

一个小区200多户反映 我家的大门有鱼腥味

厂家建议往门里“灌香精”，住户炸锅



本报记者 边程壹

本报读者叶女士向钱江晚报·小时新闻帮帮团反映：她家住在杭州临平的拱宸外滩小区，是新房子，可自从去年交付以来，家中就一直有异味：“就那种鱼腥味。找来找去，才发现是新家的进户大门里传出来的。而且不只我一家有，好多邻居也说新房门有味道。”

6月8日上午，记者来到了拱宸外滩小区。

现场 靠近把手处 确实有鱼腥味

叶女士住在拱宸外滩小区22幢某单元高层，去年11月份入住，房子是精装修交付的，装的是春天牌防盗门。新房入住，理应格外开心，可叶女士怎么也开心不起来，因为她在家中总是能闻到一股鱼腥味。

“我们也反映给物业，物业跟厂家沟通过，但厂家让我们往门里灌点风油精、香精等试试，但这样做，治标不治本啊，过了几天鱼腥味又出来了。”叶女士说。

本报记者从叶女士家大门走进客厅，并未闻到明显的异味，但一靠近门把手处嗅闻，确实闻到了叶女士所提到的鱼腥味。

管理拱宸外滩小区的是西宸物业管理有限公司。物业公司负责人方经理告诉记者，“整个小区1333户，反映这个



问题的业主有230户，像叶女士那一幢就有40多户业主反映。小区交付前，防火门通过专业机构检测过的，是符合要求的。”

调查 罪魁祸首是填充材料 公司承诺会更换防火门

钱江晚报小时新闻记者也联系上生产厂家浙江春天集团有限公司。

项目经理程经理告诉记者，出现气味是因为门芯板里有种填充材料叫珍珠岩板。

“这种材料是目前国内防火门业中应用最广泛的材料，里面主要成分是硫酸镁、氧化镁等。防火门芯和防火门专用胶水都包含多种化学成分的，受当地特定环境影响，比如返潮，含水率超过一定比例后，会起到一个化学反应，就会产生业主

所提到的‘鱼腥味’。”

这种带有鱼腥味的气体到底是什么？程经理表示，整个化学反应蛮复杂的，难以确定到底是哪种或者哪几种气体，只能提供当时的防火门芯板检验报告：“报告显示，目前所检测出的这些气体的浓度对人体几乎不会产生影响。现在的解决办法就是尽快更换业主反映有问题的防火门，但防火门的制作和安装需要一定的时间，第一批新的防火门应该会在6月20日前到位，给业主进行更换。”

6月3日，在杭州市残联的指导下，杭州市首套手语姐姐实时在线翻译系统在天水街道戒坛寺巷社区服务中心正式上线使用。这意味着听障人士如果来社区办事，只需要一键呼叫，就能获得手语在线实时翻译的服务。

这套在线翻译系统，离不开背后的40多名手语翻译的志愿服务，“00后”李敏洁是其中一员。

杭州市首套实时手语在线翻译系统上线 背后是40多位志愿者的付出

手语姐姐 把心里话“演”出来



“听人”李敏洁(右)

60多位同学来学 坚持下来的只有十个左右

6月8日，轮到李敏洁在后台值班。在杭州市残疾人综合服务中心值班室，钱江晚报·小时新闻记者见到了她。

“每周二我没课，就会来这里值班，如果有听障人士需要帮忙，我们会及时提供手语翻译服务。”在手语中，听障人士被称作“聋人”，健全人士被称作“听人”。李敏洁是一名“听人”。

李敏洁是杭州人，现在浙江树人大学读大三，今年是她接触学习手语的第三年。

手语的语言结构和普通说话是不一样的，李敏洁给记者举了个例子：正常地问“你吃饭了吗？”，那用手语表达就是“饭了？”问号、感叹号等等表达情感、语调的内容都需要通过表情以及力度展现。

对于“听人”来说，学习手语并不是一件容易的事，尤其在以兴趣为主的社团里。和李敏洁同期进入社团的有60多位同学，到第二年只剩下20多位。“坚持到现在的也就十个左右。”

“在我接触手语前，没注意到身边原来有这么多听障人士。”

李敏洁说，走在大街上，经常会碰到用手语交流的听障人士。为锻炼自己的手语水平，她也经常会假装“听障人士”上前“搭讪”，不过因为手语水平太差，常常没“说”几句话就被识破。但一来二去，李敏洁往往会和他们越聊越嗨。“他们都很善良、很和蔼，只要你手语，就会把你当做自己人。”

在这样的锻炼下，李敏洁的手语水平不断提升。一次偶然的机，李敏洁加入了“手语姐姐”团队。经过一系列专业培训，目前她已经达到了一对一实时手语翻译的水平。

“手语姐姐”团队的工作人员说，培养这样的手语翻译人才，至少需要3年时间，“100位参加培训，最后留下来有两三个就很好了。”“手语姐姐”团队现有40多位手语翻译，“积累”了整整十年。

没有对应手语 有时候还要演

“大多数时候我感觉不仅仅是为听障人士排忧解难，更是陪伴。”李敏洁说，曾经碰到过一位近70岁的奶奶去医院就医，儿子一直陪着，但因为不会手语，他们没有任何其他交流。李敏洁陪着奶奶挂号、看病、取药，感觉就像陪着自己的奶奶。后来，奶奶经常让她陪着去医院，每次都给她带吃的。

“有一次，我陪一位老人看病，在急诊大厅碰到一位听障人士满手鲜血和医护沟通，因为沟通障碍，医护一直都不能很好了解受伤原因。我初步沟通之后，了解到他是因为逗野猫被抓伤，需要打狂犬疫苗。可是，狂犬疫苗我不会说，我就表演了一个人浑身发抖，然后发疯到死亡的过程，最终让伤者去打了疫苗。”

“我热爱这份事业。”今年6月，李敏洁就要大学毕业，她希望自己可以一直在“手语姐姐”团队干下去，成为一名职业的手语翻译。

本报记者 盛锐 通讯员 柏艺雨 杨云飞