

杭州不少地铁站
都有这样的彩虹小纸条
用过的乘客都为它点赞——

这是温暖 杭州 的浪漫色彩

本报记者 陈薇 通讯员 沈昱 卢新晓

近日,南京地铁上的一张路线小纸条火上了热搜。在地铁站的服务站,有一排彩色指路纸条,有需要的乘客可以直接撕走,特别对不太会用手机查询线路的老年乘客来说,显得格外方便。

其实,杭州、西安、合肥等城市都推出了类似的便民服务。钱报记者从杭州地铁方面了解到,目前在1、5号线各站点均有设置贴心便签,2、4、9号线的换乘站和重点车站内,同样有这样的彩虹畅行小纸条,如钱江世纪城站、凤起路站、武林门站、市民中心站、临平高铁南站等。

杭州多个地铁站点都有 凤起路站节假日一天用到50张

地铁站里的这张纸究竟是干什么用的?4月25日,记者前往杭州地铁凤起路站寻找答案。

在位于凤起路地铁站D1出口附近,记者看到客服中心斜对面的墙上设置了一块名为“彩虹畅行”的指路板,上面分布着五颜六色的站点名和小纸条。

每张小纸条上,都印着从凤起路站出发,前往杭州各大热门站点的地铁换乘路线。不仅详细标注了换乘路线、换乘方向、换乘站点、总体乘车时间等,还列出了每个站不同的换乘方案以及通往各大景区、交通枢纽的最优路径。

凤起路地铁站站长助理凌继宇告诉记者,目前指路板上设置的站点以大流量的交通枢纽站和景点站为主,“这些彩虹纸条从

2021年2月就已经在我们地铁通道内投入使用,主要是为了帮助不会使用智能导航的老年乘客,以及不熟悉路线的游客。”

凌继宇介绍,一般工作日凤起路地铁站每天使用的便签纸在十张左右,因为凤起路站靠近西湖景区,节假日游客人数较多,节假日使用频率会增加到大约50张,其中前往杭州东站的便签纸消耗最多。

“按往年客流特点来看,即将到来的五一假期一般会迎来客流最高峰,除了提供彩虹畅行小纸条为乘客指路,我们也做好了各项准备。”凌继宇说,以凤起路站为例,还提供贴心本方便无障碍交流,为老年乘客、外国乘客提供乘车指南卡等服务。除此之外,还有卫生间便民卡、便民伞等供乘客使用。

一张彩色小纸条 折射着城市管理的温度

张大伯今年70周岁,前一天手机遗落在大巴车上,他和对方约定好了25日下午2点去火车东站附近取。“平时如果不开车,偶尔也会坐地铁,今天第一次没带手机出门,到地铁站后怎么买票、坐车有点懵。”

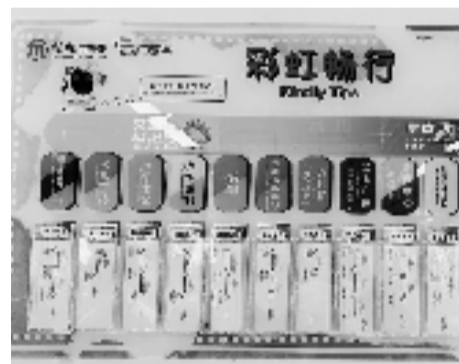
张大伯询问了现场工作人员后,拿到一张从凤起路站前往火车东站的乘车线路指引便签纸。“这个还真的挺方便,适合我们这种老年乘客,杭州地铁很贴心。”

通过搜索发现,也有网友曾在社交平台上分享过在杭州乘地铁时偶遇的彩虹小纸条,收获不少人的点赞。有评论说,地铁站里的小纸条,是这座温暖城市的浪漫色彩。

事实上,地铁站的这件小事,背后折射的是城市管理的细节。在浙江,同样贴心的,除了杭州地铁,还有宁波。

2021年起,宁波地铁就陆续推出了便签指引服务。从一开始的普通便签,逐渐演变到现在的彩虹便签、便民出行指引条等,便签的形式和功能都在不断地丰富和优化。

记者从宁波地铁了解到,目前这一服务已经在全线网车站得到推广和实施,深受乘客的欢迎和好评。地铁宁波火车站作为重要的交通枢纽站,便民出行指引条一年需求量就高达150000张。2024年春节期间,宁波火车站还推出了龙年限定款便民指引条,吸引市民乘客打卡领取。



杭州地铁凤起路站提供的彩虹小纸条

也有人会发出疑问,现在不是有手机导航吗?为什么还要用写纸条这种原始的方式?

事实上,这样的便民之举很有必要。据央视网报道,1969年,我国开通了第一条地铁,截至2024年3月,31个省(自治区、直辖市)和新疆生产建设兵团共有55个城市开通运营城市轨道交通线路310条。而我国有14亿人口,其中还有相当一部分人从来没坐过地铁。

就算是生活在大城市、每天坐惯了地铁的人,去往一个新的城市,也可能会因匆忙而在陌生的路线上迷失。

拿在手中的纸条,会给顺利到达多加一份保障。

全省持证社工人数全国居首 今年报考人数再次刷新纪录 浙江人 爱考“社工证”

本报讯 有人说,社工考试已跃升成为浙江最为热门的社会考试之一。在刚刚结束的全国社会工作者职业水平考试报名中,浙江考试和缴费报名人数再次刷新历史纪录,达30.4万,比去年增加6.4万,保持全国第一。

近几年,社会工作者的身影也越来越多地出现在了基层工作当中。截至2023年12月,全省共有持证社会工作人才21.59万人,居全国省份首位。其中,专职社工6.28万人,每万常住人口拥有专职社区工作者达18.5人。

为什么越来越多的人报考社工证?社工到底是做什么的?未来的发展空间又如何?

其实,和医生、教师、警察一样,社工是专业的社会职业,工作内容从社会救助到儿童保护,从养老服务到社区建设……涵盖社会生活的方方面面,是基层社会治理的重要参与者。

杭州拱墅区香积社区专职社工施晓婷就是今年的报考者之一。在考试前的学习培训中,施晓婷第一次系统性地接触到社会工作的理论,“无论是题目还是课程,都是从实际案例出发,教我们如何更好地和服务对象交流,去了解他们的需求、解决他们的问题。”

“基层治理需要打造一支业务能力强的专业化队伍,理解群众多样诉求,走出治理新路径。”浙江大学公共管理学院教授、浙江省社会工作师协会副会长林卡表示,社工被誉为“社会工程师”,触及的领域与社会政策、公共事务息息相关,只有经过专业训练,才能更好地设计方案、投递服务、解决问题。“考证热的背后,凸显的正是专业社会工作者的价值。”

为了提升从业人员的专业化水平,浙江很多地方制定了激励措施,如宁波按初级1500元/人、中级3000元/人、高级5000元/人标准一次性发放;一些地区的社区工作者招聘公告中,也提到“具备社会工作者资格优先录用”,或是“持有社工证书的考生,笔试、面试会有相应的额外加分”。

“这是一份有情怀的工作。辛苦,但很有意义。”德清县晨曦社会工作服务中心是湖州首家社工机构,中心负责人、高级社工师严娅凤见证了它从最初只有4名兼职社工,发展到如今拥有近百名社工,服务项目近60个。

严娅凤介绍,社工机构的工作和企业项目类似,有明确的目标和预期效果,也会不断评估、修正方案。“例如对慢性病老人的集体帮扶,我们会详尽了解老人们身体、家庭状况,通过一周一次循序渐进的方式开设课程,让他们了解自己的慢性病,掌握一些控制的技巧和方法。”

本报记者 徐雪纯 盛锐