

## 杭州临安一老旧小区推出加装电梯创新举措

由电梯公司全额承担前期建设和后期维保费用

# 刷脸就能坐,一次一块钱

## “公交电梯”新模式,你觉得怎么样

本报记者 黄伟芬 通讯员 郭婵媛/文 金凯华/摄

“自从有了‘公交电梯’,我再也不需要每天‘吭哧吭哧’爬5楼,每次花1块钱就轻轻松松上楼回家。”居民毛昌跃师傅如是说。

走进电梯,对着电子屏幕“刷”一下脸,就可以到达相应楼层,是不是很方便?

如果说这一幕天天发生在一个2003年建成的安置房小区里,加装电梯不需要居民出钱,而是按次收取费用,是不是更让你好奇呢?

这是临安区锦北街道碧桂苑小区创新推出的“公交电梯”。

### A

#### “公交电梯”实现后台自动扣费

昨天,钱江晚报·小时新闻记者从小北街道了解到,碧桂苑小区已经有75台这样的“公交电梯”正式投入使用,还有39台已经完成公示,正在陆续等待验收,预计月底前能够全部投入使用。

之所以称之为“公交电梯”,是因为改变了惯常由住户集资加装,而采取由电梯公司全额承担前期建设和后期维保费用,小区居民只需像乘坐公交车一样按次付费的模式。

通过数字赋能,“公交电梯”实现了后台自动扣费代替人工缴费模式。

每次搭乘电梯,居民们不需要准备零钱,

也不用刷卡,刷脸就能回家。

因为电梯公司已经提前采集好了用户数据,给每家建立一个账户,记录了每家多少口人、住几幢几楼几单元等信息。

用户提前往账户里充好钱,搭乘一次后台自动扣费1元。

如果一家几口人一起乘坐电梯回家,也只收取1元费用。

如果一部电梯里有不在数据库里的陌生面孔,电梯是不会启动运行的。

如果家里来客人了,主人只需用手机APP发一个二维码,访客在机器前识别即可到达相应楼层。

### B

#### 小区里的老年人日益增多,需要电梯

为什么会引进“公交电梯”?马溪社区杜伟东书记告诉记者,主要考虑了碧桂苑小区的实际状况。

杜书记介绍,碧桂苑小区一共有1849户,都是6层楼高的居民楼。由于建成的时间比较早,将近20年时间过去,居民们平均年龄都在增长。

整个小区来看,60岁以上的占小区居民总数的30%左右。其中,住在3楼以上的老年住户不是少数。

老龄化程度较高的问题赋予了碧桂苑老旧小区改造更多的课题。

因此,2020年临安区大力推进碧桂苑老旧小区改造工作的时候,除了扎实推进外墙立面、市政管网、道路通道、绿化景观等常规改造提升的基础,把加装电梯提升百姓生活品质的这项民生工程也纳入了进

来。

之所以选择“电梯公交”运营模式,杜书记说是多方考虑过的,“加装电梯虽然是个民生工程,除了补贴,最终一部电梯还有30万左右的费用需要居民来出,1楼2楼不出钱,按照8户人家来算,每家也要出几万块。作为临安第一个大规模公寓式安置小区,好些是工薪阶层,对于这部分费用有压力,这还不算后续电梯维保等费用。”

如何让居民不出钱同样能享受到电梯的便利?锦北街道开始和临安当地的欧姆龙电梯公司进行协商。

刚好,欧姆龙也想趁着老旧小区改造这个机会在新的领域进行创新和尝试,街道和企业就具体的合作细节进行了多次论证,最终敲定目前这套营运方案。“好比把公交车开进小区里。”

### C

#### “就当坐公交车,我觉得是划算的”

推进电梯加装工程顺利吗?小区的居民又持什么样的态度呢?

首先,“电梯公交”营运模式能够规避前期建设资金筹集难的问题是毋庸置疑的。但是在落地实施过程中,或多或少也有一些阻力。

比如,不同楼层住户,对于装电梯的意愿不同。“1楼的住户,他们觉得加装电梯会有光照和噪音的影响。”杜书记说其实也能够理解这些住户,“原本楼上想要加装电梯需要花钱,这样一来低楼层的住户多多少少有些心理不平衡吧。”

但是,杜书记也说,老年人住在高层,上下楼不方便,一旦生病,救护车到了楼下,家属必须把病人抬下来。

在探索创新“电梯公交”运营模式的过程中,锦北街道创新建立“红领双促”工作机制,通过党员引领,一促旧改、二促治理。

为了实现电梯加装“全票通过”,小区164名党员干部不仅带头签协议,还分成30个小组以“扫楼”形式共上门走访4000余次,做居民们的工作。

有的与旅居海外的邻居越洋视频连线,

在线授权签约;有的星夜驱车数十公里,送协议上门签约;有的一趟趟敲门动员……用了不到一周时间,顺利完成了114个楼道“公交电梯”加装签约工作,签约率达80%以上。

一旦加装完成,居民们的满意度还是比较高的。

在已经投入营运的“公交电梯”外面能够看到,电梯采用外部加装的方式,钢结构与新型铝塑材料面板组成,电梯立面颜色与改造后的建筑立面材料浑然一体,电梯连廊采用门窗封闭式设计,保证电梯在恶劣天气情况下居民正常使用。

“电梯运行非常平稳,基本上感觉不到有什么声音。电梯井在单元楼外部,也不会影响正常出行,我们大家对这个电梯挺满意的,今后上下楼太方便了。”除了毛师傅,还有居民这么说。

“实际上,每天上下楼能有几次?就当坐公交车嘛!我觉得是划算的,不然一次性拿出几万,吃不消的。”居民杨女士表达了自己的看法,边上几位邻居也点头认可。“年纪轻的,可以爬楼,那就不用钱了。”一位居民还补充了一句。



电梯外立面



刷脸坐电梯



对临安这个小区的“电梯公交”运营模式,你觉得怎么样?扫一扫,进入小时新闻“社区那些事”留言。