

以善为本、助力小微

浙商银行扎实书写普惠金融大文章

本报记者 吴恩慧

中央金融工作会议提出了包括普惠金融在内的“五篇大文章”，为新时代推动普惠金融高质量发展指明了方向。

浙商银行深入践行金融工作政治性、人民性，始终将小微业务作为战略业务板块重点发展，以“善本金融”理念拥抱浙江腹地上大量活跃的小微企业客群，构建了一支总、分、支三级专业化组织架构体系，并积极将小微专业化经营模式从浙江复制推广到全国，从体制上建立形成小微业务发展的长效机制，探索出一条内生式、自驱动的小微金融可持续发展道路。

历经十余年耕耘，截至今年4月末，浙商银行已累计投放小微贷款超2万亿元，服务小微企业超60万户；普惠小微贷款余额超3200亿元，超40%投向浙江省内；普惠小微贷款占各项贷款比重超20%，居全国性商业银行领先地位；2021年至2023年，连续三年获评金融监管总局小微企业金融服务监管评价一级行。



①②③④浙商银行金融顾问走访长兴湖羊企业

杨栢青蟹共富贷

服务服务三门蟹农



1 善本金融 活水润泽小微企业健康成长

近年来，浙商银行进一步深化“善本金融”理念，扎实做好“普惠金融大文章”，在普惠小微业务发展的道路上，不断打造服务小微企业发展的金融动力源，让金融发展成果更多更公平地惠及社会民生。

该行不断深化银政合作，加大对小微企业的金融支持。如积极与杭州临平区政府合作，面向小微企业打造了数字化金融服务平台“金服宝·小微”，接入企业数近3万家，为临平区小微企业提供多样化的财税、人力、融资等服务，发放“临平·普惠数智贷”“个体户码上贷”等数字化信用产品，提供“掌上申、抵押免、无纸签、智能批、套餐选、循环用”的极简贷款服务。

截至2023年末，通过“金服宝·小微”平台累计投放小微贷款7.4亿元，精准、高效破解小微客户融资难题。

不仅如此，浙商银行在服务小微企业实践中加大数字化改革力度。去年以来，该行与浙江省市场监督管理局、省文旅厅等开展合作，对接浙江省金融综合服务平台，搭建“1+1+N”的综合性数字化产品服务体系。如“数易贷”产品为台州、宁波区域各10万个个体工商户提供线上主动授信，半年累计发放贷款超10亿元，为小微企业、个体工商户提供了更优质的数字化综合金融服务。

值得一提的是，近期，浙商银行积极响应国家金融监督管理总局“普惠金融推进月”行动，开展“大走访大调研大服务大解题”专项行动，累计开展对接活动超过2000场，并在活动中充分发挥金融顾问制度作用，为小微企业问诊把脉、纾困解难，用综合化金融服务助企前行、惠民共富。在此基础上，今年5月，浙商总会金融服务委员会开展金融顾问助力小微企业纾困“春风行动”，浙商银行充分发挥金融顾问制度“1+N”综合金融服务优势，提供“一站式”综合金融服务方案，计划在年内走访和服务小微企业15000户，落实纾困金融300亿元。

2 新质生产力 激活中小微企业

今年以来，“新质生产力”成为备受市场关注的热词。为激活中小微企业发展新质生产力，浙商银行快速推出“浙银设备贷”，专门帮助小微企业解决设备更新、技术改造、绿色转型等方面的中长期资金需求。

宁波慈星股份有限公司是纺机行业龙头企业，专业生产智能针织装备，还链接了一批想要升级设备、改善产能、正面临资金难题的合作客户。如威海某服装公司近期接到大额订单，急需向慈星股份新购100台电脑编织机用于扩大生产规模。“全额的话资金流压力太大，咨询了一些银行，又没有能满足我们时效要求的分期产品。”企业负责人犯难之际，浙商银行送来“及时雨”，为企业量身打造了“浙银设备贷”服务方案，客户用手机完成申请，五分钟出初审结果，开户当天线上签约放款。

这样的“浙商速度”让客户由衷点赞，这也正是浙商银行激活中小微企业“新质生产力”的缩影。截至4月末，浙银设备贷已累计发放60亿元，支持1.4万家小微企业实现设备换新、品质焕新。

与此同时，深挖场景需求，浙商银行持续发挥供应链金融优势，为各行业发展新质生产力注入强劲动能。

“一直感谢浙银银行为我们提供多方面的支持，不单是在利率上有很大的优惠，在科技和运营服务上都是迅速响应。”海康威视下游一家企业负责人告诉记者。

围绕链上中小企业小额、高频、个性化融资需求，该行打造了“全链条、全场景、全产品”数智供应链金融综合服务，目前客户超5万户，其中普惠小微企业占比约75%。

浙商银行相关负责人表示，供应链金融已成为该行服务普惠小微实体经济领域的重要抓手，并在服务产业链中小微企业、构建小额分散经济周期弱敏感资产中取得竞争优势。今后，将继续创新供应链金融服务，进一步推动实体经济新质生产力的提升。

3 深耕金融 打通金融服务最后一公里

全面推进乡村振兴、实现全体人民共同富裕是推动高质量发展的现实承载，而普惠金融则是实现这一目标的重要助力。浙商银行深入推进数字化金融改革，创新推出“数智共富贷”系列产品，用数字力量打通山区县融资路径“最后一公里”，扎实推进农民农村共同富裕，助力乡村振兴。

湖羊养殖是浙江湖州长兴县的特色产业，2021年，回乡创业的徐晓勇投入200多万元建起艺嘉养殖场，如今湖羊养殖规模扩大到1000多只，“每月光是草料成本就要9万多元，压力真不小。”徐晓勇说，幸亏有浙商银行帮助，前期浙商银行湖州分行安排金融顾问实地了解了企业的贷款需求和经营状况，一对一制定“湖羊共富贷”综合服务方案，并以快捷的流程为企业提供30万元无抵押贷款。目前，扶持湖羊产业的“湖羊共富贷”产品已经嵌入“湖羊天下”数字化平台，有贷款需求的企业可以直接联系客户经理申请贷款。

“湖羊共富贷”是浙商银行“数智共富贷”系列产品之一。在金融支持浙江山区26县发展中，该行遵循“一县一策、一业多品”原则，快速定制并推出专属的龙游生猪、江山智造、三门青蟹等60余款“数智共富贷”子项目，授信金额达57亿元，累计服务小微客户2105户，专项支持各县发展其支柱产业、特色产业。同时，将大数据和人工智能技术应用融入金融服务，目前已实现“客户掌上申、合同无纸签、模型自动审、要素套餐配、线上自助提、贷款循环用”等新型服务功能，有效支持山区县做大做强优势产业，激发山区发展创新活力，用高质量普惠金融发展协同推进浙江共同富裕。

如何完善多层次普惠金融服务体系，推动普惠金融向纵深发展，浙商银行一直在探索创新。“比如我们正创新定制化的小微金融服务方案，特别面向重点客群领域和薄弱地区予以信贷资源倾斜，全力破解小微企业融资难题。”浙商银行相关负责人表示，未来将在加快推动数字化转型、聚焦场景化金融服务、推动科技赋能风险管理等方面主动作为，持续提升普惠金融综合服务质效。