



小店帮小店,小店陪大家。
记录店主们的所见所闻,所思所想,所忧所喜
一起来看看小时小店故事吧



扫码发帖
爆料宝藏小店



米兰花店老板汪志豪

本报记者 边程壹 文/摄

前几天,有读者给钱江晚报·小时新闻客户端记者推荐了一家位于杭州凤起东路的花店,说是在那家花店里买了三年的花,店面不大,花的品质却一直很好。

昨天上午,钱报记者来到了这家花店,门牌上四个醒目的白色大字,米兰花店。



PART 001》》》

23年几乎天天无休 曾接过一笔5万的订单

店里花香扑鼻,老板汪志豪修剪着花枝,老板娘丁小文整理着当天的订单。

这对杭州本地夫妻和这家小店的缘分从1998年开始到今天,已经过去了23个年头。

对他们来说,一年365天,没有一天是能够休闲娱乐的,花、顾客、生活三点一线,早8点开门,如果不加班晚上7点关门休息。

花,最重要的就是保鲜。

开花店看起来容易,事实上要做的事情很多,工作量也很大,进货、整理、包装、外送,即使没有订单,在店里也要修剪花枝、浇水、清扫。

汪志豪印象最深刻的是前几年有一笔价值5万多元的订单,是一家公司开业要用的鲜花。花,不常开,对于鲜花来说,静置超过一天,艳丽就会少一分。

所以,5万多元的订单,汪志豪要在一天内完成。接到订单的那一刻,汪志豪就开始忙,找了四个临时帮工整理货单,而他与夫人则开始修剪花朵。

“从早五点天还没亮,我们就在店里开始整理,啥都顾不上,就是在打理花朵,当订单数量全部完成时,已经是第二天的凌晨两点。

最后还要对花进行摆放,在场地里搞卫生。全部弄好天都亮了,真的是整整忙了一整天。”汪志豪说。



PART 003》》》

再干两年想退休 但心里又很矛盾

汪志豪今年60岁,妻子也已经50多岁,开了20多年的花店,他们收获了很多,却也落下了一身病痛。

“遇上节假日连吃饭时间都没有,每天站着的时间超过8个小时,腰椎、颈椎、胃都不太好。特别是手腕上的毛病,太疼了。”

汪志豪说,花枝需要修剪,细长的花枝不需要用太多力气,但遇上粗硬的枝干,需要整个手腕配合手指发力,职业病也就慢慢落下了,严重的时候连剪刀都握不住,拧毛巾都成问题。

汪志豪现在对生意也不像刚开店时那么拼,有时候累了,就关平台停止接单。况且他们的儿子并没有继承花店的想法。

汪志豪说,再开两年就可以退休了。但他心里是矛盾的。“开了20多年的花店有了固定的顾客,要是关了这些顾客都没了,很多老顾客都劝我说,再开着呗。好在每天都能接触好看的花,心情也会跟着很好的。”

送出幸福的同时,也收获着幸福。这个可能也是汪志豪一直不愿意放弃“米兰花店”的初心。

送出花香 也收获幸福

在杭开花店23年
老板已收了100多位学生

PART 002》》》

从零起步 没点毅力还真坚持不下来

汪志豪开花店的初心是为了谋生,离开单位之后,他需要养家糊口。本着对花的喜爱,本着贩卖花香和幸福的想法,汪志豪和妻子二人盘下了店面。

“1998年那时候,房租才一万多元,现在要六万了。”汪志豪说,23年前是从零开始的,“万事开头难,这句话说的是真理,刚开始真的是难啊,开花店没有毅力是开不下去的。”就拿修剪花枝来说,看上去容易吧,可要修剪得对称、好看也需要下功夫。从零开始的两人一开始自己摸索,之后去其他的花店学习技艺,互通有无,也就是在那时候,两人结识了志同道合的朋友,既相互竞争又共同进步。

渐渐地,汪志豪也有了前来学习的学生,到现在他已经收了100来个学生,这些人有的正在从事关于花的事业,也有些离开后,寻了新的行当。

开店这么多年,最难做的一点是和顾客审美观的不一致。

“前几天母亲节,有人想送给妈妈一束花,只要好看、精致就行。我就给她整理了一束,但对方收到鲜花之后觉得不满意,但又说不出不满意的地方,最后我再送一束另外风格的花束过去。说实话,只要顾客满意,我是不在乎多送一束花的,只要客人能说出哪里不满意,对我们来说也是今后可以改进的地方,就怕说不出来,那就有点头痛了。”

十五奎巷“程逸味道” 直播傍晚大雨 我的小店进水了 社区书记说了 会尽力帮忙处理

本报讯 前天傍晚,杭州的雨水来得有点猛。傍晚6点左右,小时小店直播点的程大姐给我们发来了一段视频,原来,她开在十五奎巷的“程逸味道”店铺里,也进水了。

程大姐用水桶舀了好几桶水,才把店里的水清理“还好,没有东西受损。”程大姐说。

程大姐也是个热心肠,下这么大的雨,有几名游客在隔壁买了水果,就在她店门口吃了,程大姐还专门泡了茶给他们喝。

每次遇到下大雨,程大姐的店铺,经常出现进水的情况,这也让程大姐挺头疼的。“我们这里的下水道好像是有问题的,经常堵塞。”程大姐说。

前天晚上7点多,钱报记者也联系上了程大姐店铺所在的十五奎巷社区。社区李书记说已经帮忙找工人来处理过好几次,但每次疏通了以后,下次遇到大雨,还是会继续堵塞,这个管道肯定是有问题的,光靠疏通,也只是治标不治本。“按理说,这是产权单位应该要负责的,但产权单位却也一直不管。”

李书记说,她也在考虑,今年下半年或者明年上半年,社区可能要进行微更新,到时候看能不能把这个问题带进去,从根本上解决这个情况。

李书记也让钱报记者带话给程大姐,如果确实需要帮助,可以和社区说,社区也会尽力帮忙处理的。

本报记者 詹程开

直播生活