

# 欧莱雅旗下知名彩妆品牌 将关闭大部分网店

## 国际品牌收缩中国市场的背后是国货美妆崛起

本报记者 王景平

近日,欧莱雅集团旗下的美妆品牌NYX-PROMAKEUP(简称“NYX”)淘宝官方海外旗舰店发出闭店公告:将于6月21日00:00结束运营,且将不再接收新的订单,已下单货品将正常发货。消息一出,众多网友粉丝表示不舍。

“人生第一盘遮瑕就是NYX的6色遮瑕盘,我都还在用它的唇膏笔,怎么就要闭店了。”从学生时期就开始买NYX的小叶姑娘表示其彩妆产品有很高的性价比。“买过它家的眼影,老网红了,16色的眼影盘、40色的乌托邦眼影盘都好用,还想着趁618满减买点呢。”

也有网友纷纷蹲起了清仓促销。“一边是618大促还在积极营销,一边又是6月21日结束运营,会不会关店后有清仓活动啊?”记者向天猫客服求证,其表示“暂时没有收到相关活动通知”。

从天猫国际店铺当前的618活动看,NYX16色眼影盘目前售价158元,销量3万+。NYX40色眼影盘售价287元,销量1万+,并且霸榜天猫榜单进口眼影热销榜第一第二。目前,店铺内共有20款品类,均在参加618活动。

记者发现,NYX公众号显示“已自主注销,停止使用”,抖音店铺商品也已全部清空。NYX的海外京东自营旗舰店页面目前没有闭店公告,仍正常营业,京东旗舰店官方客服表示:“目前没有接到6月21日以后关闭的通知。”

据不完全统计,2022年到2023年底,已有21个海外美妆品牌退出中国市场,5家集团品牌调整在华战略、收缩渠道,其中涵盖宝洁旗下护肤品品牌First Aid Beauty、美国平价彩妆品牌e.l.f.等、爱茉莉太平洋集团旗下的悦诗风吟、欧莱雅集团旗下的美宝莲,它们或曾在中国市场风靡一时,或盘踞中国市场多年。

进入2024年,Benefit贝玲妃1月在天猫官方旗舰店、京东自营官方旗舰店、抖音官方旗舰店三大电商平台发布公告,店铺于2024年1月28日24时结束运营。4月,高丝天猫旗舰店发布通知称,高丝化妆品官方旗舰店于2024年4月19日结束运营。

“随着消费升级和消费者购买习惯的改变,一些平价美妆品牌的营销策略和产品质量可能无法满足消费者的需求,导致销售不佳最终收缩中国市场。”一位业内资深人士告诉记者,“如今国货彩妆崛起,不仅卷价格,还卷品质、卷营销,这类传统的国际美妆品牌确实是‘卷不过’。”而直播电商给彩妆营销、销售带来的全新可能,也给了根植于本土的国货彩妆品牌更多机会。

## 你家电梯安全吗

### 杭州通报2023年度电梯安全状况

本报讯 如果你在乘坐电梯时,发现异物卡门、电动车进电梯等行为,你会上前阻止吗?要知道,这类人为因素是造成电梯故障的重要原因之一。

潮新闻·钱江晚报记者从昨天举行的2023年度杭州市电梯安全状况新闻通气会上了解到,去年杭州共对2.48万台电梯进行了安装、改造、大修监督检验。杭州市电梯安全状况总体稳中向好,全年未发生电梯安全责任事故。

### 使用不当、不文明乘梯 都是电梯故障的主要原因

近年来,杭州市电梯保有量持续增长,截至2023年底,全市在用电梯总量达到211432台,同比增加10.81%,在全国省会城市中位居第二。其中,使用超过10年的电梯数量达4.6万台,使用超过15年的电梯1.2万台。

2023年,96333电梯应急处置平台接到电梯故障报修、困人救援、咨询投诉等电话累计30865通,开展应急处置19930起,应急处置人员平均到场时间9.7分钟,相比规定时间快了20.3分钟。

杭州市特科院应急处置部副主任王黎斌告诉记者,2023年杭州整体的电梯故障率较2022年降幅超10%。按故障类别分类统计,电梯故障原因前三位分别是:门系统故障(26.34%)、人为原因故障(22.84%)和外部原因故障(12.13%),占总处置量的61.31%。

门系统故障主要由设备老化、使用不当、维保不到位等原因造成,故障包括门触点失效、轿门锁失效、厅门锁失效,门机故障、门刀与滚轮(球)间距过小、防夹人保护装置失效等。

人为原因故障主要是由于不文明乘梯行为造成,出现数量较多的包括生活垃圾及装修垃圾导致开关门受阻、野蛮搬运导致电梯门变形、长时间阻挡门等情况。

外部原因故障主要因停电、夏季高温、台风暴雨等情况引发,故障包括电梯急停、电气部件进水短路、电梯控制系统保护等。

### 电梯维保服务 有了科学评价指标

2023年,杭州市市场监管局针对列入重点关注的10个小区,开展回头看工作,电梯的日常维保和管理得到了加强。一年来,列入重点关注的10个小区电梯故障率同比下降了38.49%,其中,临平区锦绣名邸、拱墅区方家花苑等故障高发小区的电梯安全隐患得到有效处置,电梯运行安全状况得到有效提升。

2023年,杭州开展了故障高发小区技术性检查、15年以上老旧住宅电梯安全隐患整治等专项行动。同时,杭州市首部地方性标准《电梯维保单位信用评价规范》正式出台,并在西湖区试点应用。全市235家电梯维保单位实施维保信息公示和质量承诺,推行电梯维护保养格式合同范本,并在杭州市电梯智慧监管平台公开维保服务内容、价格以及部件清单,建立电梯维保单位科学评价指标体系,以“透明服务”促进“透明竞争”。

本报记者 马焱 通讯员 姚长鸿

## 出院即赔付 平安人寿一站式“直赔”服务让客户“零跑腿”

本报讯 出院即赔付!近日,平安人寿浙江分公司理赔服务再升级,针对医疗险住院客户推出“直赔”服务,通过与医院的医疗信息平台对接,住院客户在完成出院结算时就能实现一站式理赔,真正享受到“省心、省时又省钱”的理赔服务体验。

作为浙江分公司第一位享受“直赔”服务的客户,浙江陈女士就体验了一把“平安速度”。陈女士是平安人寿的一名老客户,4月底因身体不适前往杭州树兰医院住院治疗,入院后,她在驻场理赔服务人员的指导下在平安金管家app上填写了住院信息,并上传身份证和银行卡,完成了“直赔”报案申请。经医院治疗,陈女士病情好转出院。出院时,她又在驻场人员陪同下到指定的商保结算窗口办理了出院结算手续,10分钟后就收到了结案信息。

据了解,陈女士住院共产生医疗费6800余元,其中医保基金报销2300余元,陈女士投保的平安健享人生医疗险可赔付2600余元,用于直接

抵扣部分住院费用,剩下1900余元陈女士直接用医保个人账户支付,无需再向平安人寿提交医疗资料,方便快捷的理赔速度让她连连称赞。

据平安人寿理赔人员介绍,“直赔”服务是平安人寿浙江分公司继“重疾先赔”“特案预赔”“掌上闪赔”“小额案件免收实物资料”“预赔付”后,依托平安的科技平台再次推出的理赔服务升级项目。该项目通过与合作医院之间搭建医疗信息交互平台实现快速理赔。客户前往直赔合作医院住院,在住院期间提交“直赔”申请,经公司审核符合保险责任后,出院时社会基本医疗保险和商业保险会同步结算,理赔款直接抵扣客户的住院费用,客户仅需支付余下部分即可,真正实现了“零跑腿”理赔。

目前该服务项目已在杭州市第一人民医院、杭州树兰医院、浙江省台州医院、台州恩泽医疗中心(集团)恩泽医院四家医院试点。

通讯员 李灵霞 杨燕

