

# 凝聚产业合力 打通支付堵点

## 浙江银联持续推进“锦绣行动2024”

本报记者 吴恩慧 通讯员 马杉

锦绣中华,支付无忧!

“酒店、景区、餐馆都可以刷外卡,没碰到支付问题,我对在浙江的旅程很满意。”近日,一位来浙江游玩的英国友人海伦告诉记者。

近期,国务院发布《关于进一步优化支付服务提升支付便利性的意见》,强调“要聚焦老年人、外籍来华人员等群体支付不便问题,加强协同配合,加大必要的资源投入,推动移动支付、银行卡、现金等多种支付方式包容发展、相互补充”。

为深入贯彻《意见》要求,中国银联积极担当作为,坚持便捷服务需求导向,启动“锦绣行动2024”,提升支付服务质效。在“锦绣行动2024”的整体框架下,中国银联率先投入30亿元资金,撬动产业各方共同投入资源。自行动以来,中国银联推动全国41个重点城市、8大类17个支付场景受理刷卡、扫码、手机Pay、ATM取现等多元支付方式,切实优化面向老年人、外籍来华人士的支付服务,提升支付体验。上述游客的体验,便是银联启动锦绣计划,打造便利支付的一个缩影。

截至目前,中国银联浙江分公司(以下简称“浙江银联”)积极响应“锦绣行动2024”,已投入大量资金、资源用于省内杭州等重点城市、重点场景的受理终端改造、标识布放、宣传推广等,不断完善多元支付体系,持续提升支付便利。



外国友人在杭州萧山机场刷卡消费。

### 多措并举推动产业合作 优化支付流程

浙江银联相关负责人告诉记者,“锦绣行动2024”开始后,浙江银联党委班子成员分别带队赴萧山机场、湖滨商圈、义乌小商品城等地实地摸排,同时号召全体员工积极参与,15天内累计摸排近400个商户,发现问题及时解决,推进流程优化。

在“锦绣行动2024”具体推进过程中,浙江银联多措并举推动产业合作,联动各方资源,共同推动支付便利化取得实质性成效。

杭州湖滨商圈,距离西湖仅“一步之遥”,引领着杭城时装、餐饮、零售等业态的时尚潮流,湖滨步行街客流量常年居高不下。

“这里消费体验很好,兑换也很方便,效率很高。”来自越南的留学生阮同学近日带着好友在西湖边旅游、购物,一路游玩、消费,均畅享便利支付。

浙江银联相关负责人告诉记者,助力湖滨商圈等场景中外国游客获得支付便利化体验,浙江银联积极付诸行动。据悉,自“锦绣行动2024”以来,浙江银联积极响应人民银行浙江省分行部署,配合打造除宁波地区的七大支付便利化优质服务区。

不仅如此,自“锦绣行动2024”以来,浙江银联紧密联动辖内工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、银联商务等22个主要收单机构,聚焦重点领域,加快推进受理终端改造,全力以赴为商户做好POS机维护、更新、布放等工作。

同时,浙江银联积极响应人民银行浙江省分行号召,联动省级行业主管部门、行业协会,推动在“食、住、行、游、购、娱、医、学”八大适老、涉外重点场景重点做好银行卡受理工作。

### 持续提升支付便利性 老外、老人支付不“见外”

早两天,位于西湖边的中国丝绸博物馆相当热闹,一场盛大的“国丝汉服节”在这里举行,众多中外游客前来打卡赏玩。

来自英国的游客海伦,身着华美汉服,好好体验了一把。随后,她又被中国丝绸博物馆的文创产品深深吸引,并精心选购了一些刺绣产品,总计消费一万多元人民币。

“之前我还担心遇到支付困难,怕这里不接受境外卡支付,但通过工作人员了解到能用银联卡支付,我就放宽心了,这真是一次愉快的旅行。”海伦兴奋地告诉记者。

中国丝绸博物馆是全国性的丝绸专业博物馆,是中国丝绸文化的宣传窗口。为提升外国游客支付体验,浙江银联在此重点部署。

收银员向记者介绍:“博物馆内每天都有很多国外友人前来参观,他们对这里的文创产品很感兴趣。外国友人更

喜欢用现金和刷卡支付,在银联及中国银行的支持下,我们这边有专门提供外国友人支付的POS机,能够很好地满足外国友人支付需求。”

店员告诉记者,事实上,不止是海伦,近期,不少外国友人组团来旅游,在丝绸博物馆无论是现金、刷卡,还是扫码支付,都获得了畅通的支付体验。

除了“老外”,老人们同样感受到优化支付服务带来的便利。

杭州的新丰小吃以江南经典小吃为主,虾肉小笼、虾肉馄饨、牛肉粉丝被并称为新丰小吃明星三大件,受到众多美食家的极力推荐,更是杭城众多老年朋友必点美食。此外,新丰小吃的部分门店承担了老年食堂的角色,为老年人提供了较好的就餐场所。

“锦绣行动2024”以来,浙江银联联合杭州银行为新丰小吃的超60家门店布放了POS机,方便部分没有手机支付习惯的老年人进行支付,满足不同人群多样化的支付需求。

### 覆盖5大重点场景 五一假期“锦绣好礼”已备好

“我就知道,每到五一这样的假期,银联的福利总不会缺席。”昨天,在杭州西湖边一家饭店,来自陕西的游客沈先生高兴地薅了一把羊毛——获得了刷卡满1000元减100元的优惠。

在“锦绣行动2024”如火如荼开展的当下,中国银联自4月20日起,正式启动“锦绣五一银联好礼”主题优惠活动。

五一小长假来临在即,出行游玩、购物娱乐成为不少消费者的优先选项。即日起至5月10日,中国银联在覆盖“食、娱、游、购、行”5大重点场景、超40万家商户门店,为境内外用户送去假日“锦绣好礼”,助燃小长假消费市场“烟火气”。

浙江银联同样准备了丰富的活动,无论游客是在桂雨山房还是老头儿油爆虾吃饭、入住希尔顿酒店或是畅游武林门码头,滴滴出行或是美团购物,融合线上线下多元支付场景,浙江银联都推出了多重优惠活动,供市民游客假期消费选择。

中国银联作为我国重要的金融基础设施和全球重要银行卡组织之一,秉承“支付为民”初心,主动作为,坚持问题导向、目标导向、结果导向,协调产业各方不断推进互联互通和受理环境开放,充分展现了作为国际重要卡组织的担当和作为。

浙江银联相关负责人表示,下一步,浙江银联将携手产业各方,聚焦堵点痛点难点,全方位谋划、全方位推进,以“锦绣行动2024”为起点,共同营造便利、包容、普惠的支付生态,让银联产品在各场景通用好用实用,为老年人、外籍来华人员等提供更好体验、更多选择、更大价值,为服务民生和实体经济发展贡献更多银联力量。



两位杭州阿姨在河坊街刷卡消费。



杭州市民使用手机闪付在便利店消费购物。

本版图片由银联提供