次。“这种升级无故增加了用油和保养成本,却没有其他方式解决。”唐龙无奈地说。

此前,多个新能源车企还以OTA升级之名,暗地里修正电池电压参数或将电池输出功率进行“上锁”,以防止车辆起火。不过,OTA后,车主们发现,车辆的续航里程出现较大缩水。

当车主们联合起来向车企发出律师函后,车辆后台的OTA又自动升级了四五次,充电电压显示虽恢复到正常水准,但续航里程还是减少了。在车主们看来,车企随意通过OTA给车辆进行所谓的升级,车辆性能却越来越差,他们却毫无办法。

“虽然我们鼓励企业用OTA的方式实施召回,但不能用OTA的方式逃避召回,或者替代召回。”国家市场监督管理总局缺陷产品管理中心汽车部主任肖凌云曾发出这样的担忧。

监管出手,规范召回行为

近日,工信部公开征求对《关于进一步加强智能网联汽车准入、召回及软件在线升级管理的通知(征求意见稿)》(以下简称《征求意见稿》)的意见。

《征求意见稿》中明确,在企业实施OTA升级活动前,应当确保汽车产品符合国家法律法规、技术标准及技术规范等相关要求,并按相关要求向工信部、市场监管总局备案,备案内容包括企业管理能力、车型及功能、具体升级活动以及相关证明材料等。

企业在备案完成后,才能开展OTA升级活动,涉及变更产品技术参数的应在备案前向工业和信息化部申报,保证汽车产品生产一致性。市场监管总局及时开展备案评估与监督检查,规范OTA升级应用方式,避免企业通过OTA升级隐瞒车辆缺陷或规避责任。

同时,采用OTA升级消除汽车产品缺陷、实施召回的,应按照《缺陷汽车产品召回管理条例实施办法》制定召回计划,及时向市场监管总局备案。

在不断更新功能和性能的同时,OTA技术也引发了数据安全、网络安全、个人信息安全等多方面的问题。

《征求意见稿》指出,车企要加强产品设计、明确系统边界和安全响应、开展充分的测试验证等。在汽车发生驾驶辅助系统失效、超出系统边界导致功能退出、车辆发生碰撞等安全事故后,车企应该根据有关要求向工信部、市场监管总局报告。

