

内容“篱笆”要扎紧 流量不如“留量”

# 互联网企业,论道社会责任

本报记者 王燕平 张云山

9月26日,2021世界互联网大会在乌镇召开。阿里巴巴董事会主席兼首席执行官张勇出席并在全体大会发言。会上,张勇代表阿里巴巴宣布围绕社会责任制定的两大全新战略——ESG(环境、社会、公司治理)和助力共同富裕,称阿里希望真正跨出业务边界,思考如何以平台的力量,为社会发展带来更多美好、更多亮色。

昨天上午,2021年世界互联网大会“乌镇论道:互联网企业社会责任论坛”在乌镇举行。几位嘉宾也围绕互联网企业如何更好践行社会责任,展开了探讨。

“单个平台,很难发挥决定性作用。”阿里巴巴集团公共事务总裁闻佳现场倡议共享黑名单、建立白名单,建立一套综合治理体系。“如果政府、协会加上企业是三重唱,大合唱就是所有企业同唱一首歌,效果才会震聋发聩。”闻佳说。

腾讯公司高级副总裁郭凯天:

互联网企业应该落实平台主体责任,层层扎紧篱笆,坚守安全底线,为未成年人营造良好的网络生态环境。未成年人保护还要输送养分,优化内容供给,强化发展主线,为未成年人构筑安全健康的网络环境。在未成年人保护方面建造生态,加大开放协同,打造“未保”的同心圆。这几年在主管部门指导下,我们在行业、家庭、学校、社会等方面作了许多协同尝试。

上海喜马拉雅科技有限公司联合创始人兼首席执行官余建军:

在加强平台主体责任这一方面,喜马拉雅努力做到“四个到位”,以内部治理为抓手,建章立制,形成以“总编辑负责制为统领、业务环节细则为保障”的“1+N制度体系”。通过内部协同、相互赋能,贯通审核、运营、产品等条线环节,把内容建设变成全公司所有业务的职责,摆正责任与效益的关系。网络空间天朗气清、生态良好,符合人民利益,也应当成为每一个平台都承担的社会责任。

小红书创始人瞿芳:

随着企业逐步发展,在服务越来越多的用户的



论坛嘉宾发言 姚颖康 摄

同时,小红书也意识到作为一个平台所承担的社会责任之重。今年以来,小红书先后启动了“炫富治理”、“饭圈乱象”、“暑期未成年人网络环境”以及针对医美内容的“臻美行动”等系列专项整治行动,对存在违规的内容和账号从严处理,累计处置了笔记上万篇,封禁违规账号7000多个。接下来小红书将致力打造一个健康、优质、可持续发展的互联网平台,帮助更多人看见和追求美好生活的机会,守护清朗向上的网络空间。

咪咕公司党委书记、总经理刘昕:

流量不如“留量”。优质网络文化在网络强国建设、在满足人民群众对美好生活新期待中有着重要位置和积极作用。中国移动咪咕公司作为文化+科技型国有企业,以内容建设为根本,以先进技术为支撑,提供优质的内容产品服务,不断壮大正能量生产力,这就是担当企业社会责任的最好方式。生产优质内容是责任也是竞争力,用好先进技术是责任也是创新力,守住压实底线是责任也是生命力。

拼多多党委书记、高级副总裁王坚:

在履行社会责任方面,拼多多一直坚持社会效益和经济效益的统一,用实际行动回馈社会,感恩社会。为更好地服务农业农村现代化和乡村振兴战略,拼多多还投入100亿成立“百亿农研”专项。据了解,该专项不以盈利为目的,旨在面向农业及乡村的重大需求,以增强农业科技工作者和劳动者动力和获得感为目标,致力于推动农业科技进步、科技普惠。拼多多董事长兼CEO陈磊担任“百亿农研”专项负责人,今年二季度的税后利润及未来几个季度可能实现的利润,均将优先投入该专项,直至达到100亿的总额。

## 中国电信找准云网新跑道 纵深推进浙江数字化改革

冯洁 作萍

当前,第八届世界互联网大会“互联网之光”博览会正如火如荼地举办中。博览会现场,中国电信凭借极具体验感与科技感的信息化展项,全面展示企业助力浙江数字化改革,深入建设一体化智能化数据平台和党政智治、数字政府、数字经济、数字社会、数字法治5大领域的最新成果。

近年来,中国电信浙江公司一直以来铭记“人民邮电为人民”的初心,传承百年红色电信精神,深入实施云改数转战略,勇担当敢作为,纵深推进浙江数字化改革,实现经济社会各项事业拔节生长。

### 浇筑新型基础设施坚实基础 打造网信安全立体化堡垒

新型信息基础设施建设是支撑数字经济发展的关键战略资源。中国电信浙江公司一直坚持深耕5G、数据中心等新基建发展,打造智能安全服务,建设网络安全生态,为浙江数字化转型提供高效实用、安全可靠的现代化信息基础设施体系。

截至目前,中国电信浙江公司已累

计建设5G基站2.5万,实现全省所有市区和县城的连片覆盖、农村92%以上区域覆盖。光网覆盖全省,接入能力超2500万并具备千兆接入能力。充分完善云网基础设施,建成48个IDC数据中心等资源优势。独家运营天通卫星移动通信系统,拥有卫星移动通信牌照及多年的全球卫星网络运营经验。

基于强大的基础设施,中国电信浙江公司全力建设的智云护航体系是完全独立自主的专业维护队伍,拥有认证上岗工程师近2000人,专业提供安全运维服务,覆盖省、市、区县及乡镇街道。自研的“云堤”等安全产品,已助力近10万家企事业单位实现信息安全的可视化、可定制化。

### 信息化平台成为城市治理好帮手 助力数字政府建设驶出加速度

在数字化改革日益深化过程中,中国电信浙江公司全情投入政务信息化建设,承建了全省80%的政务云、50%的信创云,同时助力56个区县的基层治理四平台建设,推出了E宁波、云监控数字化驾驶舱、温州城市大脑等信息化平台,为促进城市治理创新、数字政

府建设打造强劲引擎。面对城市治理的复杂难题,中国电信浙江公司聚焦优势核心赛道,统筹打造信息化解决方案,加快治理向“智”理转变。承建省应急厅浙里应急救援综合管理应用,聚焦安全生产事故,打造“信息报送—网获取、态势分析—图研

判、抢险指挥—键调度、救援人员—码通行,并在“烟花”台风来袭之际充分发挥平台效能。承建省市场监督管理局浙里餐饮外卖安全监管应用的“阳光厨房”板块,实现全省5万外卖餐饮商户明厨亮灶,让老百姓吃得安全吃得放心。

### 创新应用赋能浙江千行百业 “智慧”画笔绘出数字生活图景

随着民生关切点由数量向质量、传统向新型、物质向精神转变,中国电信浙江公司也着重在数字经济、数字社会等方面持续发力。

在数字经济领域,中国电信浙江公司以“产业大脑+未来工厂”为核心业务场景,积极参与全省企业服务综合平台(企业码)和部分区县的产业智脑建

设,联合兆丰机电、杭叉集团、吉利汽车等企业打造5G+数字工厂、5G+机器视觉、5G+智能仓储、5G+AGV等5G+工业互联网标杆16个、区域级工业互联网平台8个、智慧特色小镇及产业园区超100个。如在吉利杭州湾研究院,通过5G+MEC的部署,直接对接原有工业环网,实现了数据不出园区,5G大型

AGV、群控IPC电脑无线等可复制的场景。

在数字社会领域,赋能医疗发展,在医共体、数字影像、疫情防控、5G医疗应用等方面取得了显著成效。如联合萧山区卫健局建设数字医共体平台,推动优质医疗资源下沉,让分级诊疗服务覆盖全区130余万居民。

