



杭州正在实施“轻松游”服务改革
清河坊、湖滨商圈等地上新自助寄存柜
未来或能让“行李跟人跑”

行李存掉 悠哉逛西湖



西湖边的“拎包客”



正在寄存行李的母子



清河坊的便民存包柜

旅游出行时,除非选择自驾,要不然一落地,大多数人得拖着行李跑,或先去酒店安置。在杭州这样的旅游城市,拖着行李箱逛街的游客也就很常见了。

但这个夏天,如果你来杭州,走进火车东站到达层的一瞬间,你就能发现一整排的自助行李寄存柜,而且河坊街、湖滨商圈等地,都会发现这样的寄存柜。这对于游客,特别是短时间停留杭州的人来说,简直太友好了——行李一存,就可以轻轻松松去逛一圈了。

原来,杭州正在实施“轻松游”行李服务一件事改革,寄存柜是系列服务措施中的一项,方便游客更“轻松游杭州”。

昨天,记者来到清河坊游客服务中心。在这里,有杭州首个落地的“轻松游”行李寄存柜。新设立的存包柜外观和快递柜类似,不过存储格比快递柜要大不少,设有小型柜1格、中型柜14格、大型柜4格,共19格。柜体上的收费指南显示:1小时内免费,后续存放时间则分别为2元/小时、4元/小时、6元/小时。

记者看到,陆续有游客前来操作寄存行李。“确实方便很多。”游客小李扫码后,放自己的20寸行李箱刚刚好,“一个小时,估计我也逛完清河坊了,挺好!”

据了解,这样的行李寄存柜,在杭州东站到达层和出发层以及湖滨商圈,都有设立。在杭州东站一个点位就设了7台,使用率颇高。记者昨天下午到达的时候,发现7个柜子大多都“客满”,只剩下4个大型柜“可租”了;

在湖滨in77商场,这里分布了近20个寄存柜,且在主要通道上都设置了标识;市中心游客最集中的龙翔桥公交站也设置了寄存服务点,在这里,大件行李寄存价格是15元/次。

在杭州东站,福建南平来的游客游小姐告诉记者,他们一行四人都把行李存进了柜中,打算坐着地铁去西湖逛一圈,“很方便,而且价格也合理。”

从上海来杭州中转,只待5个小时的季小哥更是对此举赞不绝口,“这样去城里逛一圈,太方便了!”

此举是杭州的一项服务新尝试。记者走访中,绍兴的吕阿姨希望有一些更醒目的标识来提示;广东游客张女士则建议可以按次和计时计费同存,满足不同人群的需求……

上城区文旅集团相关负责人表示,对于行李寄存柜,他们正在摸排更多合适的点位,力争布点更广泛,设置更明显、清晰的标识,引导游客使用。

上城区委改革办的相关负责人说,今年4月以来,上城区作为试点,正在积极推进包括行李寄存在内的“轻松游”行李服务一件事改革。

“我们正在计划推出‘寄存+托运’的服务。”这位负责人介绍,以杭州东站为例,未来将构建行李托运“收件—运送—取件”闭环流程,根据游客需求提供站外取件和送件进站两种托运取件方式,形成行李服务网络,让行李跟着人走,进一步解放游客的“行李焦虑”。

本报记者 盛锐 张孙超 实习生 董媛媛 廖欣颖 杜天骋 文 盛锐 董旭明 摄

“高温热岛”

2024 高温季
你的样子

亚运火炬塔
守护者:
穿行塔内
仿佛是在经历一次冒险

00后
TPTU队员:
高架之上
我是“最阳光灿烂的人”

2版

近期外卖若迟到,还请多担待
为了送你的1.8公里订单
小哥可能正从5公里外赶来

3版

直达地铁站的通道不好走,五十级台阶又高又陡
附近居民:真想有电梯
相关部门:安装会有隐患

5版

