

海底捞包厢里装摄像头引热议 记者探访杭州门店发现装监控情况很普遍

餐厅包间算私密空间吗 该不该装摄像头

本报记者 章然 文/摄

2月27日,一则“海底捞在包厢里安装摄像头”的消息在网上引发热议。对于包厢内安装摄像头是否会侵犯隐私的问题,网友们争议焦点在于这种做法是否合规,隐私能否受到保护。

据点评网站的搜索,杭州共有30多家海底捞门店。钱报记者实地探访发现,不少海底捞门店都会选择在包厢里安装摄像头。食客们对此又是如何看待的?

包厢顾客想关监控,回复:不可以

昨天中午11点,钱报记者来到海底捞位于滨江的一家门店。清一色的绿色小桌子、凳子摆在门口,零食放好,等待上门的顾客。门店小哥保持着一如既往的服务热情,远远的就开始打招呼:“顾客,来海底捞用餐吗?”这个时间点,海底捞的顾客还不太多。

在一间包厢内,记者看到了吊顶显眼处安装了两个摄像头。

迎宾小哥告诉记者,店内所有包厢都装了监控,基本上是两个或者两个以上。

“监控是门店统一安装的,24小时记录的,不能关闭。”小哥带着记者去往8人包厢,包厢圆弧形布置,中间有一个8人桌火锅位。

云台式摄像头监控安装在天花板一左一右,可以360度监控房间内情况。“监控里面的内容都存储在专

不大的大厅里,大约安装了100个监控

记者又来到海底捞位于萧山的一家门店。中午时分,是海底捞顾客盈门的高峰时间段。

工作人员表示,门店暂时并没有在包厢安装监控。“主要是因为只有两个包厢,没有母婴室。一些哺乳期妈妈吃饭的时候,需要借助包厢哺乳,所以我们没有在包厢安装监控。”

工作人员说,是否安装监控,还是会根据门店自身情况有变化。如果比较大的海底捞门店,有母婴室的话,包厢里可能就要安装监控了。“我们不在包厢安装监控,是出于母婴需要。”另外,包厢安装监控,也是为了保护消费者的权益,如果顾客包厢里丢了什么东西,找起来也方便。

虽然包厢没有安装监控,不大的大厅里,海底捞工作人员表示大约安装了100个监控。

来海底捞用餐的顾客们是否能接受包厢安装监控呢?

一位来海底捞门店吃饭的年轻女顾客表示,并不

介意包厢安装监控。“包厢不算完全隐私区域吧,包厢只是隔开了你与其他顾客,是个相对安静的地方,但并没有隔绝你和商家呀,我觉得既然是公共区域,安装监控合情合理。”退一步说,万一包厢发生了什么事情,有监控才能避免扯皮。“况且,现在哪里没有监控呀,KTV包间、路上、公共区域几乎都有监控。”

一位中年男顾客表示,“得看商家为啥要装监控,比如说是为了防止东西丢失,安装监控可以理解。”

但也有几位顾客介意包厢监控。“监控不像是烟雾报警器,是涉及安全必须要装的东西,监控是可有可无的东西,并不涉及到安全。”装上了,反而让顾客体验感很差,觉得不好。

“如果安装监控是为了更好地服务,比如菜、水没有了及时添加,可以理解。但是有的顾客将隐私看得更重要,我觉得就互相尊重好了。可以安装监控,但是要有个开关,根据顾客的需要打开或者关上。”有顾客这样建议道。

湖滨综合体的一家海底捞门店工作人员表示,他们的两个包厢也都安装了摄像头。

“这都是统一安装的,公司规定,顾客的隐私不会被泄露。”

工作人员表示,暂时没有接到顾客对包厢安装摄像头表示质疑,“我们的包厢预定一直很火,这周三到这周五,包厢都被预订完毕了,没有顾客质疑过关于包厢摄像头的事情。”

律师说法

包厢里能不能装摄像头

海底捞到底能不能在包厢装监控?对此,网友们的评论各执一词。

一位网友说,不用大惊小怪,只是记录了一些觥筹交错的状态,要是万一有个火灾,可以第一时间报警,还能救上几条性命。

有网友说,包厢属于公共空间,去吃个饭,不是干见不得人的事情,怕啥?

也有人有不同看法,网友“胜者一日”说,大家吃饭去包厢是为了放松心情,先不说包厢算不算私密空间,但“吃个饭被人盯着,这个饭还吃得下去吗?再说了去包厢消费的大多是熟人,丢东西的概率很小,包厢一般有服务员负责制,再安装摄像头就多此一举了,包厢是顾客花钱包下来的暂时私密空间,不应该有外人窥视,不然就不用多花包厢的钱了。”

究竟海底捞在包厢安装摄像头有没有侵犯隐私?浙江丰国律师事务所主任陈松涛从专业角度进行了解读。

陈律师说,首先包厢从理论上讲是商家的经营场所,虽然具有相对的私密性,但仍是公开的,所有人都可以进出,不属于私人领域。

其次,它不是卫生间、浴室、更衣室等场所,要求有绝对的私密性不能安装摄像头。所以,从理论上来说,商家是可以在包厢里安装摄影头的。但是,安装了摄像头之后需要告知顾客:“不仅仅是口头告知,应该在包厢的墙壁上、门口等显眼处树立明显标识,提示内有监控,这是保障顾客的知情权。”

如果顾客不接受,提出要关闭包厢里的监控,可以和商家去商量,“但商家没有关闭监控的义务。”

湖州银行“百合花”理财

产品名称	期限	起购金额	到期日	业绩基准
定期理财20945-008期	35天	1万	2021.4.14	3.90%
定期理财21010期(杭州特供)	92天	1万	2021.6.10	4.10%
定期理财3月型21009期	92天	1万	2021.6.10	4.00%
定期理财4月型21011期 (2年内未购买过我行理财)	127天	1万	2021.7.15	4.40%
定期理财6月型21009期	183天	1万	2021.9.9	4.15%
定期理财9月型21008期	281天	30万	2021.12.16	4.25%
定期理财1年型21008期	365天	1万	2022.3.10	4.20%
定期理财2年型21008期	743天	1万	2023.3.23	4.65%

上述产品募集期为2021年3月2日17:00-2021年3月9日17:00,产品成立日期:2021年3月10日。

存款增值 就选湖州银行大额存单

个人大额存单

发行时间:2021.1.25-2021.3.31

起存金额:20万元(含)

产品期限:三年

到期执行利率:4.18%

★限量发售,先到先得

★产品具体信息以协议和产品公告为准

详情请咨询:0571-87077126、87075289

网点地址:杭州市江干区城星路96号湖州银行杭州分行
客户到我行的路径:地铁4号线城星路B3出口,公交车71路、96路、107路、320路、B支1路富春路市民街口站下。

理财先锋

讲述最新产品
网络财经资讯
汇聚理财知识
量身定制服务

湖州银行
湖州分行地址:浙江省湖州,钱清支行地址:
湖州钱清支行地址:0571-87077126、87075289