



本报记者 方力

你的小区有团购群吗?靠谱吗?昨天,家住杭州滨江倾城之恋小区的裘女士向钱江晚报·小时新闻反映:她参加了自家小区的一个500人的妈妈群,群主经常组织各种团购。前段时间,裘女士参加群主发起的纹眉团购。没想到,这一次,团来的却是一肚子火。

参加999元的纹眉团购,小区业主到店消费后觉得不称心 团来一肚子火 杭州裘女士把“团长”告上法庭

洗眉洗不干净 有团友质疑店的相关资质

裘女士说,约定到月明路上一家美容店做纹眉服务。当时群里约定的团购价是:纹眉+洗眉1980,纹眉999,洗眉1000。

“当时第一批有16个妈妈团购,每个人还支付给这家美容店300元定金。”

今年9月5日,裘女士到该店里消费。“纹眉师说,按我们团购的价格,只能做出蜡笔小新一样的效果,不得已我就加了2000元。款项都打入了纹眉师的二维码账户,所以洗眉和纹眉一共花了3980元。”

只是那天裘女士只做了洗眉。洗后,她觉得没有洗干净,所以她就群里开始质疑店里的消毒隔离环境和纹眉资质。

奇怪的是,裘女士随后竟被团购群团长踢出群了。

于是,裘女士进一步要求,想让美容店退回纹眉的钱:2980元。美容店却说,这个团购跟他们没有关系,他们只是提供了场地,纹眉师是团长请来的。他让裘女士找团长毛女士。

有人选择吃哑巴亏 有人选择告上法院

“我刚入住小区不到一年,完全不认识团长,更没见过团长,团购东西单纯是基于对邻居的信任!”

无奈之下,裘女士求助了12345。相关部门联系了美容店,店里仍然只肯退300元定金。

裘女士到业主群里喊话,团长毛女士(化名)终于回应了。“她指责我私下加钱给纹眉师,和她没关系,就是不肯帮忙退钱。”

裘女士又询问了其他参团的两个妈妈,都觉得质量不靠谱,“有一个说纹眉纹得一只高一只低,但已经做了,也拿团长没办法。”

“群里这个群主经常团东西,葡萄、鸡蛋,甚至还有小朋友的课程,大家都是基于对邻居的信任才团的,我只参加了两次就踩坑了!”裘女士说,11月4日去了滨江区人民法院,把团长和美容店纹眉师告上法庭,“今天中午刚刚接到法院电话,以预付式消费纠纷受理了。”

事实上,不仅只有一人觉得被坑。“我也有被坑的感觉。”和裘女士一样,韩女士也团了999元的纹眉,“纹眉师各种游说,我脑一热又多加2000元做了眼线,其中一支消炎用的药膏



事发小区



除去定金后的付款记录

就要298元。但做完后一点效果也没有。”韩女士也和别的妈妈交流过,“999元看着便宜,却是个坑,到了店里说做不出效果,要各种加钱。”

“算了,都是邻居,就当吃了哑巴亏,以后对团购理智一点吧。”韩女士也最终选择退出纹眉群。

店长咬定纹眉师与己无关 “团长”也不愿接电话

昨天上午,钱报记者也向倾城之恋小区业委会求证此事。

“确实有这起纠纷,当时裘女士在小区业主群里控诉团购纹眉的事,团长也出来应对了几句,你来我往言辞有些激烈。”倾城之恋小区业委会办公室的工作人员说。

随后,记者来到小区对面的美容店。“有20多位团购顾客来做过纹眉都没事,为什么只有她有事?”陈店长说,纹眉师是团长请来的。而他为了拓展客源吸引人气,就提供了场地。交到店里的300元定金已退给她(裘女士)了,团购额外加的2000元是她自己和纹眉师协商的,他和团长都不知情。“本来联系纹眉师可以好好协商,但她在店里报警,我也没办法。”

至于纹眉师的资质,陈店长表示对方来自专业公司,其他信息不愿意透露。

团长毛女士和纹眉师是什么合作关系?裘女士退钱的事为什么一波三折困难重重?钱报记者拨通了毛女士手机,表明来意后,电话就被挂断了。之后继续拨打显示无人接听。

钱报记者也从滨江法院得到证实,法院昨天受理了裘女士的诉讼请求。案由为服务合同纠纷,接下来将进入诉前调解阶段。

新闻+

小区团购引发的纠纷 该怎么解决

事实上,这不是第一起小区团购引发的消费纠纷。

如今社区团购群遍地开花,其中各有模式。一旦发生质量等消费纠纷,该如何解决?

浙江泽大律师事务所杨仙林律师告诉钱江晚报·小时新闻记者:“简单地说,首先要判断这个‘群’是营利还是非营利。”他认为,如果纯粹是邻里之间自发互助的活动,发布商品、服务信息的群主或者团长,有披露供应商、协助维权的义务。

如果是营利的,从供应商里提取回扣、佣金、好处费或是中间赚取差价,群主或者团长有可能会被认定共同参与交易,取得经营收益,或将按照合同法、消费者权益保护法等,被判令承担相应的法律责任。

