

和“毛孩子”告别,你愿意花多少钱

宠物殡葬业热度暴涨,服务项目个性多样,火化套餐从500元到3000元都有

本报记者 许伊雯 罗怡

清明前夕,宠物主人朵朵为“八宝”做了最后的清洗,随后目送它被装上车去火化。

当离别来临,我们该如何与宠物好好说再见?现在,越来越多的宠主选择给“毛孩子”一个体面的告别仪式。

有数据显示,我国每年有约300万只宠物去世,平均每天近一万只宠物离开这个世界。而随着近年来宠物经济的火热,宠物殡葬行业也随之兴起。

天眼查专业版数据显示,截至目前,现存宠物殡葬相关企业4.2万余家,其中2021年-2023年新增注册相关企业分别为4400余家、2.6万余家以及9300余家。

赛道挤满了入局者,那么现状如何、提供哪些服务、有灰色地带吗?近日,记者走访宠物服务点进行调查。



环境温馨的宠物纪念馆

好好地告个别吧,这是给宠物最后的温度

“那个视频看过一次,无法看第二次。不过挺有尊严的。”4月3日,35岁的黄女士接受采访时表示,尽管狗狗离开已有1年,但提起来,还是会忍不住落泪。

黄女士的宠物是迷你贵宾,去年5月离开,陪伴了她17年。

“因为狗狗走前很痛苦,安乐死之后才送去火化,后面对方发了两个视频给我,分别是宠物清洗和火化。”她告诉记者,临别前她找了常去的宠物医院特意打听了相关事宜,狗狗4斤重,总共花了600元,觉得“还挺值得的”。

如今,宠物往往已成为家庭的一分子,现代人特别是年轻人将宠物当成解压树洞、心灵伴侣、生活乐趣。不过,当毛孩子离去,宠物主无法接受断崖式的情感剥离,需要通过一段正式的告别进行情感过渡。宠物殡葬服务的出现,正好为宠物主们填补了这一空缺。

如今,宠物殡葬服务的接纳范围也越来越广,客户

正在从年轻人向中小学生、独居老人等人群辐射。开业3年,炎序科技的老陈目睹了很多宠物与主人的离别,接待过最小的宠物主人有12岁的小学生,最大的七八十岁。

杭州星烛宠物纪念馆从去年8月成立,至今为160多只宠物办理了后事。两年前,创始人陈先生的宠物狗意外离世,他选择火化处理。然而,整个过程让陈先生感觉到冰冷、没有温度,于是他辞去研发工作,加入宠物殡葬服务行业中。

纪念馆的装修偏暖调,告别室的清洁设备十分齐全,还配有专业的告别台和道别仪式用品。来告别的主人,有的站在那儿默默流泪,有的低声诉说,一般告别仪式是两个小时,最长的有六个小时,陈先生不会给客户设定时间,“希望最后的告别是一段温馨的、难忘的回忆。”

殡葬经济热度高,2023年市场规模达18亿

宠物殡葬服务主要包括遗体美容、安乐死、告别仪式、火化埋葬、树葬、制作标本、骨灰寄存、宠物墓地等,火葬流程包括遗体运送、清理、告别、处理、安置等。

综合大众点评上杭州商家有关信息,宠物集体火化相较于独立火化收费更低。以宠物的体重为准,5斤以内收费在150-300元之间,每增加五斤费用增加100-200元不等。而单独火化套餐价格,从500到3000元不等。

除了火化,宠物殡葬店还不断推陈出新,增加个性化项目,包括纪念爪相框、纪念吊坠、骨灰晶石饰品、宠物肖像版画、宠物皮雕车挂、羊毛毡仿真宠物等定制产品,价格从几百到上千不等。调查显示,在殡葬方式的

偏好上,多数宠物的主人倾向于遗体告别,占比60.4%;有25%的宠主选择定制纪念品。

《2023中国宠物健康消费白皮书》显示,2022年国内宠物消费市场规模约为3117亿元,预计2023年市场规模可达3924亿元,其中食品占54.7%,诊疗占16.2%,宠物用品占13.6%,而具体到宠物殡葬,则不到1%。相关研究报告显示,2023年我国宠物殡葬服务市场规模为18.25亿元。

尽管如此,宠物殡葬发展潜力依然巨大。2022年6月,来自杭州的恩宠堂获1500万元A轮融资,表明市场对于宠物殡葬行业的认可。2023年3月,派氦闻宠物(Pet Heaven)完成数百万天使轮融资,表明整体宠物殡葬热度持续提升。

市场尚不规范,无害化处理方式尚未有明确规定

提及宠物殡葬,大部分人心中闪过的词都是“暴利”“灰色产业”“冷门”等。有业内人士表示,因为很多企业在宠物遗体的处理过程中,出现了火化未经环保测评、深埋没有无公害处理等情况,并且缺乏对从业人员的培训管理,整个行业也缺乏相关法律制约。

记者走访多个宠物殡葬门店发现,有的是宠物医院,有的专门做宠物临终服务,一家开在公寓楼内的以“行业竞争激烈”为由,拒绝线下参观,只接受线上咨询。

“目前整个殡葬行业在网上的门店位置不是写字楼、公寓就是购物中心,基本都是广告以及门店接待室。”恩宠堂相关工作人员表示,他们在萧山区的火化丧葬告别善后中心,是目前唯一一个在杭州市区的门店火化一站式服务点。

炎序科技的老陈表示,他们是杭州首家专门针对已逝宠物的无害化处理机构,持有《动物防疫条件合格证(经营范围:动物无害化处理-仅限于宠物)》,即可以自主进行火化。

“宠物殡葬店的无害化处理方式五花八门,缺乏明确要求,并且使用的设备可能存在不规范的问题,处理设备在处理工艺、尾气排放等方面不能达标的话,依旧会对空气造成一定的污染。”浙江省动物疫病预防控制中心相关工作人员接受记者采访时表示。

业内人士表示,尽管目前市场尚不规范,但提供宠物火化服务的公司,关注宠物主的情感,让宠物走得体面,提供人性化的环境和服务,“对于宠物主来说,这是最大的宽慰。”

潮新闻国潮福利社送福利 百万打车券快来领

本报讯 清明时节,万物复苏,正是踏青的好时光。假期去景区怕不好停车怎么办?

为了能让市民游客朋友们的踏青之旅更加便捷,省去开车、停车的烦恼,即日起至4月15日,潮新闻国潮福利社联合高德地图,给潮新闻的用户送出“百万打车红包”。趁着这个假期,约上三五好友,一起去户外走走,只要您在浙江范围内,就可以使用。

本次打车券限量1万份,有效期至4月30日,数量有限,先到先得!

不想单去一个地方人挤人?在杭州除了西湖、湘湖和太子湾公园以外不知道去哪?记者为您整理了一些赏花踏青的路线供参考:

路线一:杭州植物园-法镜寺-法净禅寺-法云古村

路线二:慧因高丽寺-郭庄-曲院风荷-孤山公园

路线三:浴鹄湾-太子湾-雷峰塔-南山人家

通过高德地图设置目的地后,可以通过右上角加号的添加途径点功能,把路线上的地点添加进去,这样就能够清晰地看到完整的路线以及所需要的时间。

另外,踏青途中的所见所闻所感,也欢迎向国潮福利社投稿,分享你的快乐与发现。

扫描下方二维码进入潮新闻app,了解详细操作流程,分享大家的游玩心得。

本报记者 楼纯 王静

