

近200位家长措手不及:“上周末还在正常上课,才过两天就倒了”

又一家金宝贝关停 150万元的课还没上



金宝贝大悦城店大门紧闭 李翔 摄

本报记者 俞倩玮 杜雪梅 叶海涵 李翔 实习生 孙茂玉

近年来,知名早教机构金宝贝陷入闭店风波。全国多家门店的突然停业,令消费者措手不及。

杭州的金宝贝也面临着同样问题。继来福士中心金宝贝店于3月底关停后,4月23日,有家长向钱江晚报“记者帮”反映,位于拱墅区大悦城3楼的金宝贝门店大门紧闭,玻璃门上张贴的《致顾客书》写着,消费者需要同店铺负责人联系,协商课程处理方式。

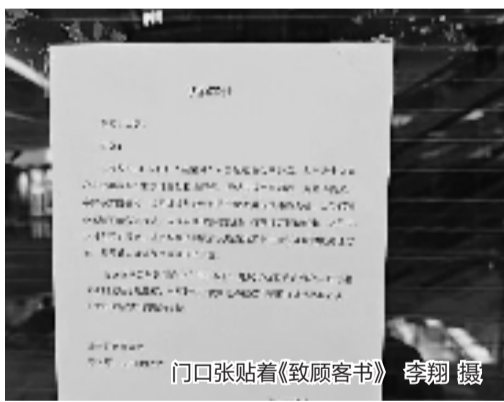
目前,因该店关闭而维权的家长建了个群,群里维权家长有近200人,统计出剩余课时共8800余节,总价值超过150万元。

门贴

4月23日中午,大悦城3楼的金宝贝门店大门紧闭。门上的《致顾客书》写明,鉴于金宝贝商户在近期出现不能按时支付租金情况,已经构成严重违约。为减少损失,维护各方的权利,大悦城近期与金宝贝进行解约并追究违约责任,顾客请尽快与店铺负责人联系沟通卡内余额及课程的处理方式。上面还留了“安老师”的手机号。

不过,学员家长韩女士多次拨打这个手机号,不是占线就是无人接听。

“上周末上课都很正常,这才过了两天,就闭店了。”韩女士说,她于2021年12月在金宝贝来福士门店缴纳了19980元,包含360元注册费和19620元课时费,总共111节课。后来由于搬家,将课转到了大悦城门店,目前还有33节课。“我本来还约了4月28日和5月1日的课。看到陆续有金宝贝门店倒闭,心里也慌的,几乎每个周末都来金宝贝刷两三节课,想赶紧上完,没想到还是赶不上闭店的速度。”韩女士无奈地告诉记者。



门口张贴着《致顾客书》 李翔 摄

店门口还张贴着一张家长维权群的二维码,韩女士已加入该群。据悉,截至24日16时,这个名为“金宝贝退款”的微信群已有398人,群里自发进行登记统计,共有近200人登记,剩余课时8800余节,价值超过150万元。其中,有家长刚刚购买了185节的大课包。

学员家长何女士告诉记者,她在2020年年底花了约2万元买课,现在还有130节课,得知闭店后,通过微信联系排课老师,拨打安老师电话,都没有回应。项女士称,上个周末两天都来上课了,一切看着都很正常,上课的小朋友也很多,结果两天后说闭店就闭店,也没有通知家长。她经历过西田城店的倒闭,剩余的课就转到大悦城店,没想到到再次面临闭店。

还有一位阿姨气愤地说,自己是孩子的外婆,3月5日花了八九千元买课,看到每堂课都几乎满员,没想到突然就倒闭了,“要是提前一两个月发闭店通知,当时就不会充钱,现在真成了冤大头”。

杭聊

大众点评APP显示,杭州现在有7家金宝贝门店。除大悦城店,其余6家分别位于拱墅区、钱塘区、余杭区、萧山区、临平区的综合型商场内。

新天地购物中心店是距离大悦城店最近的门店,距离7.8公里。记者来到位于新天地购物中心3楼的金宝贝,看到该店处于正常营业中。金宝贝形象的卡通KT板上,仍张贴着招聘课程顾问的告示。

在这家门店上课的孩子并不少,门口两侧停放了十余辆幼童手推车,店内的休息区里,几名儿童正在玩耍。

“早上很多家长打电话过来,但我们处理不了,需要联系大悦城店的负责人。”前台工作人员这样告诉一名上门的家长。

这名工作人员提到,金宝贝每家店都是财务独立、各自运营的,连排课系统也是用各自的独立账号。目前,她们无法获知大悦城店排课情况,也没收到过任何转课信息。“我们微信联系过大悦城店排课老师,但是没回消息。”

“那边的学员现在跑过来,到我们这里,也上不了课,系统上没法排课。”工作人员说。

随后,记者致电其他几家营业中的金宝贝门店。其中,临平银泰城中心店的店员告诉记者,“目前收到通知,我们6月份搬迁,搬到哪里还没确定下来。”

几家店的接线人员都表示,未收到大悦城店转课信息,无法接收学员。

“后面有什么消息,得等总部那边通知。”西溪印象城中心店工作人员强调。

善盾后公司法人代表已被限制高消费

有家长注意到,《致顾客书》上提到的善盾联系人“安老师”,手机号码和来福士店处理闭店事宜的人一致。记者多次拨打该号码后,终于在昨天下午拨通了。

“安老师”自称是金宝贝大悦城店运营部的人员。

她表示,可以给家长安排转课到周边机构。“正在统计大家的剩余课时时长,最晚4月26日会给家长提供转到周边机构上课的方案。”

至于是否能退费,安老师说,需要看培训合同里怎么写,如果符合条件,就可以退款。

记者查询得知,金宝贝大悦城店的经营主体为杭州宝悦文化艺术有限公司。

据企查查APP显示,杭州宝悦文化艺术有限公司成立于2018年7月,目前经营状态为存续。在2022年8月12日,法人代表由刘某变更为王某。

25日下午,记者拨打了公司登记电话。接电话的人说:“打错了吧,不认识他(王某),和公司也没关系。”

记者注意到,王某关联公司共12家,均由他担任公司法人代表。在2024年1月,他因名下公司涉及医疗服务合同纠纷一案,被法院执行限制高消费。

“记者帮”将持续关注此事进展。

记者帮 logo and QR code with text: 扫一扫 直达记者帮